

**Planejamento e Avaliação Institucional**

Questão	Alternativa	Direito - Noturno		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	21	1	4,76%
	Regular		4	19,05%
	Ruim		5	23,81%
	Péssima		3	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		8	38,10%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	21	1	4,76%
	Regular		4	19,05%
	Ruim		4	19,05%
	Péssima		3	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		9	42,86%
<b>Desenvolvimento institucional</b>				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço em parte	21	5	23,81%
	Desconheço		16	76,19%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Boas	21	6	28,57%
	Regulares		7	33,33%
	Ruins		4	19,05%
	Péssimas		1	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	14,29%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	21	3	14,29%
	Regular		6	28,57%
	Ruim		7	33,33%
	Péssima		3	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	9,52%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Boa	21	5	23,81%
	Regular		10	47,62%
	Ruim		4	19,05%
	Péssima		1	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,76%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	21	1	4,76%
	Boa		7	33,33%
	Regular		8	38,10%
	Ruim		4	19,05%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,76%
<b>Políticas Acadêmicas</b>				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	21	1	4,76%
	Bons		4	19,05%
	Regulares		11	52,38%
	Ruins		1	4,76%
	Péssimos		2	9,52%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	9,52%

Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	21	5	23,81%
	Regulares		11	52,38%
	Ruins		3	14,29%
	Péssimos		1	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,76%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	21	2	9,52%
	Bom		4	19,05%
	Regular		6	28,57%
	Ruim		1	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		8	38,10%
<b>Políticas de Gestão</b>				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	21	1	4,76%
	Boas		8	38,10%
	Regulares		8	38,10%
	Péssimas		1	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	14,29%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	21	5	23,81%
	Bons		13	61,90%
	Regulares		3	14,29%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	21	1	4,76%
	Boas		3	14,29%
	Regulares		5	23,81%
	Ruins		6	28,57%
	Péssimas		3	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	14,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	21	3	14,29%
	Bons		9	42,86%
	Regulares		5	23,81%
	Ruins		2	9,52%
	Péssimos		1	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,76%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	21	4	19,05%
	Regular		5	23,81%
	Ruim		8	38,10%
	Péssima		4	19,05%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	21	5	23,81%
	Regulares		5	23,81%
	Ruins		7	33,33%
	Péssimos		4	19,05%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons	21	12	57,14%
	Regulares		7	33,33%
	Péssimos		1	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,76%

Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	21	2	9,52%
	Boas		8	38,10%
	Regulares		7	33,33%
	Ruins		2	9,52%
	Péssimas		2	9,52%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	21	2	9,52%
	Regulares		7	33,33%
	Ruins		7	33,33%
	Péssimas		5	23,81%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	21	4	19,05%
	Regulares		7	33,33%
	Ruins		4	19,05%
	Péssimos		5	23,81%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,76%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	21	1	4,76%
	Regulares		2	9,52%
	Ruins		3	14,29%
	Péssimos		15	71,43%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	21	1	4,76%
	Boas		2	9,52%
	Regulares		7	33,33%
	Ruins		7	33,33%
	Péssimas		4	19,05%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	21	1	4,76%
	Boas		4	19,05%
	Regulares		8	38,10%
	Ruins		3	14,29%
	Péssimas		3	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	9,52%