

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	Administração - Diurno		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	31	2	6,45%
	Boa		4	12,90%
	Regular		10	32,26%
	Ruim		6	19,35%
	Péssima		2	6,45%
	Não sei responder/ Não se aplica		7	22,58%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	31	2	6,45%
	Boa		4	12,90%
	Regular		11	35,48%
	Ruim		2	6,45%
	Péssima		3	9,68%
	Não sei responder/ Não se aplica		9	29,03%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	31	5	16,13%
	Conheço em parte		15	48,39%
	Desconheço		11	35,48%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	31	2	6,45%
	Boas		18	58,06%
	Regulares		8	25,81%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	9,68%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	31	5	16,13%
	Boa		11	35,48%
	Regular		8	25,81%
	Ruim		4	12,90%
	Péssima		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,45%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	31	2	6,45%
	Boa		9	29,03%
	Regular		10	32,26%
	Ruim		7	22,58%
	Péssima		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,45%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	31	4	12,90%
	Boa		11	35,48%
	Regular		12	38,71%
	Ruim		2	6,45%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,45%

Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	31	3	9,68%
	Bons		18	58,06%
	Regulares		8	25,81%
	Ruins		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,23%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	31	3	9,68%
	Bons		13	41,94%
	Regulares		10	32,26%
	Ruins		4	12,90%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,23%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	31	5	16,13%
	Bom		12	38,71%
	Regular		4	12,90%
	Ruim		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		9	29,03%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	31	5	16,13%
	Boas		17	54,84%
	Regulares		6	19,35%
	Ruins		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,45%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	31	8	25,81%
	Bons		21	67,74%
	Regulares		2	6,45%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	31	4	12,90%
	Boas		13	41,94%
	Regulares		8	25,81%
	Ruins		2	6,45%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	12,90%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	31	9	29,03%
	Bons		13	41,94%
	Regulares		7	22,58%
	Ruins		2	6,45%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	31	3	9,68%
	Boa		12	38,71%
	Regular		10	32,26%
	Ruim		5	16,13%
	Péssima		1	3,23%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	31	3	9,68%
	Bons		10	32,26%
	Regulares		13	41,94%
	Ruins		2	6,45%
	Péssimos		3	9,68%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	31	4	12,90%
	Bons		21	67,74%
	Regulares		6	19,35%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	31	5	16,13%
	Boas		17	54,84%
	Regulares		8	25,81%
	Ruins		1	3,23%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	31	14	45,16%
	Boas		14	45,16%
	Regulares		3	9,68%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	31	6	19,35%
	Bons		20	64,52%
	Regulares		4	12,90%
	Ruins		1	3,23%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	31	2	6,45%
	Bons		5	16,13%
	Regulares		13	41,94%
	Ruins		8	25,81%
	Péssimos		3	9,68%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	31	4	12,90%
	Boas		10	32,26%
	Regulares		11	35,48%
	Ruins		4	12,90%
	Péssimas		2	6,45%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	31	4	12,90%
	Boas		15	48,39%
	Regulares		12	38,71%