



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS**



**PRODUTO
TECNOLÓGICO**

**RELATÓRIO TÉCNICO
CONCLUSIVO**

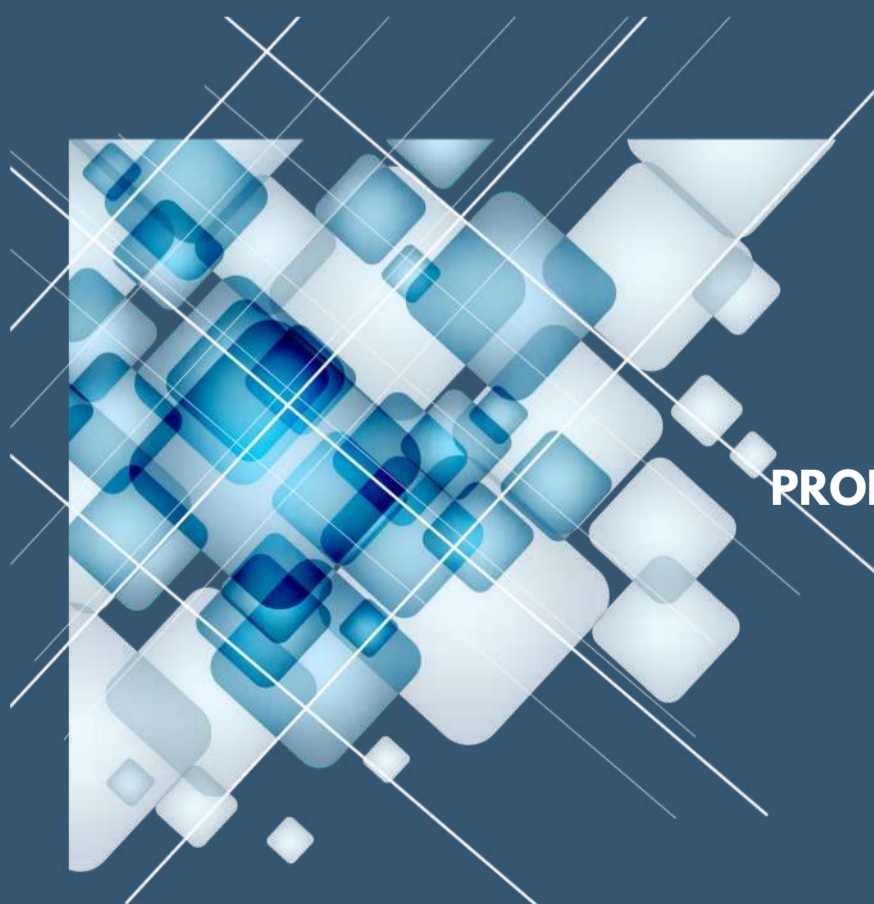
**SUORTE E APRENDIZAGEM
ORGANIZACIONAL: UM
ESTUDO EM UMA
COOPERATIVA**



AMANDA OLIVEIRA RAMADAM

PROFª DRª VANIA DE FÁTIMA BARROS ESTIVALETE

2020

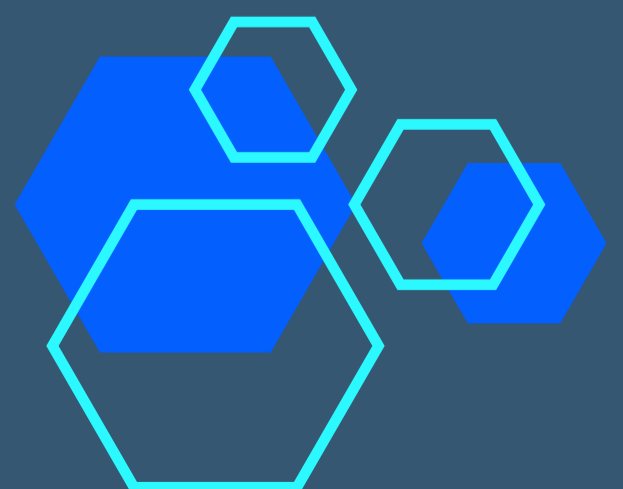
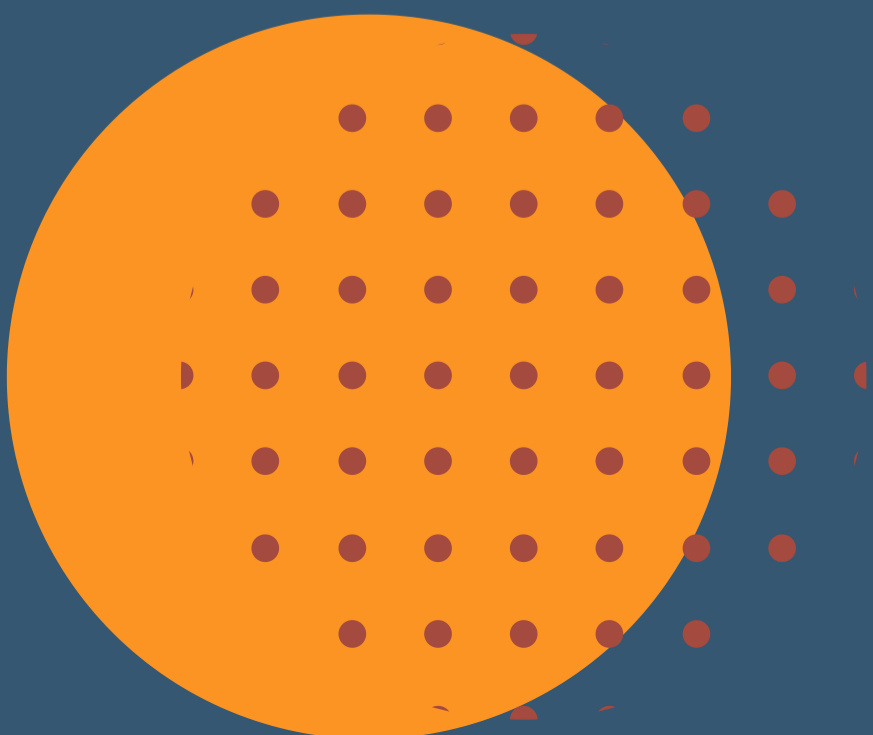




DESCRIÇÃO DO PRODUTO

A realização deste estudo vislumbra oportunidades de melhor compreender o suporte e a aprendizagem organizacional sob a perspectiva de trabalhadores do setor cooperativo, para entender as possíveis relações que se formam entre colaboradores e cooperativas.

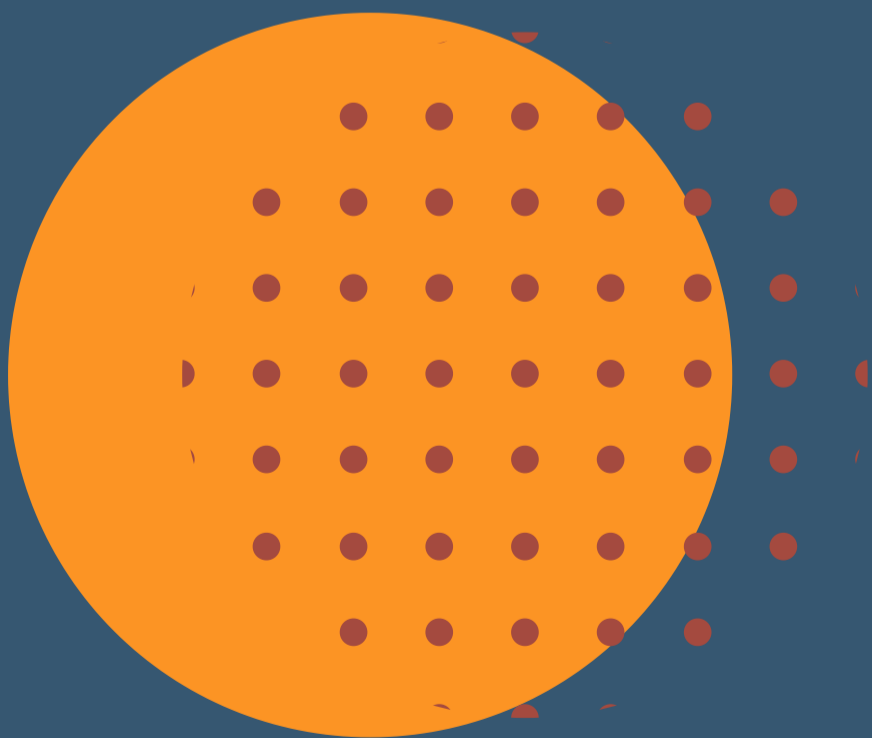
As cooperativas atuam no desenvolvimento da comunidade onde estão inseridas, na busca pela qualidade e no bem-estar de seus associados e pessoas de modo geral.





OBJETIVO GERAL

Analisar a influência da percepção de Suporte sobre os fatores que potencializam a Aprendizagem Organizacional segundo a perspectiva dos colaboradores que atuam em uma cooperativa do ramo agropecuário.



IMPACTO

» Aperfeiçoamento das relações entre os associados e as cooperativas;

» Realização de intervenções no que tange à área de Gestão de Pessoas proporcionando um ambiente de trabalho que favoreça a percepção do suporte organizacional;

» Disseminação de práticas que potencializem a aprendizagem organizacional;





ADERÊNCIA

A aderência se dá sob a perspectiva de três eixos principais:

1

Com o Projeto Político Pedagógico do Curso: amplia a compreensão sobre Gestão de Pessoas, Suporte e Aprendizagem no contexto do Cooperativismo.

2

Com a Linha de Pesquisa: "Pessoas e Sociedade": proporciona a interface entre gestão pública, pessoas e sociedade, especialmente no que tange a realização de estudos e proposta de intervenções envolvendo as cooperativas .

3

Com o Planejamento Estratégico do Curso: possui aderência com a Dimensão 6 - PPGOP e o Desenvolvimento Local, Regional e Nacional.



COMPLEXIDADE

ALTA

1

Conhecimento científico sobre Suporte Organizacional, Aprendizagem e o Setor Cooperativista;

2

Domínio metodológico envolvendo técnicas robustas de análise de dados;

3

Conhecimento sobre a Área de Gestão de Pessoas em termos teóricos e vivência prática.

DESENHO DA PESQUISA

DESENHO CONCEITUAL DA PESQUISA

Escala de Percepção de Suporte Organizacional, versão reduzida (EPSO-R) Queiroga, Brandão e Borges-Andrade (2015)

Suporte material ao desempenho

Carga de trabalho

Práticas de gestão de desempenho

Práticas de promoção e Recompensa



Escala de Aprendizagem Organizacional Goh e Richards (1997) e Angelim e Guimarães (2003)

Clareza de propósito e missão

Empowerment e comprometimento da liderança

Experimentação

Transferência de conhecimento

Times de trabalho e resolução de problemas em grupo

Analisar a influência da percepção de Suporte sobre os fatores que potencializam a Aprendizagem Organizacional segundo a perspectiva dos colaboradores que atuam em uma cooperativa do ramo agropecuário

**População: 675
colaboradores**

**Cooperativa
Agropecuária**

13 cidades do RS

PRINCIPAIS RESULTADOS



Os resultados obtidos reforçam que a percepção de suporte organizacional influencia positivamente os fatores que potencializam a aprendizagem organizacional.



As práticas e atividades organizacionais que privilegiem a gestão de desempenho e as promoções e recompensas podem favorecer a aprendizagem organizacional.



PRINCIPAIS RESULTADOS

Verificou-se, através desse estudo, que a cooperativa apoia seus colaboradores, principalmente no que tange à disponibilidade de equipamentos e materiais



necessários ao desempenho eficaz de suas tarefas e às gratificações proporcionadas aos seus colaboradores a título de participação nos lucros e resultados (PLR).



FATORES POTENCIALIZADORES DA APRENDIZAGEM

✓ Comprometimento dos colaboradores para o alcance da missão na cooperativa;

✓ Aspectos propícios à abertura para troca de experiências de trabalho bem-sucedidas;

✓ Comprometimento com a missão organizacional.




FATORES DIFICULTADORES DA APRENDIZAGEM

✓ Falta de recompensas proporcionadas pela cooperativa por ideias inovadoras;

✓ Necessidade de maior abertura dos gestores para aceitar críticas sem se tornarem excessivamente defensivos;




RECOMENDAÇÕES E CONTRIBUIÇÕES DO ESTUDO




As cooperativas devem despende esforços de melhoria em questões voltadas as Práticas de Gestão de Desempenho, como o reconhecimento dos colaboradores que exercem um bom trabalho para promover um ambiente propício para reflexões e novas ideias;



RECOMENDAÇÕES E CONTRIBUIÇÕES DO ESTUDO

 Planejamento de ações voltadas para o desenvolvimento, o bem-estar, a qualidade de vida, o compartilhamento de conhecimento e a satisfação dos colaboradores da cooperativa.

 O presente estudo contribui para que a Cooperativa desenvolva novas formas de gestão.



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA MARIA



PROGRAMA DE PÓS-
GRADUAÇÃO EM GESTÃO
DE ORGANIZAÇÕES
PÚBLICAS