

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
COORDENADORIA DE INGRESSO, MOBILIDADE E DESENVOLVIMENTO  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**RELATÓRIO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO  
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES DA UFSM**

Santa Maria, RS, fevereiro de 2017

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
COORDENADORIA DE INGRESSO, MOBILIDADE E DESENVOLVIMENTO  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**RELATÓRIO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO  
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES DA UFSM**

***Elaboração:***

Ana Amélia Moura Zwicker  
Géssica Lovato Sório  
Patrícia Nunes Pezzini

Coordenadoria de Ingresso, Mobilidade e Desenvolvimento  
Coordenadora: Adm. Mariana Baldissera  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas  
Pró-Reitora: Adm. Neiva Maria Cantarelli

Santa Maria, RS, fevereiro de 2017

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria.....	14
Figura 2 - Distribuição dos respondentes do LNC por Localização .....	16
Figura 3 - Modalidade de Preferência para realização das Ações de Capacitação ..	23
Figura 4 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade a Distância .	27
Figura 5 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade Semipresencial.....	27
Figura 6 - Turno de Preferência para realização das Ações de Capacitação .....	28
Figura 7 - Cursos mais solicitados do Centro de Artes e Letras.....	32
Figura 8 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências da Saúde.....	33
Figura 9 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Naturais e Exatas .....	33
Figura 10 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Rurais.....	34
Figura 11 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Sociais e Humanas .....	34
Figura 12 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação .....	35
Figura 13 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação Física e Desportos .....	35
Figura 14 - Cursos mais solicitados do Centro de Tecnologia .....	36
Figura 15 - Cursos mais solicitados do Colégio Politécnico .....	36
Figura 16 - Cursos mais solicitados do Colégio Técnico Industrial .....	37
Figura 17 - Cursos mais solicitados do Hospital Universitário de Santa Maria.....	37
Figura 18 - Cursos mais solicitados da Reitoria .....	38
Figura 19 - Cursos mais solicitados do Campus de Cachoeira do Sul.....	38
Figura 20 - Cursos mais solicitados do Campus de Frederico Westphalen .....	39
Figura 21 - Cursos mais solicitados do Centro de Palmeira das Missões.....	39
Figura 22 - Modalidade de preferência para realização dos Cursos de Educação Formal .....	49
Figura 23 - Turno de Preferência para Realização dos Cursos de Educação Formal .....	50

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos.....	9
Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria .....	14
Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade.....	15
Tabela 4 - Respondentes do LNC por município.....	16
Tabela 5 - Demanda de Qualificação .....	40
Tabela 6 - Demanda de Qualificação dos Docentes .....	41
Tabela 7 - Demanda de Qualificação dos TAES.....	41
Tabela 8 - Demanda de Qualificação de Curso de Pós-Doutorado.....	42
Tabela 9 - Demanda de Qualificação de Curso de Doutorado .....	43
Tabela 10 - Demanda de Qualificação de Curso de Mestrado.....	45
Tabela 11 - Demanda de Qualificação de Curso de Especialização.....	46
Tabela 12 - Demanda de Qualificação de Curso de Graduação .....	47
Tabela 13 - Demanda de Qualificação de Curso Superior de Tecnologia.....	48

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Demanda de Capacitação por Tema.....	19
Quadro 2 - Cursos com maior número de solicitações com a classificação de prioridade urgente .....	22
Quadro 3 - Modalidades de preferência por Temas .....	26
Quadro 4 - Turnos de preferência por Temas .....	30
Quadro 5 - Cursos com maior demanda no Campus de Cachoeira do Sul.....	31
Quadro 6 - Cursos com maior demanda no Campus de Frederico Westphalen .....	31

## SUMÁRIO

<b>LISTA DE FIGURAS .....</b>	<b>3</b>
<b>LISTA DE TABELAS .....</b>	<b>4</b>
<b>LISTA DE QUADROS.....</b>	<b>5</b>
<b>SUMÁRIO .....</b>	<b>6</b>
<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>12</b>
2.1 Perfil dos Respondentes.....	14
2.2 Demanda de Capacitação por Tema .....	17
2.3 Demanda de Capacitação por Tema e Prioridade.....	20
2.4 Demanda de Capacitação por Tema e Modalidade.....	23
2.5 Demanda de Capacitação por Tema e Turno.....	28
2.6 Demanda de Capacitação por campus.....	31
2.7 Demanda de Capacitação por Unidade.....	32
<b>3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS RELATIVOS À QUALIFICAÇÃO .....</b>	<b>40</b>
3.1 Quantitativo por área .....	42
3.2 Modalidade de Preferência.....	48
3.3 Turno de Preferência .....	49
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>51</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>52</b>

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório tem como objetivo apresentar e analisar os dados obtidos através da aplicação do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) dos Servidores Técnico-administrativos em Educação e Docentes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) realizado no período de 03 de outubro de 2016 a 31 de janeiro de 2017. O LNC teve como objetivo subsidiar o planejamento das ações que visam à capacitação e ao aperfeiçoamento dos servidores da UFSM para o ano de 2017.

O referido plano visa ao "fortalecimento dos Programas de capacitação e qualificação e o investimento no servidor integrante do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação - PCCTAE para o desenvolvimento profissional e aperfeiçoamento da gestão pública" e tem como objetivo "promover, de forma complementar, condições para o desenvolvimento dos servidores integrantes do PCCTAE com vistas ao desenvolvimento profissional e da gestão nas Instituições Federais de Ensino".

Historicamente, a UFSM, através da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, anteriormente denominada Departamento de Pessoal (DP) e posteriormente Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRRH), já realizou diversas edições do levantamento, sendo as primeiras preenchidas apenas pelas chefias e de forma manual. Nos últimos anos, o levantamento tem passado por modificações visando a aperfeiçoar o sistema para reunir informações estratégicas que subsidiem o planejamento das ações.

Em 2006, o Levantamento das Necessidades de Capacitação foi realizado na Instituição com a parceria dos Centros de Ensino e das Unidades Administrativas, contando com a indicação dos agentes de desenvolvimento, que escolhidos pelos seus pares, em cada unidade administrativa e de ensino, contribuíram para a elaboração do diagnóstico. Neste momento, o Levantamento era voltado apenas para os servidores Técnico-Administrativos em Educação e era realizado através de formulário físico preenchido manualmente.

Em 2010, verificou-se a necessidade de uma ação complementar que envolvesse informações gerenciais mais eficazes, além de se proceder a extensão do LNC aos docentes. A partir daí, o levantamento passou a ser preenchido através

de formulário on-line, graças à parceria com o Centro de Processamento de Dados da UFSM - CPD. Para os TAEs, o questionário era respondido pela chefia, considerando as demandas dos seus colaboradores, e para os Docentes o formulário era para preenchimento individualmente.

Em 2012, o Levantamento foi realizado nos mesmos moldes de 2010, entretanto, foi de preenchimento individual para todos os servidores. O LNC 2012 foi realizado em duas etapas: no período de 3 a 20 de maio de 2012 para os servidores do Colégio Agrícola de Frederico Westphalen (CAFW) e do Centro de Educação Superior Norte – RS (CENORS) e no período de 01 a 20 de junho de 2012, prorrogado posteriormente até 30 de junho de 2012, para os servidores do Campus de Santa Maria e da Unidade Descentralizada de Silveira Martins.

Em 2014, o Levantamento foi realizado entre os dias 06 e 26 de março, contando com formulário específico para os TAEs e outro para os Docentes. Para ambos solicitou-se, que no preenchimento do formulário on-line, indicassem 3 cursos de capacitação diferentes, considerados os de maior importância para o desempenho de suas atividades profissionais, observando as demandas para o ano de 2014, os objetivos institucionais e as competências a serem desenvolvidas. Para cada curso solicitou-se ainda que o respondente indicasse a prioridade para a realização (urgente, intermediária e baixa) e a modalidade de sua preferência (presencial, semipresencial e a distância). Os resultados obtidos subsidiaram a elaboração dos Planos de Capacitação de 2014, 2015 e 2016.

Para os TAEs, solicitou-se ainda, o preenchimento de uma seção referente à Educação Formal, visando à mensuração das demandas de qualificação para encaminhamento ao MEC, como subsidio para o Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE.

Em 2016, o LNC contou com as seguintes modificações:

- Foram revisadas e atualizadas as áreas de capacitação previstas no formulário;
- Para os Técnico-Administrativos em Educação o LNC foi realizado juntamente com a Avaliação de Desempenho, dentro do instrumento de Feedback, o qual foi preenchido pela chefia imediata em conjunto com o servidor avaliado.
- Para os Docentes, foi incluída a seção referente à Educação Formal, que em 2014 foi aplicada somente para os TAEs.



Destaca-se que a partir de 2014 houve um aumento significativo no número de respostas ao formulário em comparação com os anos de 2010 e 2012, conforme demonstrado na Tabela 1.

Tabela 1 - Percentuais de respostas do LNC ao longo dos anos

	<b>2010<sup>1</sup></b>	<b>2012</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>
<b>Total</b>	2156	4277	4497	4594
<b>Respondidos</b>	185	301	2294	2207
<b>Percentual</b>	8,58%	7,04%	51,01%	48,04%

<sup>1</sup> Em 2010 o LNC dos TAEs foi disponibilizado apenas para as chefias (724 servidores).

Fonte: Dados do SIE

Tal fato se deu pela maior conscientização dos servidores quanto à importância do preenchimento, bem como pela ampla divulgação realizada pela equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento (NED), através de notícias e banners publicados na página da UFSM e da PROGEP e do encaminhamento de notificações por e-mail a todos os servidores. Além disso, para facilitar a compreensão dos servidores quanto ao preenchimento do LNC, bem como de sua importância, o NED elaborou, em parceria com o Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE), um vídeo de animação, o qual foi divulgado nas redes sociais e via e-mail.

Outro fator que colaborou para a elevada participação dos servidores no processo foi a otimização do sistema do LNC, que se deu desde 2014, tornando mais objetivo e de preenchimento mais célere, diferentemente da edição de 2012, na qual o formulário era mais extenso e demorado.

# 1 INTRODUÇÃO

A Capacitação é definida pelo Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, como "processo permanente e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio do desenvolvimento de competências individuais". O referido Decreto define ainda em seu art. 1º, que a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP), deve ser implementada pelos órgãos e entidades, tendo como finalidades:

- I - melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão;
- II - desenvolvimento permanente do servidor público;
- III - adequação das competências requeridas dos servidores aos objetivos das instituições, tendo como referência o plano plurianual;
- IV - divulgação e gerenciamento das ações de capacitação; e
- V - racionalização e efetividade dos gastos com capacitação.

No contexto da Universidade Federal de Santa Maria, o Núcleo de Educação e Desenvolvimento (NED) que integra a Coordenadoria de Ingresso, Mobilidade e Desenvolvimento (CIMDE) da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), criado em 1996, é responsável, dentre outras atribuições, pelo planejamento, execução, acompanhamento e avaliação de cursos e eventos que promovam a capacitação e o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores da UFSM, priorizando sempre o atendimento das necessidades individuais e institucionais.

As ações de capacitação promovidas pelo NED têm como objetivo estimular o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, visando ao aperfeiçoamento pessoal e profissional dos indivíduos, vinculado aos objetivos institucionais, com a consequente melhoria dos processos de trabalho e dos serviços prestados.

A definição das ações de capacitação a serem promovidas pela PROGEP deve ser pautada em dados que confirmem as necessidades reais da instituição, visando à oferta de cursos que promovam o desenvolvimento do servidor, voltado para a melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão. Neste contexto, ressalta-se a importância da realização do Levantamento de Necessidades de Capacitação, a fim de subsidiar o planejamento das ações que visam à capacitação e ao aperfeiçoamento dos servidores da UFSM.

Marras (2000, p. 152), afirma que o levantamento “engloba a pesquisa e a respectiva análise pela qual se detecta o conjunto de carências cognitivas e inexperiências relativas ao trabalho existentes entre o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes do indivíduo e as exigências do perfil do cargo.” Assim, permite a comparação entre o que está sendo praticado e o que se pretende alcançar em termos de competências dos membros da instituição.

As Necessidades de Capacitação de uma organização devem considerar a abordagem estratégica do comportamento organizacional. Uma Instituição de ensino superior tem como primazia integrar e formar pessoas com capacidades técnicas e culturais e éticas para interagir na sociedade. Segundo Hitt (2007, p. 5), “organizar e administrar de maneira eficaz o conhecimento e as competências das pessoas, de modo a implementar a estratégia da organização e conquistar vantagem competitiva”, corresponde a uma abordagem estratégica do comportamento organizacional e deve representar um dos objetivos da Gestão de Pessoas.

O planejamento na área de gestão de pessoas na Universidade Federal de Santa Maria vem sendo subsidiado pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e pelo Plano de Gestão. Estes são os documentos balizadores das ações estratégicas na Instituição.

A capacitação de servidores na instituição é desenvolvida observando a finalidade estratégica de proporcionar aos servidores o desenvolvimento de competências institucionais e individuais que auxiliem no exercício de suas funções, abarcando o acolhimento, a integração, a qualidade de vida, o desenvolvimento pessoal e profissional.

## **2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

O processo de Levantamento de Necessidades de Capacitação foi realizado no período de 03 de outubro de 2016 a 31 de janeiro de 2017. O instrumento, disponível no Portal do RH, foi disponibilizado para todos os servidores docentes e técnico-administrativos em educação da UFSM. Para os Docentes, o questionário foi preenchido individualmente. Já para os servidores Técnico-Administrativos em Educação, o LNC foi realizado juntamente com a Avaliação de Desempenho, dentro do instrumento de Feedback, o qual deveria ser preenchido pela chefia imediata em conjunto com o servidor avaliado.

O formulário do Levantamento foi semelhante ao utilizado em 2014, quando o sistema foi otimizado, de forma a tornar o preenchimento mais célere e objetivo. As modificações realizadas no formulário foram a revisão e atualização das áreas de capacitação, e a inclusão da seção referente à Educação Formal também para os Docentes.

A análise destes dados possibilitará aumentar a racionalização e efetividade dos gastos com capacitação na Instituição e ainda, consolidar as demandas da UFSM frente ao Plano Nacional de Desenvolvimento Profissional dos Integrantes do PCCTAE, definido na Portaria nº 27, de 15 de janeiro de 2014.

As áreas descritas no formulário foram as seguintes: Administração Pública, Aplicativos e Sistemas, Comunicação, Ensino, Específico, Extensão, Línguas, Gestão da Informação, Gestão de Pessoas, Pesquisa, Saúde e Qualidade de Vida e Sustentabilidade, havendo também a possibilidade dos respondentes acrescentarem novas demandas por meio do espaço "outros".

De forma semelhante ao Levantamento realizado em 2014, foi solicitado aos servidores que indicassem três cursos de capacitação diferentes, para realização no ano de 2017, bem como a prioridade, a modalidade e o turno de realização de sua preferência. Na sessão relativa à Educação Formal, foi solicitado aos servidores que informassem o nível de escolaridade atual, o tipo de curso de Educação formal que têm interesse em realizar (Ensino Fundamental, Ensino Médio, Superior de Tecnologia, Graduação, Especialização, Mestrado, Doutorado ou se não tem interesse), a área a qual pertence o curso (no caso de Graduação, Especialização,

Mestrado ou Doutorado), a modalidade e o turno de preferência (caso o curso seja ofertado na modalidade presencial).

A seguir, demonstra-se os resultados obtidos no Levantamento por unidade da Instituição.

## 2.1 Perfil dos Respondentes

O total de servidores que responderam ao LNC foi de 2.207 respondentes, considerando um total de 4.594 servidores, ou seja, obteve-se um percentual de 48,04% respondentes.

Considerando os servidores Docentes, obteve-se 694 respondentes de um total de 1.815, o que representou 38,23%. Já para os Técnico-Administrativos em Educação, o percentual de respondentes foi de 54,44%, considerando um total de 2.809 servidores, como pode ser observado na Tabela 2.

Tabela 2 - Respondentes do LNC por Categoria

<b><i>Categoria</i></b>	<b><i>Respondentes</i></b>	<b><i>População</i></b>	<b><i>% de respondentes</i></b>
<b>Docentes</b>	694	1.815	38,23
<b>Técnico-Administrativos em Educação</b>	1.513	2.779	54,44
<b>Total</b>	<b>2.207</b>	<b>4.594</b>	<b>48,04</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2014

Do total de respondentes do Levantamento de Necessidades de Capacitação, verificou-se que 69% foi da categoria dos Técnico-Administrativos em Educação e 31% dos Docentes, conforme representação na Figura 1.

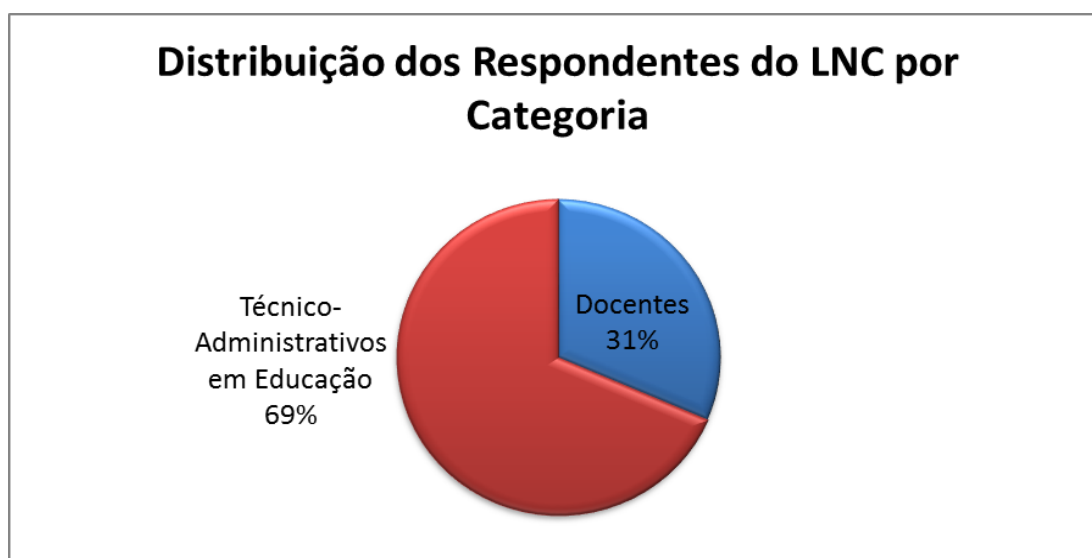


Figura 1 - Distribuição dos Respondentes do LNC por categoria

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Considerando as Unidades de lotação dos respondentes do LNC, verificou-se que 33,98% estão lotados no Hospital Universitário de Santa Maria e 14,50% na

Reitoria. Com relação aos Centros de Ensino, o que obteve o maior quantitativo de respondentes foi o CCS, apresentando as demandas de 166 servidores.

A tabela 3 apresenta o quantitativo de respondentes do LNC 2016 por Unidade e o Percentual em relação ao total de respondentes.

Tabela 3 - Respondentes do LNC por Unidade

<i><b>Categoria</b></i>	<i><b>Quantidade</b></i>	<i><b>Percentual (%)</b></i>
AUDITORIA INTERNA DA UFSM	3	0,14%
CAMPUS DE CACHOEIRA DO SUL	55	2,49%
CAMPUS DE FREDERICO WESTPHALEN	92	4,17%
CAMPUS DE PALMEIRA DAS MISSÕES - UFSM	82	3,72%
CENTRO DE ARTES E LETRAS - CAL	76	3,44%
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - CCS	166	7,52%
CENTRO DE CIÊNCIAS NATURAIS E EXATAS - CCNE	125	5,66%
CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS - CCR	95	4,30%
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS - CCSH	107	4,85%
CENTRO DE EDUCAÇÃO - CE	71	3,22%
CENTRO DE EDUCAÇÃO FÍSICA E DESPORTOS - CEFD	30	1,36%
CENTRO DE TECNOLOGIA - CT	111	5,03%
COLÉGIO AGRÍCOLA DE FREDERICO WESTPHALEN - CAFW	2	0,09%
COLÉGIO POLITÉCNICO	67	3,04%
COLÉGIO TÉCNICO INDUSTRIAL DE SANTA MARIA - CTISM	41	1,86%
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA - HUSM	750	33,98%
REITORIA	320	14,50%
UNIDADE DE EDUCAÇÃO INFANTIL IPÊ AMARELO - UEIIA	8	0,36%
UNIDADE DESCENTRALIZADA EDUC SUPERIOR UFSM SILVEIRA MARTINS	6	0,27%
<b>TOTAIS</b>	<b>2207</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2014

Com relação à localização física, verificou-se que 90% dos respondentes estão lotados no campus de Santa Maria, correspondendo a 1.976 servidores, e 10% lotados nos demais campi da UFSM (Frederico Westphalen, Palmeira das Missões e Cachoeira do Sul), conforme observa-se na Figura 2. Destaca-se que o percentual de respondentes de Santa Maria considerou também os servidores lotados na Unidade Descentralizada de Educação Superior da UFSM em Silveira Martins, tendo em vista que estes estão em processo de transferência para o Campus de Santa Maria.

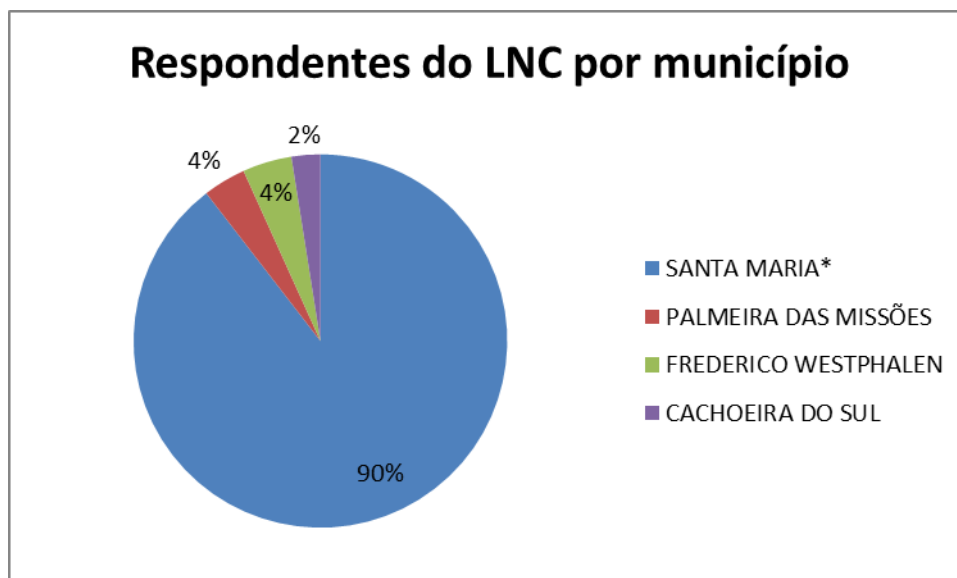


Figura 2 - Distribuição dos respondentes do LNC por Localização

Fonte: LNC, UFSM, 2014

A tabela 4 apresenta o quantitativo de respondentes do LNC 2016 por Localização.

Tabela 4 - Respondentes do LNC por município

<b>Cidade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual(%)</b>
SANTA MARIA	1976	89,53%
PALMEIRA DAS MISSÕES	82	3,72%
FREDERICO WESTPHALEN	94	4,26%
CACHOEIRA DO SUL	55	2,49%
<b>TOTAL</b>	<b>2207</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016



## 2.2 Demanda de Capacitação por Tema

Considerando os cursos de capacitação solicitados, verificou-se que os temas com maior demanda são: "Inglês", "Motivação", "Outros Temas", "Promoção da Saúde do Servidor" e "Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho".

O Quadro 1 apresenta o total de servidores que desejam realizar ações de capacitação para cada tema específico.

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Nº de solicitações</b>
1	Línguas - Inglês	386
2	Gestão de Pessoas - Motivação	210
3	Outro	208
4	Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	194
5	Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	180
6	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	171
7	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho	167
8	Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria	161
9	Administração Pública - Ética no serviço público	145
10	Comunicação - Dicção e Oratória	144
11	Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	140
12	Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros socorros (Suporte Básico de Vida)	140
13	Ensino - Ambiente Moodle para Professores	137
14	Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	131
15	Administração Pública - Qualidade no Atendimento	130
16	Administração Pública - Direito Administrativo	127
17	Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária	124
18	Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	124
19	Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes	112
20	Administração Pública - Elaboração e Execução de Projetos	111
21	Línguas - Italiano	110
22	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional	109
23	Línguas - Espanhol	108
24	Administração Pública - Planejamento Estratégico	106
25	Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	98
26	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios	93
27	Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	89
28	Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	87
29	Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	86
30	Ensino - Formação Pedagógica para docentes	84
31	Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)	83

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Nº de solicitações</b>
32	Aplicativos e Sistemas - Corel Draw	77
33	Pesquisa - Software Spss Statistics	77
34	Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa	73
35	Pesquisa - Metodologia da Pesquisa	68
36	Administração Pública - Direitos, Sociedade e Políticas Públicas	67
37	Gestão de Pessoas - Plano de Carreira	66
38	Aplicativos e Sistemas - Photoshop	65
39	Línguas - Francês	64
40	Pesquisa - Software Ambiente R	61
41	Administração Pública - Contratação Pública	60
42	Comunicação - Redação Oficial	59
43	Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo (Serviços Gerais, Férias e Administração Orçamentária e Financeira)	57
44	Administração Pública - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	54
45	Aplicativos e Sistemas - Portal de Periódicos Capes	53
46	Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites	52
47	Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	52
48	Ensino - Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação	51
49	Aplicativos e Sistemas - Internet e Segurança da Informação	50
50	Gestão de Pessoas - Gestão por Competências	49
51	Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	48
52	Específico - Chefia e Secretaria de Departamento	47
53	Línguas - Língua Brasileira de Sinais LIBRAS	46
54	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	46
55	Línguas - Alemão	42
56	Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito	41
57	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Word	39
58	Pesquisa - Software Nvivo	39
59	Aplicativos e Sistemas - SIE Recursos Humanos	37
60	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Graduação	36
61	Aplicativos e Sistemas - Plataforma Sucupira	35
62	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP	35
63	Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios	34
64	Administração Pública - Cidadania	30
65	Ensino - Inclusão e Acessibilidade	30
66	Aplicativos e Sistemas - LibreOffice	29
67	Pesquisa - Execução Financeira de Projetos de Pesquisa	29
68	Aplicativos e Sistemas - Illustrator	28
69	Ensino - Planejamento Pedagógico	28
70	Extensão - Execução Financeira de Projetos de Extensão	28
71	Pesquisa - LaTeX para produções científicas	27
72	Comunicação - Comunicação Institucional	26

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Nº de solicitações</b>
73	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Power Point	25
74	Comunicação - Gestão de Eventos/Cerimonial e Protocolo para Eventos Científicos	24
75	Línguas - Língua Portuguesa	23
76	Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	21
77	Aplicativos e Sistemas - Indesign	20
78	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Pós-Graduação	20
79	Ensino - Ambiente Moodle para Instrutores e Tutoria de Cursos de Capacitação	18
80	Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente	18
81	Aplicativos e Sistemas - E-Social	17
82	Pesquisa - Importação para Pesquisa Científica	16
83	Gestão da Informação - Biblioteconomia	15
84	Aplicativos e Sistemas - SIE Biblioteca	14
85	Aplicativos e Sistemas - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas - SEER	14
86	Aplicativos e Sistemas - SIE Protocolo	13
87	Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	13
88	Aplicativos e Sistemas - Portal do Professor	11
89	Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	11
90	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Access	9
91	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Editais da UFSM	8
92	Pesquisa - Software Eviews	8
93	Pesquisa - Software Sphinx	8
94	Comunicação - Gestão de Eventos/Cerimonial e Protocolo para Formaturas	7
	<b>TOTAL</b>	<b>6563</b>

Quadro 1 - Demanda de Capacitação por Tema

Fonte: LNC, UFSM, 2016

### 2.3 Demanda de Capacitação por Tema e Prioridade

Considerando os cursos de capacitação solicitados com grau de prioridade urgente, verificou-se que os temas com maior demanda são: "Inglês", "Outro", "Ambiente Moodle para Professores" e " Microsoft Excel ".

O Quadro 2 apresenta os temas que obtiveram maior número de solicitações com a classificação de prioridade urgente.

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Nº de solicitações</b>
1	Línguas - Inglês	90
2	Outro	64
3	Ensino - Ambiente Moodle para Professores	37
4	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	32
5	Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria	31
6	Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	29
7	Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	28
8	Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	26
9	Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	25
10	Ensino - Formação Pedagógica para docentes	24
11	Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros socorros (Suporte Básico de Vida)	22
12	Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes	22
13	Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária	20
14	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios	20
15	Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	18
16	Gestão de Pessoas - Motivação	17
17	Administração Pública - Ética no serviço público	17
18	Comunicação - Diclção e Oratória	17
19	Pesquisa - Software Spss Statistics	17
20	Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa	17
21	Pesquisa - Software Ambiente R	15
22	Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	14
23	Aplicativos e Sistemas - Corel Draw	14
24	Pesquisa - Metodologia da Pesquisa	14
25	Aplicativos e Sistemas - Portal de Periódicos Capes	14
26	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP	14
27	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho	13
28	Línguas - Espanhol	13
29	Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	13
30	Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	13
31	Administração Pública - Elaboração e Execução de Projetos	12

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Nº de solicitações</b>
32	Administração Pública - Planejamento Estratégico	12
33	Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	12
34	Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	12
35	Pesquisa - Software Nvivo	11
36	Comunicação - Redação Oficial	10
37	Administração Pública - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	10
38	Específico - Chefia e Secretaria de Departamento	10
39	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional	9
40	Línguas - Francês	9
41	Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo (Serviços Gerais, Férias e Administração Orçamentária e Financeira)	9
42	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Graduação	9
43	Aplicativos e Sistemas - Plataforma Sucupira	9
44	Administração Pública - Qualidade no Atendimento	8
45	Administração Pública - Direito Administrativo	8
46	Gestão de Pessoas - Plano de Carreira	8
47	Administração Pública - Contratação Pública	8
48	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Pós-Graduação	8
49	Línguas - Italiano	7
50	Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	7
51	Aplicativos e Sistemas - Photoshop	7
52	Gestão de Pessoas - Gestão por Competências	7
53	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Word	7
54	Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)	6
55	Administração Pública - Direitos, Sociedade e Políticas Públicas	6
56	Línguas - Língua Brasileira de Sinais LIBRAS	6
57	Línguas - Alemão	6
58	Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito	6
59	Extensão - Execução Financeira de Projetos de Extensão	6
60	Comunicação - Comunicação Institucional	6
61	Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	6
62	Aplicativos e Sistemas - Indesign	6
63	Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente	6
64	Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites	5
65	Ensino - Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação	5
66	Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios	5
67	Aplicativos e Sistemas - Internet e Segurança da Informação	4
68	Ensino - Planejamento Pedagógico	4
69	Comunicação - Gestão de Eventos/Cerimonial e Protocolo para Eventos Científicos	4
70	Ensino - Ambiente Moodle para Instrutores e Tutoria de Cursos de Capacitação	4

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Nº de solicitações</b>
71	Gestão da Informação - Biblioteconomia	4
72	Aplicativos e Sistemas - SIE Protocolo	4
73	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Access	4
74	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	3
75	Aplicativos e Sistemas - SIE Recursos Humanos	3
76	Ensino - Inclusão e Acessibilidade	3
77	Pesquisa - Execução Financeira de Projetos de Pesquisa	3
78	Pesquisa - LaTeX para produções científicas	3
79	Línguas - Língua Portuguesa	3
80	Aplicativos e Sistemas - E-Social	3
81	Aplicativos e Sistemas - LibreOffice	2
82	Aplicativos e Sistemas - Illustrator	2
83	Pesquisa - Importação para Pesquisa Científica	2
84	Aplicativos e Sistemas - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas - SEER	2
85	Aplicativos e Sistemas - Portal do Professor	2
86	Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	2
87	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Editais da UFSM	2
88	Pesquisa - Software Eviews	2
89	Administração Pública - Cidadania	1
90	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Power Point	1
91	Pesquisa - Software Sphinx	1
	Total	1062

Quadro 2 - Cursos com maior número de solicitações com a classificação de prioridade urgente

Fonte: LNC, UFSM, 2016

## 2.4 Demanda de Capacitação por Tema e Modalidade

Considerando as modalidades de preferência para realização dos cursos selecionados no LNC, verificou-se que 55% dos respondentes optaram pela modalidade presencial. Entretanto, o percentual de solicitações de cursos na modalidade semipresencial e a distância foi de grande representatividade, conforme demonstrado na Figura 3. As informações obtidas nesta seção serão de grande utilidade para o planejamento e execução das atividades de capacitação pelo Núcleo de Educação e Desenvolvimento, tendo em vista a ampliação da oferta de cursos a distância.

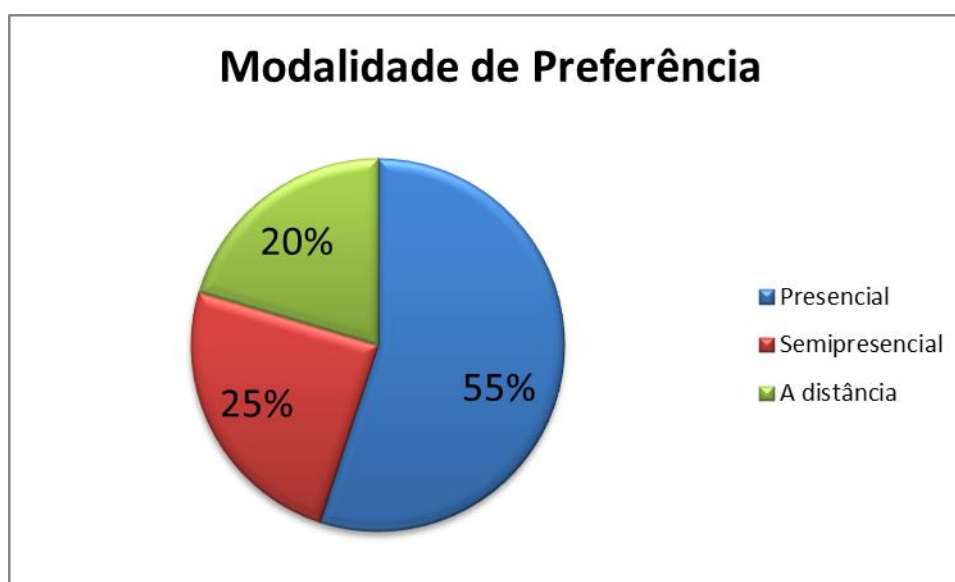


Figura 3 - Modalidade de Preferência para realização das Ações de Capacitação  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

O Quadro 3 apresenta os quantitativos de cada tema de capacitação, especificando as modalidades solicitadas.

<i>Ordem</i>	<i>ÁREA</i>	<i>Presencial</i>	<i>Semipresencial</i>	<i>A distância</i>	<i>Total</i>
1	Línguas - Inglês	241	79	66	386
2	Gestão de Pessoas - Motivação	138	38	34	210
3	Outro	157	34	17	208
4	Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	121	41	32	194
5	Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	107	45	28	180
6	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	118	24	29	171
7	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho	89	35	43	167

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Presencial</b>	<b>Semipresencial</b>	<b>A distância</b>	<b>Total</b>
8	Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria	100	27	34	161
9	Administração Pública - Ética no serviço público	69	36	40	145
10	Comunicação - Dicção e Oratória	108	19	17	144
11	Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	69	39	32	140
12	Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros socorros (Suporte Básico de Vida)	115	21	4	140
13	Ensino - Ambiente Moodle para Professores	70	36	31	137
14	Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	60	40	31	131
15	Administração Pública - Qualidade no Atendimento	55	43	32	130
16	Administração Pública - Direito Administrativo	66	27	34	127
17	Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária	66	32	26	124
18	Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	79	25	20	124
19	Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes	56	28	28	112
20	Administração Pública - Elaboração e Execução de Projetos	41	44	26	111
21	Línguas - Italiano	63	23	24	110
22	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional	63	24	22	109
23	Línguas - Espanhol	72	14	22	108
24	Administração Pública - Planejamento Estratégico	48	35	23	106
25	Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	34	36	28	98
26	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios	54	30	9	93
27	Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	44	29	16	89
28	Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	41	24	22	87
29	Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	45	24	17	86
30	Ensino - Formação Pedagógica para docentes	36	33	15	84
31	Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)	30	21	32	83
32	Aplicativos e Sistemas - Corel Draw	44	15	18	77
33	Pesquisa - Software Spss Statistics	48	15	14	77
34	Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa	38	25	10	73
35	Pesquisa - Metodologia da Pesquisa	35	21	12	68
36	Administração Pública - Direitos, Sociedade e Políticas Públicas	25	27	15	67
37	Gestão de Pessoas - Plano de Carreira	27	19	20	66
38	Aplicativos e Sistemas - Photoshop	33	19	13	65
39	Línguas - Francês	45	14	5	64
40	Pesquisa - Software Ambiente R	40	11	10	61
41	Administração Pública - Contratação Pública	37	9	14	60
42	Comunicação - Redação Oficial	28	14	17	59
43	Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo (Serviços Gerais, Férias e Administração Orçamentária e Financeira)	39	11	7	57
44	Administração Pública - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	23	20	11	54
45	Aplicativos e Sistemas - Portal de Periódicos Capes	26	7	20	53
46	Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites	20	18	14	52
47	Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	24	14	14	52



<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Presencial</b>	<b>Semipresencial</b>	<b>A distância</b>	<b>Total</b>
48	Ensino - Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação	17	16	18	51
49	Aplicativos e Sistemas - Internet e Segurança da Informação	21	13	16	50
50	Gestão de Pessoas - Gestão por Competências	28	13	8	49
51	Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	15	17	16	48
52	Específico - Chefia e Secretaria de Departamento	32	8	7	47
53	Línguas - Língua Brasileira de Sinais LIBRAS	34	7	5	46
54	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	19	11	16	46
55	Línguas - Alemão	27	12	3	42
56	Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito	16	12	13	41
57	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Word	30	5	4	39
58	Pesquisa - Software Nvivo	28	7	4	39
59	Aplicativos e Sistemas - SIE Recursos Humanos	18	7	12	37
60	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Graduação	13	15	8	36
61	Aplicativos e Sistemas - Plataforma Sucupira	16	15	4	35
62	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP	19	11	5	35
63	Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios	28	6	0	34
64	Administração Pública - Cidadania	10	6	14	30
65	Ensino - Inclusão e Acessibilidade	12	10	8	30
66	Aplicativos e Sistemas - LibreOffice	16	6	7	29
67	Pesquisa - Execução Financeira de Projetos de Pesquisa	12	11	6	29
68	Aplicativos e Sistemas - Illustrator	12	8	8	28
69	Ensino - Planejamento Pedagógico	11	7	10	28
70	Extensão - Execução Financeira de Projetos de Extensão	18	5	5	28
71	Pesquisa - LaTeX para produções científicas	10	11	6	27
72	Comunicação - Comunicação Institucional	10	10	6	26
73	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Power Point	13	5	7	25
74	Comunicação - Gestão de Eventos/Cerimonial e Protocolo para Eventos Científicos	8	11	5	24
75	Línguas - Língua Portuguesa	13	6	4	23
76	Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	5	9	7	21
77	Aplicativos e Sistemas - Indesign	11	3	6	20
78	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Pós-Graduação	13	6	1	20
79	Ensino - Ambiente Moodle para Instrutores e Tutoria de Cursos de Capacitação	2	8	8	18
80	Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente	13	3	2	18
81	Aplicativos e Sistemas - E-Social	7	5	5	17
82	Pesquisa - Importação para Pesquisa Científica	7	6	3	16
83	Gestão da Informação - Biblioteconomia	6	5	4	15
84	Aplicativos e Sistemas - SIE Biblioteca	8	4	2	14
85	Aplicativos e Sistemas - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas - SEER	3	6	5	14
86	Aplicativos e Sistemas - SIE Protocolo	5	4	4	13
87	Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	9	1	3	13
88	Aplicativos e Sistemas - Portal do Professor	5	3	3	11

<i>Ordem</i>	<i>ÁREA</i>	<i>Presencial</i>	<i>Semipresencial</i>	<i>A distância</i>	<i>Total</i>
89	Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	5	5	1	11
90	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Access	6	1	2	9
91	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Editais da UFSM	4	1	3	8
92	Pesquisa - Software Eviews	7	0	1	8
93	Pesquisa - Software Sphinx	2	2	4	8
94	Comunicação - Gestão de Eventos/Cerimonial e Protocolo para Formaturas	2	4	1	7
	<b>TOTAL</b>	<b>3613</b>	<b>1612</b>	<b>1338</b>	<b>6563</b>

### Quadro 3 - Modalidades de preferência por Temas

Fonte: LNC, UFSM, 2016.

Desde 2013, a PROGEP vem ofertando cursos na modalidade a distância, sendo que em 2014 firmou parceria com o Núcleo de Tecnologia Educacional para utilização do Moodle institucional. Para 2017, a PROGEP pretende dar continuidade à oferta de cursos nesta modalidade, tendo em vista que o Ensino a distância permite aos servidores adquirirem maiores conhecimentos sem o prejuízo de suas funções laborais, possibilitando ao capacitado optar pelo melhor horário para realização das tarefas do curso. Além disso, os cursos de capacitação a distância representam menor custo para a instituição, considerando-se que é possível capacitar um número maior de servidores em cada ação.

As figuras 4 e 5 apresentam os 10 cursos com maior demanda para realização na modalidade a distância e semipresencial, respectivamente.



Figura 4 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade a Distância  
Fonte: LNC, UFSM, 2016



Figura 5 - Temas com maior demanda para realização na Modalidade Semipresencial  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

## 2.5 Demanda de Capacitação por Tema e Turno

Considerando os turnos de preferência para realização dos cursos selecionados no LNC, verificou-se que a preferência foi bem distribuída pelos três turnos, sendo o turno da noite o com menor representatividade, conforme pode-se verificar na Figura 6.

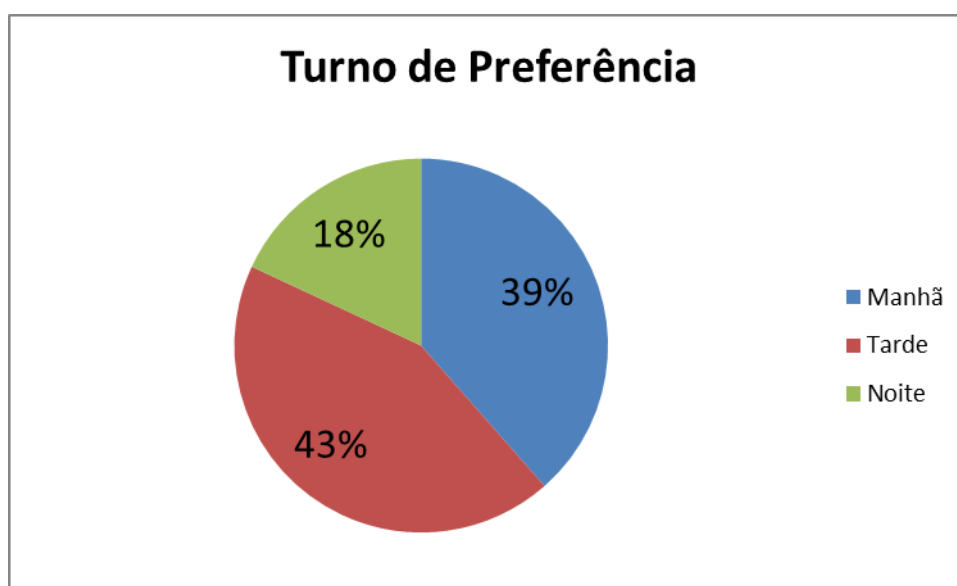


Figura 6 - Turno de Preferência para realização das Ações de Capacitação  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

O Quadro 4 apresenta os quantitativos obtidos por cada tema de capacitação, especificando os turnos selecionados.

<i>Ordem</i>	<i>ÁREA</i>	<i>Manhã</i>	<i>Tarde</i>	<i>Noite</i>	<i>Total</i>
1	Línguas - Inglês	144	170	72	386
2	Gestão de Pessoas - Motivação	74	107	29	210
3	Outro	117	68	23	208
4	Saúde e Qualidade de Vida - Promoção da Saúde do Servidor	72	89	33	194
5	Gestão de Pessoas - Relações Interpessoais, Humanas e de Trabalho	73	76	31	180
6	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Excel	69	75	27	171
7	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança do Trabalho	54	80	33	167
8	Saúde e Qualidade de Vida - Preparação para a Aposentadoria	53	84	24	161
9	Administração Pública - Ética no serviço público	50	57	38	145
10	Comunicação - Dicção e Oratória	57	55	32	144
11	Gestão de Pessoas - Liderança e Desenvolvimento de Equipes	57	58	25	140
12	Saúde e Qualidade de Vida - Primeiros socorros (Suporte Básico de Vida)	44	76	20	140

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Manhã</b>	<b>Tarde</b>	<b>Noite</b>	<b>Total</b>
13	Ensino - Ambiente Moodle para Professores	60	50	27	137
14	Administração Pública - Legislação e Normativas Internas da UFSM	56	56	19	131
15	Administração Pública - Qualidade no Atendimento	56	57	17	130
16	Administração Pública - Direito Administrativo	59	50	18	127
17	Administração Pública - Planejamento e Execução Orçamentária	52	55	17	124
18	Gestão de Pessoas - Administração de Conflitos	42	64	18	124
19	Aplicativos e Sistemas - Currículo Lattes	43	44	25	112
20	Administração Pública - Elaboração e Execução de Projetos	46	43	22	111
21	Línguas - Italiano	30	46	34	110
22	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Alimentar e Nutricional	43	47	19	109
23	Línguas - Espanhol	37	45	26	108
24	Administração Pública - Planejamento Estratégico	46	45	15	106
25	Sustentabilidade - Gestão Ambiental e Sustentabilidade	32	46	20	98
26	Saúde e Qualidade de Vida - Segurança em Laboratórios	43	39	11	93
27	Administração Pública - Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública	34	41	14	89
28	Saúde e Qualidade de Vida - Gestão do Tempo	34	34	19	87
29	Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	29	43	14	86
30	Ensino - Formação Pedagógica para docentes	22	38	24	84
31	Administração Pública - Legislação de Pessoal (Lei 8.112/90 e Legislação Complementar)	38	33	12	83
32	Aplicativos e Sistemas - Corel Draw	22	33	22	77
33	Pesquisa - Software Spss Statistics	25	40	12	77
34	Pesquisa - Elaboração de Projetos de Pesquisa	32	32	9	73
35	Pesquisa - Metodologia da Pesquisa	28	35	5	68
36	Administração Pública - Direitos, Sociedade e Políticas Públicas	30	22	15	67
37	Gestão de Pessoas - Plano de Carreira	27	24	15	66
38	Aplicativos e Sistemas - Photoshop	20	25	20	65
39	Línguas - Francês	17	29	18	64
40	Pesquisa - Software Ambiente R	13	30	18	61
41	Administração Pública - Contratação Pública	26	27	7	60
42	Comunicação - Redação Oficial	25	25	9	59
43	Aplicativos e Sistemas - SIE Administrativo (Serviços Gerais, Férias e Administração Orçamentária e Financeira)	25	31	1	57
44	Administração Pública - Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho	19	28	7	54
45	Aplicativos e Sistemas - Portal de Periódicos Capes	25	13	15	53
46	Aplicativos e Sistemas - Desenvolvimento e Manutenção de Websites	20	16	16	52
47	Extensão - Elaboração de Projetos de Extensão	23	20	9	52
48	Ensino - Tecnologias da Informação e Comunicação aplicadas à Educação	17	17	17	51
49	Aplicativos e Sistemas - Internet e Segurança da Informação	24	15	11	50
50	Gestão de Pessoas - Gestão por Competências	19	22	8	49
51	Gestão da Informação - Gestão de Documentos Digitais	16	25	7	48
52	Específico - Chefia e Secretaria de Departamento	18	22	7	47
53	Línguas - Língua Brasileira de Sinais LIBRAS	14	22	10	46
54	Saúde e Qualidade de Vida - Educação Financeira	16	16	14	46

<b>Ordem</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Manhã</b>	<b>Tarde</b>	<b>Noite</b>	<b>Total</b>
55	Línguas - Alemão	14	14	14	42
56	Administração Pública - Processo Administrativo Disciplinar, Sindicância e Inquérito	10	26	5	41
57	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Word	20	13	6	39
58	Pesquisa - Software Nvivo	8	24	7	39
59	Aplicativos e Sistemas - SIE Recursos Humanos	12	21	4	37
60	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Graduação	18	12	6	36
61	Aplicativos e Sistemas - Plataforma Sucupira	14	16	5	35
62	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP	23	9	3	35
63	Saúde e Qualidade de Vida - Prevenção e Combate de Incêndios	16	16	2	34
64	Administração Pública - Cidadania	11	10	9	30
65	Ensino - Inclusão e Acessibilidade	12	11	7	30
66	Aplicativos e Sistemas - LibreOffice	10	13	6	29
67	Pesquisa - Execução Financeira de Projetos de Pesquisa	11	10	8	29
68	Aplicativos e Sistemas - Illustrator	10	10	8	28
69	Ensino - Planejamento Pedagógico	9	13	6	28
70	Extensão - Execução Financeira de Projetos de Extensão	16	7	5	28
71	Pesquisa - LaTeX para produções científicas	12	10	5	27
72	Comunicação - Comunicação Institucional	13	11	2	26
73	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Power Point	8	11	6	25
74	Comunicação - Gestão de Eventos/Cerimonial e Protocolo para Eventos Científicos	8	12	4	24
75	Línguas - Língua Portuguesa	10	9	4	23
76	Gestão da Informação - Gestão de Arquivos	6	13	2	21
77	Aplicativos e Sistemas - Indesign	7	10	3	20
78	Específico - Coordenação e Secretaria de Curso de Pós-Graduação	6	11	3	20
79	Ensino - Ambiente Moodle para Instrutores e Tutoria de Cursos de Capacitação	4	9	5	18
80	Gestão de Pessoas - Concurso e Seleção Docente	11	4	3	18
81	Aplicativos e Sistemas - E-Social	5	9	3	17
82	Pesquisa - Importação para Pesquisa Científica	5	10	1	16
83	Gestão da Informação - Biblioteconomia	7	7	1	15
84	Aplicativos e Sistemas - SIE Biblioteca	9	5	0	14
85	Aplicativos e Sistemas - Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas - SEER	5	6	3	14
86	Aplicativos e Sistemas - SIE Protocolo	2	9	2	13
87	Gestão de Pessoas - Avaliação de Desempenho	6	5	2	13
88	Aplicativos e Sistemas - Portal do Professor	6	2	3	11
89	Gestão da Informação - Gestão do Patrimônio Histórico e Cultural	4	6	1	11
90	Aplicativos e Sistemas - Microsoft Access	5	4	0	9
91	Aplicativos e Sistemas - Sistema de Editais da UFSM	5	3	0	8
92	Pesquisa - Software Eviews	1	7	0	8
93	Pesquisa - Software Sphinx	1	5	2	8
94	Comunicação - Gestão de Eventos/Cerimonial e Protocolo para Formaturas	1	6	0	7
	<b>TOTAL</b>	<b>2528</b>	<b>2849</b>	<b>1186</b>	<b>6563</b>

**Quadro 4 - Turnos de preferência por Temas**

Fonte: LNC, UFSM, 2014

## 2.6 Demanda de Capacitação por campus

A fim de verificar a viabilidade de oferta de turmas específicas nos *campi* da UFSM fora da sede, é necessário analisar as demandas específicas destes locais.

Os Quadros 5, 6 e 7 apresentam os cursos com 10 ou mais solicitações por tema em cada um dos *campi*.

Área	Quantidade
Línguas - Inglês	12
Ensino - Ambiente Moodle para Professores	12
Aplicativos e Sistemas - SIE Acadêmico	10

Quadro 5 - Cursos com maior demanda no Campus de Cachoeira do Sul

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Área	Quantidade
Línguas - Inglês	19
Comunicação - Dicção e Oratória	13
Ensino - Formação Pedagógica para docentes	11

Quadro 6 - Cursos com maior demanda no Campus de Frederico Westphalen

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Área	Quantidade
Ensino - Formação Pedagógica para docentes	12
Pesquisa - Software Nvivo	12
Línguas - Inglês	11
Ensino - Ambiente Moodle para Professores	10

Quadro 7 - Cursos com maior demanda no Campus de Palmeira das Missões

Fonte: LNC, UFSM, 2016

## 2.7 Demanda de Capacitação por Unidade

As figuras 7 a 21 apresentam os cursos mais solicitados por unidade, considerando a relação entre o número de solicitações e o número de respondentes. Foram considerados os 3 cursos mais pedidos e os empatados em terceiro lugar. Percebe-se que na maioria dos centros, o curso de Língua Estrangeira: Inglês, está entre os 3 cursos com maior demanda. Nesta seção não serão apresentados os dados relativos à Auditoria Interna, ao Colégio Agrícola de Frederico Westphalen, à Unidade Descentralizada de Educação Superior da UFSM em Silveira Martins e à Unidade de Educação Infantil Ipê Amarelo, devido à pequena representatividade destes considerando a demanda total.

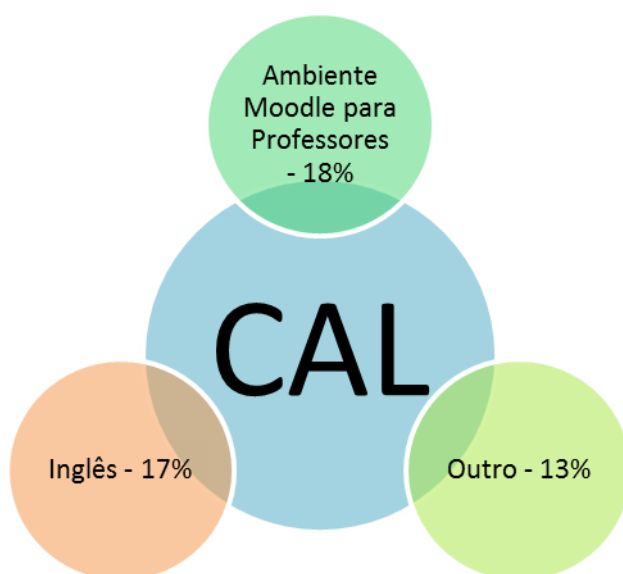


Figura 7 - Cursos mais solicitados do Centro de Artes e Letras  
Fonte: LNC, UFSM, 2016



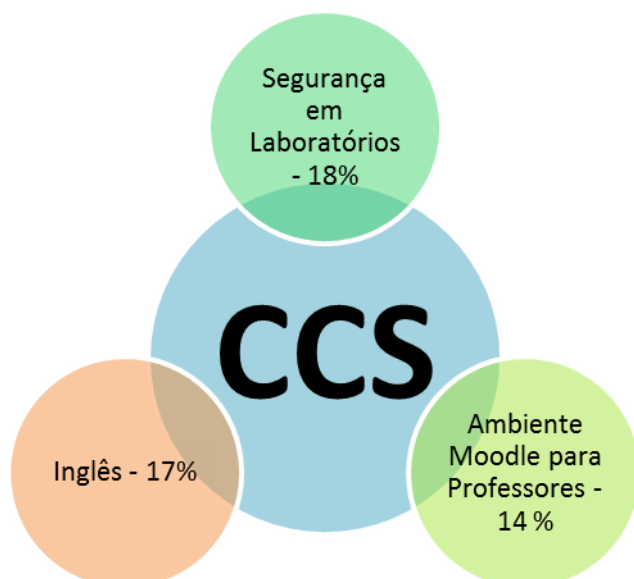


Figura 8 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências da Saúde  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

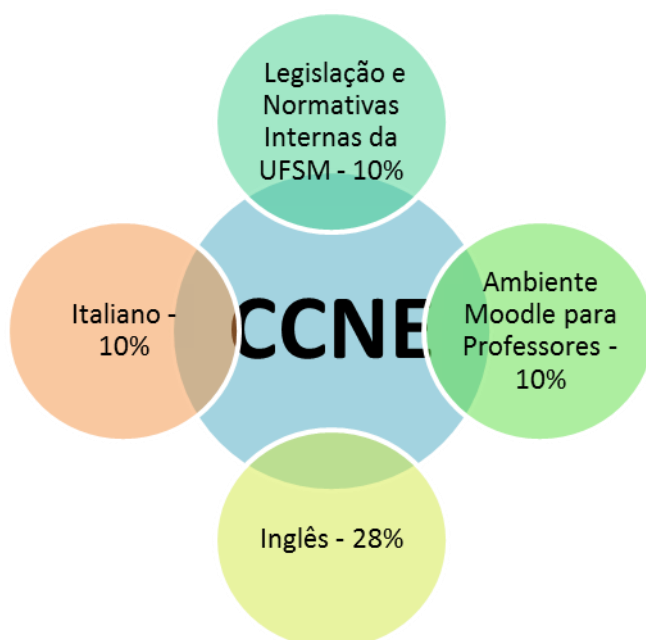


Figura 9 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Naturais e Exatas  
Fonte: LNC, UFSM, 2016



Figura 10 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Rurais  
Fonte: LNC, UFSM, 2016



Figura 11 - Cursos mais solicitados do Centro de Ciências Sociais e Humanas  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

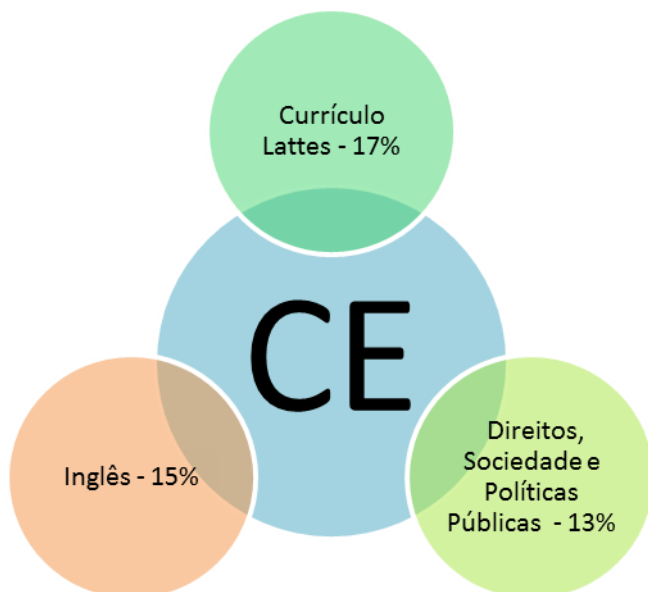


Figura 12 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

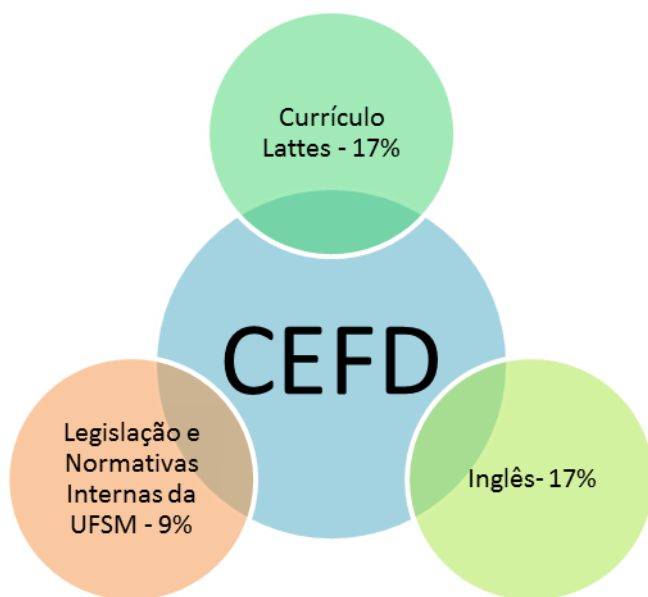


Figura 13 - Cursos mais solicitados do Centro de Educação Física e Desportos  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

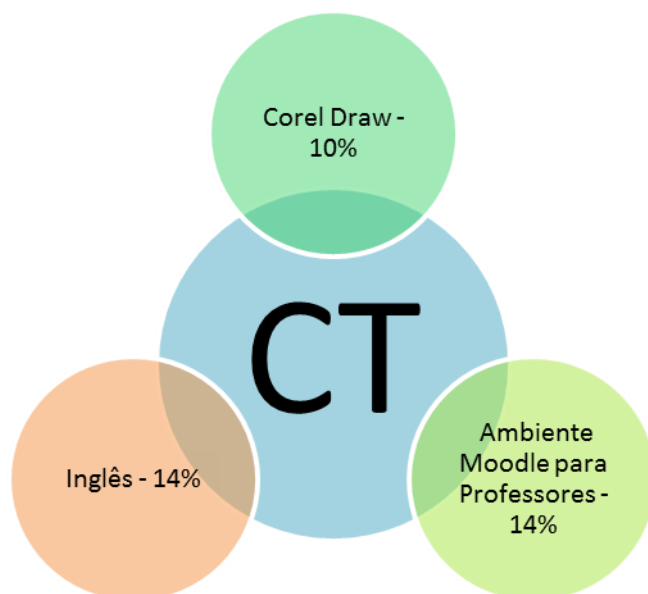


Figura 14 - Cursos mais solicitados do Centro de Tecnologia  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

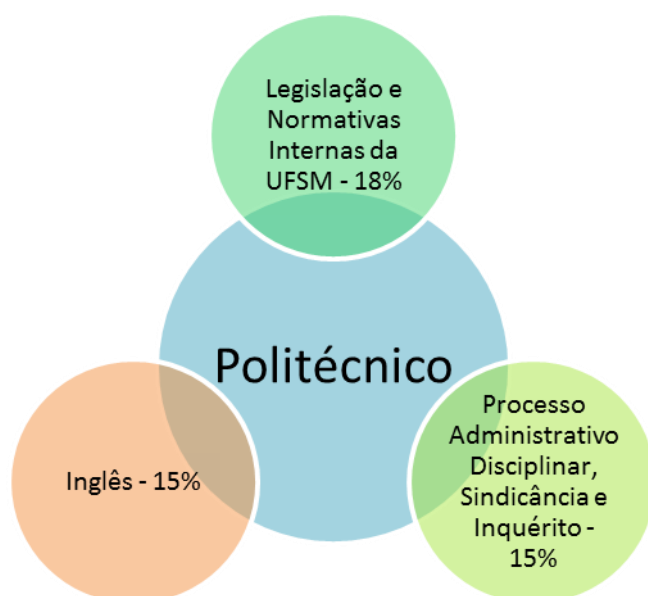


Figura 15 - Cursos mais solicitados do Colégio Politécnico  
Fonte: LNC, UFSM, 2016



Figura 16 - Cursos mais solicitados do Colégio Técnico Industrial  
Fonte: LNC, UFSM, 2016



Figura 17 - Cursos mais solicitados do Hospital Universitário de Santa Maria  
Fonte: LNC, UFSM, 2016



Figura 18 - Cursos mais solicitados da Reitoria  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

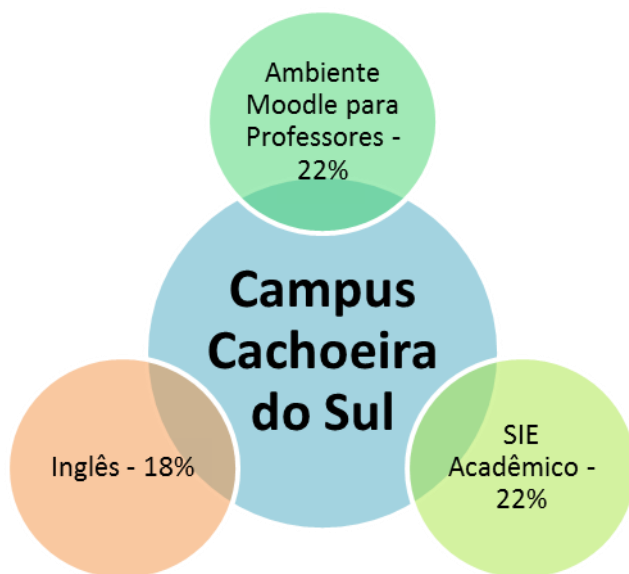


Figura 19 - Cursos mais solicitados do Campus de Cachoeira do Sul  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

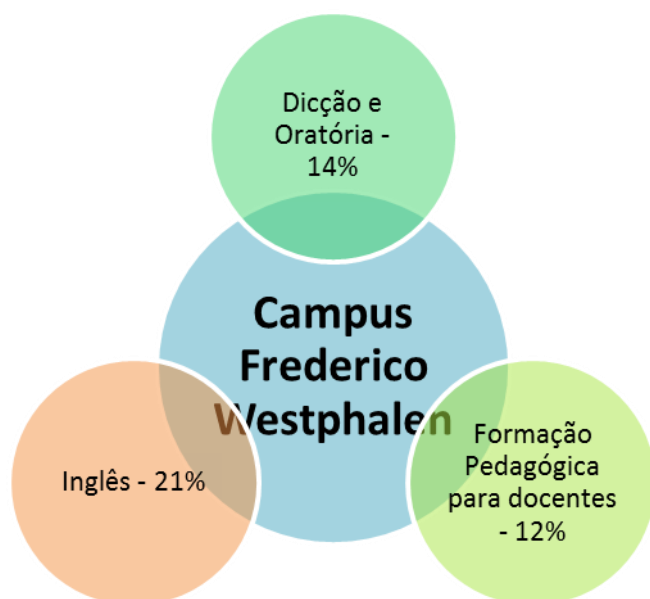


Figura 20 - Cursos mais solicitados do Campus de Frederico Westphalen  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

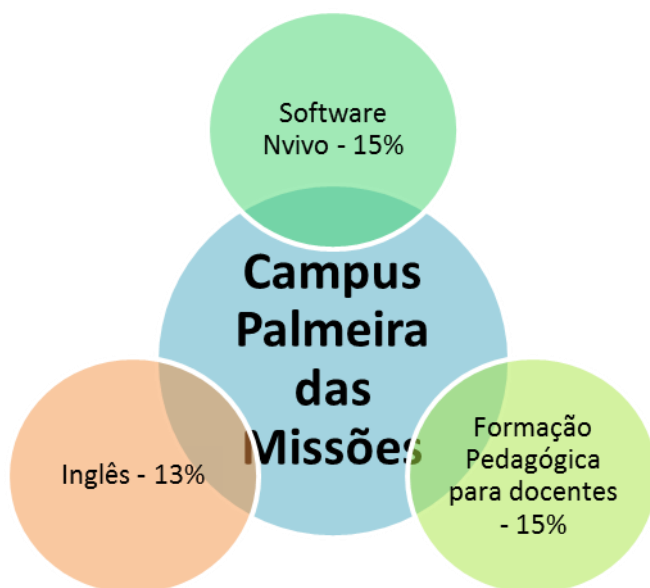


Figura 21 - Cursos mais solicitados do Centro de Palmeira das Missões  
Fonte: LNC, UFSM, 2016

### 3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS RELATIVOS À QUALIFICAÇÃO

O Levantamento de Necessidades de Capacitação contou, ainda, com uma seção relativa à Educação Formal. Para mensurar as demandas de qualificação, solicitou-se aos servidores que indicassem, se tivessem interesse, o curso de Educação Formal que desejariam cursar e a área de conhecimento (no caso de Graduação, Especialização, Mestrado ou Doutorado), observando que o curso deveria ter correlação com seu cargo e/ou ambiente organizacional e deveria ser de nível mais elevado ao que o servidor já possuísse.

A tabela 5 apresenta as demandas dos servidores da UFSM por tipo de curso. Verifica-se que 27% dos respondentes possuem interesse em realizar curso de Mestrado e 23% de Pós-Doutorado. É possível perceber ainda, que existem 3 servidores da instituição que não possuem Ensino Fundamental e possuem interesse em realizar.

Tabela 5 - Demanda de Qualificação

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Pós-Doutorado	514	23,29%
Doutorado	330	14,95%
Mestrado	596	27,00%
Especialização	153	6,93%
Graduação	114	5,17%
Superior de Tecnologia	20	0,91%
Ensino Fundamental	3	0,14%
Ensino Médio	21	0,95%
Não tem interesse	456	20,66%
<b>TOTAL</b>	<b>2207</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Destaca-se que o Levantamento de Necessidades de Capacitação realizado em 2014 não havia contemplado a seção de Educação Formal para os Docentes, apenas para os Técnico-Administrativos em Educação. Além disso, o formulário de 2014 não possuía a opção Pós-Doutorado. As Tabelas 6 e 7 apresentam os resultados por Classe.



Tabela 6 - Demanda de Qualificação dos Docentes

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Pós-Doutorado	444	63,98%
Doutorado	50	7,20%
Mestrado	5	0,72%
Especialização	0	0,00%
Graduação	0	0,00%
Superior de Tecnologia	0	0,00%
Ensino Fundamental	0	0,00%
Ensino Médio	0	0,00%
Não tem interesse	195	28,10%
<b>TOTAL</b>	<b>694</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Tabela 7 - Demanda de Qualificação dos TAES

<i>Categoria</i>	<i>Quantidade</i>	<i>Percentual (%)</i>
Pós-Doutorado	70	4,63%
Doutorado	280	18,51%
Mestrado	591	39,06%
Especialização	153	10,11%
Graduação	114	7,53%
Superior de Tecnologia	20	1,32%
Ensino Fundamental	3	0,20%
Ensino Médio	21	1,39%
Não tem interesse	261	17,25%
<b>TOTAL</b>	<b>1513</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

É possível perceber que a maioria dos Docentes possui interesse em realizar Pós-Doutorado, totalizando 444 servidores. Já para os Técnico-Administrativos em Educação o maior percentual refere-se a servidores interessados em realizar Mestrado. Apenas 28% dos Docentes e 17% dos TAEs não possui interesse em realizar cursos de Educação Formal futuramente.

Estes dados demonstram que a instituição deve realizar um planejamento de forma a possibilitar a qualificação dos servidores, sem que isto prejudique a prestação de serviços à população. Assim, cabe às chefias organizarem a força de trabalho, pois em muitos casos, o servidor em qualificação necessita de afastamento ou jornada especial para servidor estudante.

### 3.1 Quantitativo por área

Considerando as áreas de interesse dos servidores para os cursos de Pós-Doutorado, Doutorado, Mestrado, Especialização, Graduação e Superior de Tecnologia, observou-se predominância das áreas Administração (18%), Enfermagem (13%) e Educação (8%). Cabe ressaltar que 59 servidores não informaram a área de interesse.

As tabelas 8 a 13 apresentam as demandas por tipo de curso para cada área específica.

Tabela 8 - Demanda de Qualificação de Curso de Pós-Doutorado

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Educação	46	8,95%
Enfermagem	30	5,84%
Administração	23	4,47%
Medicina	22	4,28%
Agronomia	21	4,09%
Comunicação	17	3,31%
Ciências da Computação	15	2,92%
Odontologia	13	2,53%
Zootecnia	13	2,53%
Biologia	12	2,33%
Geografia	11	2,14%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	10	1,95%
Engenharia Sanitária	10	1,95%
Psicologia	10	1,95%
Desenho Industrial	9	1,75%
Engenharia Agrícola	9	1,75%
Engenharia Florestal	9	1,75%
Matemática	9	1,75%
Medicina Veterinária	9	1,75%
Economia	8	1,56%
Engenharia Eletrônica	8	1,56%
Geociências	8	1,56%
Letras (Língua Portuguesa)	8	1,56%
Química	8	1,56%
Não informado	8	1,56%
Arquitetura e Urbanismo	7	1,36%
Bioquímica	7	1,36%
Educação Física	7	1,36%
Engenharia de Produção	7	1,36%
Estatística	7	1,36%
Farmacologia	7	1,36%
Física	7	1,36%
Fisioterapia	7	1,36%
Artes Cênicas	6	1,17%
Música	6	1,17%

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Filosofia	5	0,97%
Fonoaudiologia	5	0,97%
Letras (Língua Estrangeira)	5	0,97%
Mecânica	5	0,97%
Nutrição	5	0,97%
Arquivologia	4	0,78%
Elétrica	4	0,78%
Engenharia Química	4	0,78%
Serviço Social	4	0,78%
Artes Visuais	3	0,58%
Biomedicina	3	0,58%
Direito	3	0,58%
Engenharia Aeroespacial	3	0,58%
Engenharia de Transporte	3	0,58%
História	3	0,58%
Sociologia	3	0,58%
Tecnologia de Alimentos	3	0,58%
Agrimensura	2	0,39%
Ciências Sociais	2	0,39%
Ecologia	2	0,39%
Eletrônica	2	0,39%
Geologia	2	0,39%
Material e Metalurgia	2	0,39%
Meteorologia	2	0,39%
Tecnologia da Informação	2	0,39%
Antropologia	1	0,19%
Arqueologia	1	0,19%
Bioengenharia	1	0,19%
Biofísica	1	0,19%
Ciência da Informação	1	0,19%
Ciências da Informação	1	0,19%
Contabilidade	1	0,19%
Cooperativismo	1	0,19%
Educação Artística	1	0,19%
Engenharia de Petróleo	1	0,19%
Estudos Sociais	1	0,19%
Florestais e Engenharia	1	0,19%
Florestal	1	0,19%
Geofísica	1	0,19%
Produção Agroindustrial	1	0,19%
Recursos Florestais	1	0,19%
Relações Internacionais	1	0,19%
Telecomunicações	1	0,19%
Terapia Ocupacional	1	0,19%
<b>TOTAL</b>	<b>514</b>	<b>100%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Tabela 9 - Demanda de Qualificação de Curso de Doutorado

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Administração	68	13,23%
Enfermagem	46	8,95%

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Educação	35	6,81%
Medicina	25	4,86%
Não informado	16	3,11%
Bioquímica	13	2,53%
Ciências da Computação	9	1,75%
Arquivologia	7	1,36%
Agronomia	5	0,97%
Ciências da Informação	5	0,97%
Contabilidade	5	0,97%
Economia	5	0,97%
Nutrição	5	0,97%
Química	5	0,97%
Arquitetura e Urbanismo	4	0,78%
Ciência da Informação	4	0,78%
Engenharia de Produção	4	0,78%
Farmacologia	4	0,78%
História	4	0,78%
Letras (Língua Portuguesa)	4	0,78%
Música	4	0,78%
Zootecnia	4	0,78%
Artes Cênicas	3	0,58%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	3	0,58%
Estatística	3	0,58%
Fisioterapia	3	0,58%
Serviço Social	3	0,58%
Biblioteconomia	2	0,39%
Biologia	2	0,39%
Ciências Sociais	2	0,39%
Comunicação	2	0,39%
Enfermagem do Trabalho	2	0,39%
Física	2	0,39%
Geociências	2	0,39%
Letras (Língua Estrangeira)	2	0,39%
Matemática	2	0,39%
Mecânica	2	0,39%
Tecnologia da Informação	2	0,39%
Artes Visuais	1	0,19%
Educação Artística	1	0,19%
Educação Física	1	0,19%
Engenharia do Trabalho	1	0,19%
Engenharia Química	1	0,19%
Material e Metalurgia	1	0,19%
Medicina do Trabalho	1	0,19%
Meteorologia	1	0,19%
Odontologia	1	0,19%
Psicologia	1	0,19%
Segurança do Trabalho	1	0,19%
Sociologia	1	0,19%
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>64%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Tabela 10 - Demanda de Qualificação de Curso de Mestrado

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Administração	163	27,35%
Enfermagem	104	17,45%
Educação	44	7,38%
Medicina	26	4,36%
Enfermagem do Trabalho	22	3,69%
Não informado	17	2,85%
Psicologia	16	2,68%
Ciências Sociais	14	2,35%
Contabilidade	12	2,01%
Fisioterapia	10	1,68%
Segurança do Trabalho	10	1,68%
Engenharia de Produção	9	1,51%
Tecnologia da Informação	9	1,51%
Serviço Social	8	1,34%
Direito	8	1,34%
Ciências da Computação	7	1,17%
Arquivologia	7	1,17%
Comunicação	7	1,17%
Educação Física	7	1,17%
Relações Públicas	7	1,17%
Bioquímica	6	1,01%
Biologia	6	1,01%
Agronomia	5	0,84%
Farmacologia	5	0,84%
Geociências	5	0,84%
Secretariado	5	0,84%
Ciência da Informação	4	0,67%
Ecologia	4	0,67%
Economia	3	0,50%
Nutrição	3	0,50%
Letras (Língua Portuguesa)	3	0,50%
Letras (Língua Estrangeira)	3	0,50%
Matemática	3	0,50%
Desenho Industrial	3	0,50%
Ciências da Informação	2	0,34%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	2	0,34%
Biblioteconomia	2	0,34%
Engenharia Florestal	2	0,34%
Química	1	0,17%
Arquitetura e Urbanismo	1	0,17%
Zootecnia	1	0,17%
Estatística	1	0,17%
Física	1	0,17%
Artes Visuais	1	0,17%
Educação Artística	1	0,17%
Engenharia do Trabalho	1	0,17%
Medicina do Trabalho	1	0,17%
Odontologia	1	0,17%
Ciência Política	1	0,17%
Elétrica	1	0,17%
Engenharia Agrícola	1	0,17%

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Fonoaudiologia	1	0,17%
Geofísica	1	0,17%
Geografia	1	0,17%
Museologia	1	0,17%
Programação Visual	1	0,17%
Recursos Florestais	1	0,17%
Teologia	1	0,17%
Terapia Ocupacional	1	0,17%
Turismo	1	0,17%
Zoologia	1	0,17%
<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	<b>100%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Tabela 11 - Demanda de Qualificação de Curso de Especialização

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Administração	35	22,88%
Enfermagem	24	15,69%
Enfermagem do Trabalho	9	5,88%
Segurança do Trabalho	9	5,88%
Educação	7	4,58%
Não informado	6	3,92%
Ciências Sociais	4	2,61%
Contabilidade	4	2,61%
Direito	4	2,61%
Relações Públicas	4	2,61%
Farmacologia	4	2,61%
Geociências	4	2,61%
Tecnologia da Informação	3	1,96%
Ciência Política	3	1,96%
Serviço Social	2	1,31%
Ecologia	2	1,31%
Nutrição	2	1,31%
Física	2	1,31%
Biomedicina	2	1,31%
Estudos Sociais	2	1,31%
Filosofia	2	1,31%
Psicologia	1	0,65%
Fisioterapia	1	0,65%
Engenharia de Produção	1	0,65%
Ciências da Computação	1	0,65%
Arquivologia	1	0,65%
Bioquímica	1	0,65%
Biologia	1	0,65%
Agronomia	1	0,65%
Secretariado	1	0,65%
Letras (Língua Portuguesa)	1	0,65%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	1	0,65%
Estatística	1	0,65%
Odontologia	1	0,65%
Geografia	1	0,65%
Terapia Ocupacional	1	0,65%
História	1	0,65%
Meteorologia	1	0,65%

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Engenharia de Pesca	1	0,65%
Medicina Veterinária	1	0,65%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

Tabela 12 - Demanda de Qualificação de Curso de Graduação

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Administração	25	21,93%
Enfermagem	12	10,53%
Odontologia	7	6,14%
Não informado	6	5,26%
Enfermagem do Trabalho	5	4,39%
Segurança do Trabalho	5	4,39%
Direito	5	4,39%
Psicologia	4	3,51%
Serviço Social	4	3,51%
Mecânica	3	2,63%
Educação	2	1,75%
Relações Públicas	2	1,75%
Tecnologia da Informação	2	1,75%
História	2	1,75%
Economia	2	1,75%
Sociologia	2	1,75%
Decoração	2	1,75%
Engenharia Eletrônica	2	1,75%
Zootecnia	1	0,88%
Ciências Sociais	1	0,88%
Arquitetura e Urbanismo	1	0,88%
Contabilidade	1	0,88%
Farmacologia	1	0,88%
Geociências	1	0,88%
Engenharia de Produção	1	0,88%
Ciências da Computação	1	0,88%
Arquivologia	1	0,88%
Biologia	1	0,88%
Agronomia	1	0,88%
Comunicação	1	0,88%
Ciência da Informação	1	0,88%
Letras (Língua Estrangeira)	1	0,88%
Matemática	1	0,88%
Engenharia Florestal	1	0,88%
Elétrica	1	0,88%
Engenharia Agrícola	1	0,88%
Programação Visual	1	0,88%
Recursos Florestais	1	0,88%
Bioengenharia	1	0,88%
Pedagogia	1	0,88%
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

Tabela 13 - Demanda de Qualificação de Curso Superior de Tecnologia

<b>Área</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Não informado	6	30,00%
Enfermagem	2	10,00%
Zootecnia	2	10,00%
Enfermagem do Trabalho	1	5,00%
Segurança do Trabalho	1	5,00%
Ciências Sociais	1	5,00%
Psicologia	1	5,00%
Ciências e Tecnologia de Alimentos	1	5,00%
Terapia Ocupacional	1	5,00%
Biblioteconomia	1	5,00%
Arquitetura e Urbanismo	1	5,00%
Cooperativismo	1	5,00%
Tecnologia de Alimentos	1	5,00%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fonte: LNC, UFSM, 2016

### 3.2 Modalidade de Preferência

Quanto à modalidade de preferência para os cursos de Educação Formal, verificou-se que, no geral, a maioria dos servidores optou por cursos presenciais, totalizando 79% das solicitações. Já a modalidade à Distância foi de preferência de 19% dos servidores que possuem interesse em realizar cursos de qualificação.

Considerando os diferentes tipos de curso, o Doutorado foi o que teve maior percentual de solicitações de cursos presenciais. Os cursos de Ensino Fundamental e Superior de Tecnologia apresentaram maior procura por cursos à Distância, representando 67% e 64% respectivamente do total, conforme se observa na Figura 22.



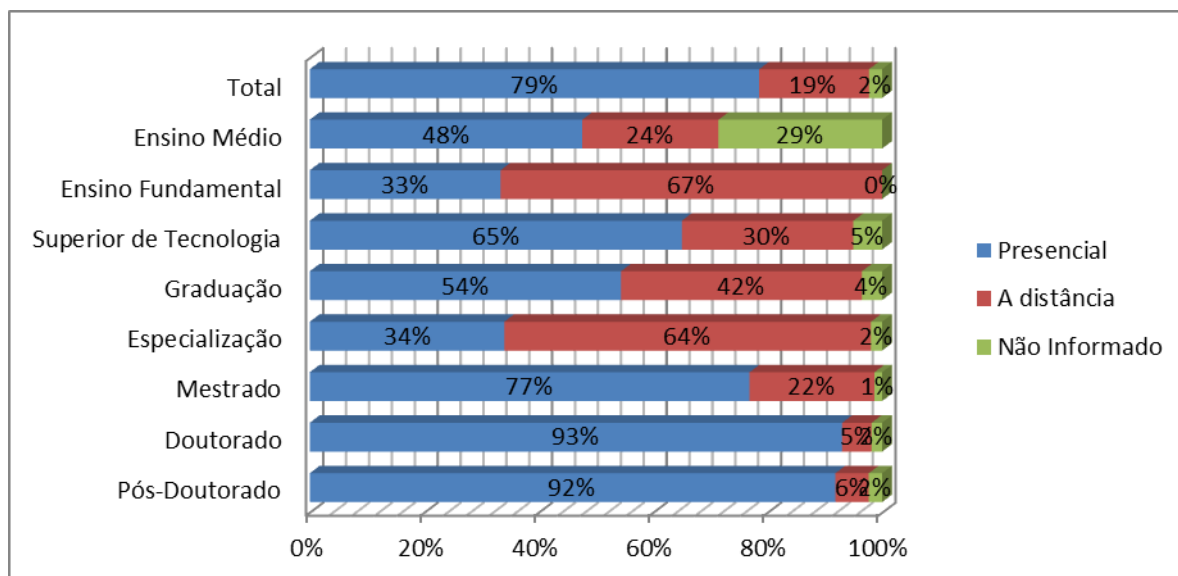


Figura 22 - Modalidade de preferência para realização dos Cursos de Educação Formal

Fonte: LNC, UFSM, 2016

### 3.3 Turno de Preferência

Aos servidores que possuem interesse em realizar ações de educação formal, foi solicitado que escolhessem o turno de preferência, caso o curso fosse ofertado na modalidade presencial.

Os resultados apontaram uma distribuição equilibrada entre os três turnos, com uma procura um pouco maior nos cursos para o turno da manhã, que representaram 45% do total.

Com relação aos diferentes tipos de curso, observa-se, conforme demonstrado na Figura 23, que nos cursos de Especialização e Graduação a maior representatividade foi para realização nos cursos no turno da noite, já nos cursos de Pós-Doutorado, Doutorado, Mestrado e Ensino Fundamental a predominância foi pelo turno da manhã. Para os cursos Superiores de Tecnologia a preferência foi para o turno da tarde, totalizando 40% das solicitações.

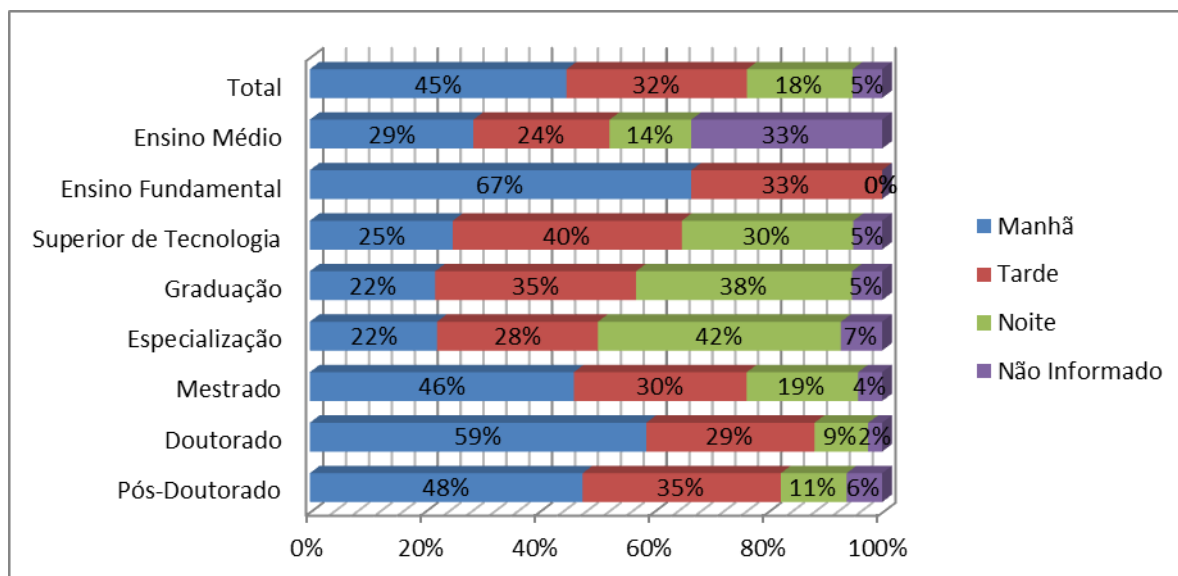


Figura 23 - Turno de Preferência para Realização dos Cursos de Educação Formal  
 Fonte: LNC, UFSM, 2014

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados descritos no presente relatório irão subsidiar o planejamento das ações que visam à capacitação e ao aperfeiçoamento dos servidores da UFSM para o ano de 2017 que será formalizado por meio do Plano Anual de Capacitação.

A partir dos dados obtidos com o LNC, a PROGEP terá condições de avaliar a possibilidade de atendimento das demandas identificadas e priorizar aquelas que têm maior urgência, observando os critérios de viabilidade, como número de solicitações, recursos financeiros envolvidos, além da existência e disponibilidade dos instrutores para ministrar as capacitações no âmbito da UFSM.

As demandas que não puderem ser atendidas por meio de capacitações internas, seja por falta de pessoal, por inviabilidade financeira ou pelo número reduzido de solicitantes, poderão, ainda, ser atendidas de outras formas, como por exemplo, com a participação de servidores em eventos/cursos externos, sendo analisada a possibilidade de pagamento de taxa de inscrição, diárias e passagens para os servidores.

Cabe destacar que, previamente à aplicação do Levantamento, a equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento/PROGEP havia definido como meta a participação de 50% dos servidores da UFSM na pesquisa, sendo que o resultado foi bem próximo da meta estipulada, totalizando 48,04%. Para os próximos Levantamentos pretende-se aumentar ainda mais a taxa de resposta.

A elevada participação dos servidores demonstra uma maior mobilização destes para se capacitarem profissionalmente e a conscientização da importância do desenvolvimento pessoal e profissional.

A partir da análise dos dados e da conclusão do presente relatório, a equipe do Núcleo de Educação e Desenvolvimento dará início à próxima etapa do processo, que compreende o planejamento e a elaboração do Plano Anual de Capacitação 2017, levando-se em consideração os critérios de viabilidade, como o quantitativo das demandas, a prioridade para realização, a disponibilidade de instrutores no âmbito da UFSM e os recursos materiais e financeiros envolvidos para a sua execução.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Decreto n. 5.707, de 23 de fevereiro de 2006. Institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990. **Diário Oficial (da República Federativa do Brasil)**, Brasília, DF, 24 de fev. 2006.

HITT, Michael A. **Comportamento organizacional: uma abordagem estratégica**. Trad. Teresa C. P. de Souza. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico**. 3ª ed. São Paulo: Futura, 2000.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. **Guia de Orientações para Novos Servidores**. Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. Santa Maria, 2013.