



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO DEPARTAMENTO DE ARQUIVO GERAL DIVISÃO DE PROTOCOLO

Reitor

Luciano Schuch

Vice-Reitor Martha Bohrer Adaime

Pró-Reitor de Administração Jose Carlos Segalla

Diretora do Departamento de Arquivo Geral Débora Flores

> Diretor da Divisão de Protocolo Tiago Tagliapietra

MANUAL DE USUÁRIOS EXTERNOS VERSÃO 1.4

Elaboração:

Cleber Domingos Trindade da Rosa

Daiane Regina Segabinazzi Pradebon

Débora Flores

Letícia da Silva Machado

Neiva Pavezi

Tiago Tagliapietra

SANTA MARIA – RS 2024





SUMÁRIO

1. INTRODUÇAO	3
2. CADASTRO DO USUÁRIO EXTERNO	4
2.1. Cadastro prévio	4
2.2. Documentos para Liberação do Usuário Externo	7
2.3. Primeiro Acesso de Usuário Externo - Termo de Concordância	8
3. FUNCIONALIDADES DE USUÁRIO EXTERNO	11
3.1. Login no PEN-SIE	11
3.1.2. Opção esqueci minha senha	12
3.3. Tela inicial e visualização do processo	13
3.4. Assinatura de documento do processo	14
3.5. Inserir documentos	16
3.6. Tramitar processos	18
4. CONSULTA A DOCUMENTOS E PROCESSOS	19
5 CONTATO COM A FOUIPE	20





1. INTRODUÇÃO

Este manual apresenta as funcionalidades de acesso e assinatura eletrônica de usuários externos do PEN-SIE - Processo Eletrônico no Sistema de Informações para o Ensino da Universidade Federal de Santa Maria - UFSM. O acesso ao sistema, as telas de uso e as principais ações realizadas pelo usuário são apresentadas passo a passo.

O cadastro como Usuário Externo no PEN-SIE/UFSM é de responsabilidade da pessoa que opera o sistema, tendo como consequência a responsabilidade pelo uso indevido das ações efetuadas, as quais poderão ser passíveis de apuração civil, penal e administrativa. É destinado às pessoas físicas e jurídicas que não integram o quadro de servidores e alunos da Universidade Federal de Santa Maria.

Essas orientações estão embasadas na Portaria Interministerial Nº. 1.677, de 07 de outubro de 2015 do Ministério da Justiça e do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão que "define os procedimentos gerais para o desenvolvimento das atividades de protocolo no âmbito dos órgãos e entidades da administração Pública Federal" e o Decreto Nº. 8.539, de 08 de outubro de 2015 da Casa Civil da Presidência da Presidência da República.

A unidade gestora do PEN-SIE/UFSM é o Departamento de Arquivo Geral - DAG, em parceria com o Centro de Processamentos de Dados e a Coordenadoria de Planejamento Administrativo.

Para sugestões de aprimoramentos ao presente documento, solicitamos que as contribuições sejam enviadas para pen@ufsm.br.





2. CADASTRO DO USUÁRIO EXTERNO

Para realizar peticionamento ou assinar documentos é necessário cadastro prévio e autorização da Unidade Gestora do PEN-SIE/UFSM, mediante a apresentação de documentos.

2.1 Cadastro prévio

Para solicitar o cadastro prévio, é necessário primeiramente preencher o formulário de cadastro, disponível na página <u>Cadastro de usuários externos</u> e, em seguida, clicar em "Solicitar serviço" ou copie e cole este link no seu navegador: https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/dag/pen/servicos/cadastro-de-usuarios-externos/.

Cadastro Usuário Externo - Formulário O cadastro de usuários externos é destinado a pessoas físicas e jurídicas que participem em processos administrativos junto à UFSM, para fins de peticionamento ou assinatura de contratos, convênios, termos, acordos, atas e outros instrumentos congêneres celebrados com a instituição. Brasileiros devem utilizar o CPF para realizar o cadastro. A utilização do Passaporte é exclusiva para estrangeiros. Após o envio dos dados neste formulário, você irá receber no e-mail informado as orientações para os passos seguintes. Será necessário encaminhar os documentos comprobatórios e validar uma senha para login no sistema, onde você poderá assinar o Termo de Concordância para o uso da Assinatura Eletrônica no PEN-SIE. Você pode acessar nossos Tutoriais e obter mais informações em https://www.ufsm.br/pen . Para dúvidas entre em contato com a nossa equipe: pen@ufsm.br . O cadastro de usuários externos é pessoal e intransferível, devendo ser realizado pelo titular do dados. ATENÇÃO: as solicitações de cadastro enviadas após as 17 horas serão processadas no próximo dia útil. Dados Pessoa Física Nome* E-mail* Número do documento Tipo de documento --- Selecione um valor ---Representa Pessoa Jurídica? Comprovante de identificação (com foto e CPF)* O Sim O Não Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

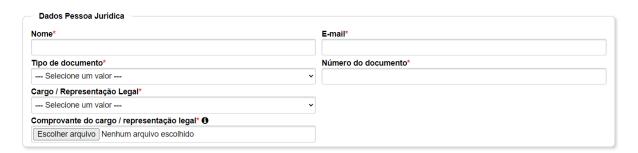
Quando o usuário for <u>estrangeiro</u>, o cadastro deve ser efetuado nesta página: <u>https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/dag/pen/servicos/foreign-external-user-registration</u>





Foreign External Oser Registration	
The Foreign External User Registration is for foreign people who do not have any for documents for electronic administrative processes in the PEN-SIE Information Systems	
Documents required for registration:	
To register, you must fill out the request form and attach a copy of your passport. After submitting the form, you will receive an e-mail with instructions for the follow It will be necessary to validate a password to log into the system and sign the Ag	wing steps.
UFSM abides by the provisions of Law No. 13,709, of August 14, 2018 (General Dafor: • identification and registration of individuals in order to enable their electronic in Article 3, of Decree No. 10,543/2020; • biographical validation for the advanced mode of the electronic signature, according type of electronic documents. You can access our Tutorial at https://www.ufsm.br/pen.	interaction in electronic administrative processes with UFSM, in accordance with
Personal Data	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- "
Name*	E-mail*
Document Type*	Document Number*
Passaporte •	
Proof of Identification (with photo and passport)*	
Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido	

Caso a pessoa que está solicitando cadastro represente pessoa jurídica, deverá marcar 'sim' no campo com a pergunta 'Representa Pessoa Jurídica?' e preencher as informações adicionais que serão solicitadas.



Se o usuário que estiver efetuando o cadastro de usuário externo tiver algum outro vínculo com a instituição, aparecerá a seguinte mensagem: "Documento de servidor ou aluno. Faça login para dar prosseguimento" (imagem abaixo), o usuário deve fazer o login com o vínculo existente e voltar ao formulário para preencher e salvar as informações de usuário externo.





Cadastro Usuário Externo - Formu	ılário
O cadastro de usuários externos é destinado a pessoas físicas e jui assinatura de contratos, convênios, termos, acordos, atas e outros i	rídicas que participem em processos administrativos junto à UFSM, para fins de peticionamento ou instrumentos congêneres celebrados com a instituição.
Brasileiros devem utilizar o CPF para realizar o cadastro. A utiliz	zação do Passaporte é exclusiva para estrangeiros.
Após o envio dos dados neste formulário, você irá receber no e-mai	il informado as orientações para os passos seguintes.
Será necessário encaminhar os documentos comprobatórios e validuso da Assinatura Eletrônica no PEN-SIE.	dar uma senha para login no sistema, onde você poderá assinar o Termo de Concordância para o
Você pode acessar nossos Tutoriais e obter mais informações em h	attps://www.ufsm.br/pen .
Para dúvidas entre em contato com a nossa equipe: pen@ufsm.br .	
O cadastro de usuários externos é pessoal e intransferível, dev	rendo ser realizado pelo titular do dados.
ATENÇÃO: as solicitações de cadastro enviadas após as 17 ho	ras serão processadas no próximo dia útil.
Dados Pessoa Física	
Nome*	E-mail*
Tipo de documento*	Número do documento*
Cadastro de Pessoas Físicas	·
	Documento de servidor ou aluno. Faça login para dar prosseguimento.
Comprovante de identificação (com foto e CPF)*	Representa Pessoa Juridica?*
Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido	○ Sim ● Não
	B Salvar

Preenchido o cadastro online de usuário externo, o usuário deverá aguardar a análise da documentação anexada, que será realizada pela Equipe PEN-SIE.

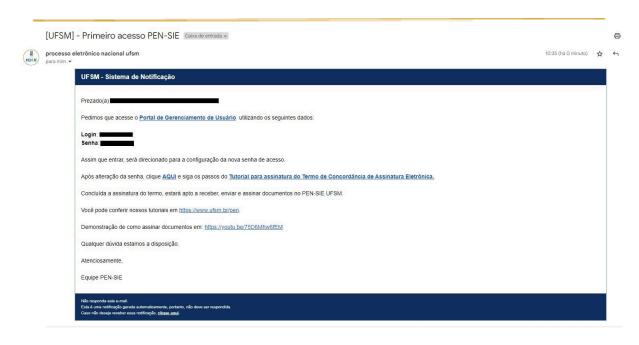


ATENÇÃO: as solicitações de cadastro enviadas após às 17 horas serão processadas no próximo dia útil. Portanto, usuários que desejam interpor recurso devem observar o horário de envio da solicitação de cadastro de usuário externo, para que possam abrir o processo de recurso.

Após a análise e conferência da documentação anexada, o usuário receberá um e-mail informando as orientações para os passos seguintes. Apenas após a conclusão destes procedimentos o usuário terá concluído o cadastro.







Caso o usuário não siga todas as instruções do e-mail, não terá seu cadastro efetivado e não poderá abrir, tramitar ou assinar processos eletrônicos via PEN-SIE.

2.2 Documentos para Liberação do Usuário Externo

Para aprovação do cadastro do usuário externo é necessário anexar os seguintes documentos:

Documentação para Pessoa Física:

- a) cópia digitalizada do documento de identificação com foto contendo o Cadastro de Pessoa Física CPF (para brasileiros);
 - b) cópia do passaporte (somente para estrangeiros);
 - c) e-mail (para onde irão os links de credenciamento da pessoa física e Termo de Concordância para o uso da Assinatura Eletrônica no PEN-SIE).

Documentação para Pessoa Jurídica:

Documentos pessoais do representante legal:

- a) cópia digitalizada do documento de identificação com foto contendo o Cadastro de Pessoa Física CPF;
 - d) e-mail (para onde irão os links de credenciamento da pessoa física e Termo de Concordância para o uso da Assinatura Eletrônica no PEN-SIE).

Documentos da empresa:

a) Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica;





b) cópia de documento comprobatório de cargo/tipo de representação legal na instituição.

Caso a instituição queira indicar outro representante legal, basta enviar os mesmos dados/documentos solicitados para cada representante.

Caso sejam verificadas pendências, o cadastro não será liberado e o solicitante será informado por e-mail para as devidas providências.

2.3 Primeiro Acesso de Usuário Externo - Termo de Concordância

A liberação será confirmada por e-mail e o usuário deverá utilizar os dados de acesso enviados para logar a primeira vez no sistema. Assim que entrar, será direcionado para a configuração da nova senha de acesso, onde você poderá assinar o Termo de Concordância para o uso da Assinatura Eletrônica no PEN-SIE, conforme os passos descritos abaixo:

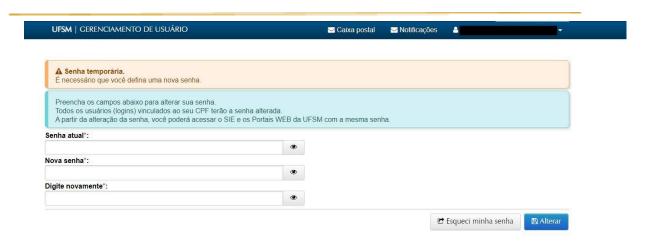
A. Acessar o Portal do Usuário https://portal.ufsm.br/usuario/index.html utilizando os dados de acesso enviados no e-mail cadastrado.



B. Após estar autenticado, será necessário atualizar a senha de acesso temporária. Escolha uma nova senha e clique em 'Alterar'.







C. Uma vez atualizada a senha, esta valerá para todos os vínculos que o usuário possuir. Caso já tenha sido feito o termo de concordância de assinatura eletrônica anteriormente em outro vínculo, não será necessário gerar um novo.

Caso o cadastro ainda não tenha um termo de adesão, é necessário clicar em "*Gerar termo de concordância" para fazer adesão ao Termo de Concordância para uso da Assinatura Eletrônica no PEN-SIE/UFSM.



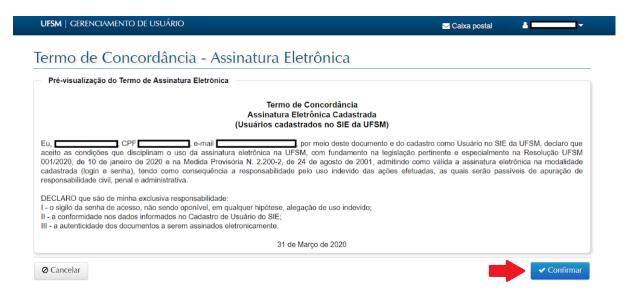
D. Clique em 'Novo termo' para solicitar o Termo de Concordância da Assinatura Eletrônica.







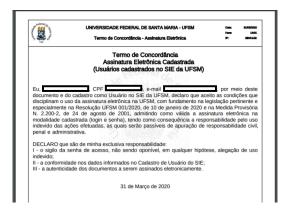
E. O termo será disponibilizado na tela para que o usuário possa fazer a leitura e, após, a confirmação.



F. No momento que o botão 'Confirmar' for acionado, o termo já estará assinado e válido. O termo poderá ser revogado clicando no ícone em forma de Ø.



G. O termo ficará disponível para ser acessado a qualquer momento no Portal do Usuário, bem como a possibilidade de revogá-lo.







3. FUNCIONALIDADES DE USUÁRIOS EXTERNOS - Após registro da senha

A partir da confirmação do Termo de Concordância, o usuário externo poderá acessar o sistema PEN-SIE/UFSM para assinar documentos, receber e tramitar processos já existentes.

3.1. Login no PEN-SIE

Para acessar o sistema, o usuário deve acessar a <u>Caixa Postal</u> e efetuar o *login,* utilizando as credenciais de acesso cadastradas.



Link de acesso: https://portal.ufsm.br/caixapostal/index.html





3.1.2. Opção esqueci minha senha



Caso você tenha esquecido a sua senha cadastrada (tópico 2.3, passo B) preencha os campos da seguinte forma:

- Informar o CPF utilizado para login no sistema e o e-mail cadastrado.
- Para estrangeiros utilizar o login utilizado no acesso (EXT + n.º).

O sistema enviará um link de recuperação de senha para o seu e-mail. Cada nova solicitação de recuperação de senha anula o link anterior. Por isso, utilize sempre o link do último e-mail recebido.







3.3 Tela inicial e visualização do processo

Depois que o usuário externo realizar o *login* no sistema, é apresentada a tela da Caixa Postal, onde é possível visualizar a lista de processos PEN que foram tramitados para seu usuário. Clique no número do processo para ver o processo.



Ao clicar no número do processo, serão apresentados os dados e detalhes do mesmo, incluindo o último despacho. Clique em 'Abrir' para dar andamento ao processo.



Esta é a tela principal do Processo, onde poderão ser realizadas diversas ações. Para ver os documentos do processo, clique em 'Documentos inseridos' ou faça o 'Download completo', no menu de botões localizado abaixo da página.



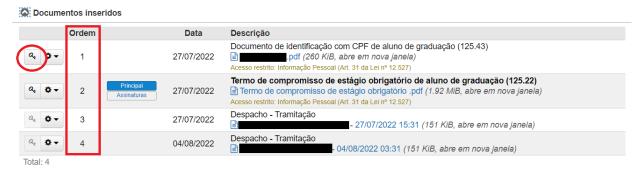


Processo de homologação de estágio OBRIGATÓRIO de graduação n. 23081.077689/2022-**Descrição** SOLICITA HOMOLOGAÇÃO DE ESTÁGIO Data de produção 27/07/2022 14:53 Movimentação atual Situação 04/08/2022 03:31 - Encaminha para andamento do processo - DIVISÃO DE PROTOCOLO - DP Interessado (Aluno) Autor Classificação Tipo documental Fluxo documental 125.22 - Inscrição em disciplinas. Matrícula semestral Processo de homologação de estágio OBRIGATÓRIO Processo de homologação de estágio obrigatório de em disciplina de graduação Documentos inseridos Tramitações **←** Voltar ☼ Administração ▲ Download completo Detalhes Acões A **Ⅲ** luntada ▲

3.4 Assinatura de documento do processo

Em 'Documentos inseridos', localize na ordem dos documentos aquele que deverá ser assinado, conforme a orientação do processo e do despacho recebido.

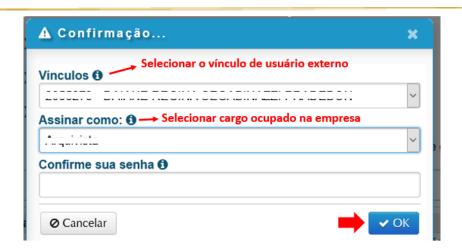
Após localizar o documento, clique no ícone em formato de 'chave' que aparece ao lado do documento a ser assinado.



Para assinar, o usuário deve escolher as opções na tela de confirmação da assinatura, digitar a senha de acesso e clicar no botão 'OK'.







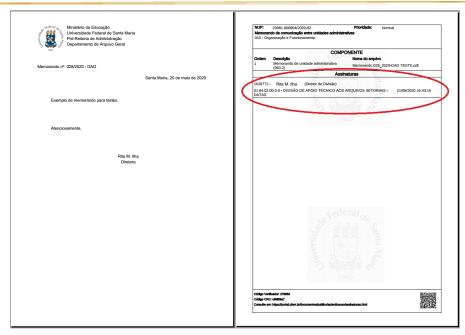
Após assinar, aparecerá um marcador 'Assinado' ao lado do documento indicando que sua assinatura foi efetivada. Para conferir as assinaturas do documento, basta clicar em assinaturas



Você também pode conferir se a assinatura foi efetivada, consultando o documento, ao clicar em cima do link do arquivo. As assinaturas eletrônicas do documento ficam ao final do arquivo, como uma página a mais.





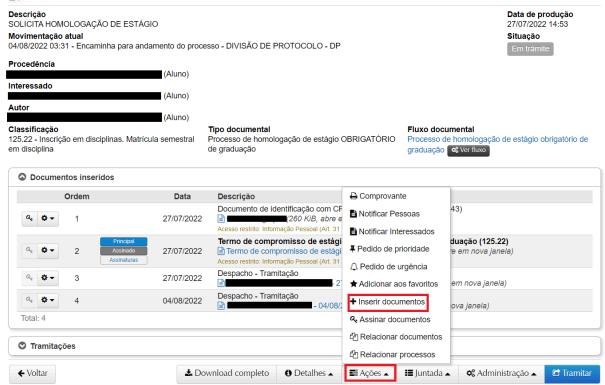


O vídeo tutorial da assinatura eletrônica está disponível em: https://youtu.be/75D6Mhw6fEM

3.5 Inserir documentos

Caso seja necessário, você pode incluir documentos no processo. Para isso, basta ir no menu inferior, em ações, e '+*Inserir Documento*'.

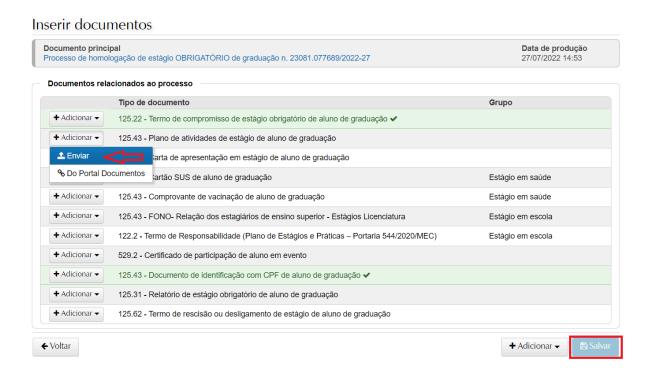
Processo de homologação de estágio OBRIGATÓRIO de graduação n. 23081.077689/2022-27







Na tela "Inserir documentos", será apresentada uma lista de documentos relacionados ao processo. No tipo que deseja incluir, clicar em '+Adicionar' > 'Enviar' e buscar o arquivo que deseja inserir.



Será solicitado o preenchimento de algumas informações que devem ser preenchidas de acordo com o que segue abaixo:



- a) Tipo documental: selecionar um tipo de documento ou digitar uma breve descrição;
- **b)** <u>Restrição</u>: marcar sim somente se existem informações sensíveis que não devem ficar visíveis para acesso público;
- **c)** <u>Arquivo</u>: realizar o upload do arquivo, que deverá ser no formato PDF, não ultrapassando o limite de 25MB;
- d) O documento inserido foi:





- *Gerado eletronicamente*, se o original estiver sendo elaborado a partir de um editor de texto e salvo em PDF, ou que tenha vindo já em PDF com assinatura eletrônica;
- Digitalizado, se o original foi assinado em papel e/ou scaneado antes de ser inserido;

e) Tipo de conferência:

- Para gerado eletronicamente, marcar a opção autenticado somente se o documento já tenha alguma assinatura digital antes de ser incluído no sistema. Marcar a opção Sem autenticação para os que não possuem assinatura digital prévia (um PDF simples).
- Para Digitalizado, marcar original para documento assinado em papel e, posteriormente, digitalizado (como Identidade, Certidão de Nascimento, etc.)

f) Responsável pela guarda (somente para digitalizado):

- Marcar Interessado, sempre que o documento estiver em mãos da pessoa que está inserindo.
- Marcar a UFSM e selecionar o nome da Unidade, somente se o original foi entregue para a instituição.

g) Assinar documento:

- Marcar Sim, se já for assinar eletronicamente o documento.
- Marcar Não, se já fez a assinatura no papel.

3.6 Tramitar Processos

Depois de analisar o processo e realizar os procedimentos solicitados, é necessário tramitar o processo para que ele saia de sua Caixa Postal e continue para o próximo passo. Para isso, na tela principal do processo, clique no botão 'Tramitar'.

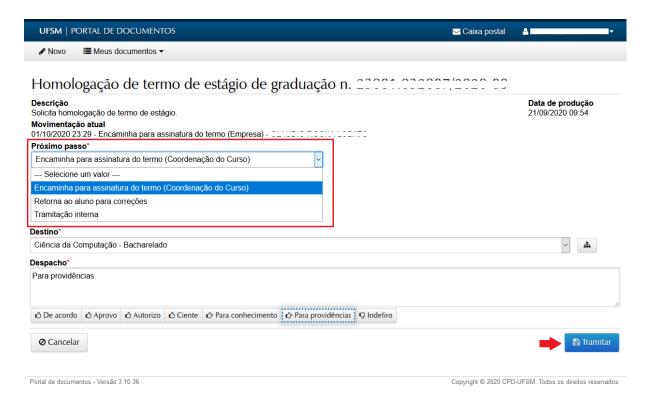
Processo de homologação de estágio OBRIGATÓRIO de graduação n. 23081.077689/2022-

27 Descrição Data de produção SOLICITA HOMOLOGAÇÃO DE ESTÁGIO 27/07/2022 14:53 Situação Movimentação atual 04/08/2022 03:31 - Encaminha para andamento do processo - DIVISÃO DE PROTOCOLO - DP (Aluno) Interessado (Aluno) Autor Classificação Tipo documental Fluxo documental 125.22 - Inscrição em disciplinas. Matrícula semestral Processo de homologação de estágio OBRIGATÓRIO Processo de homologação de estágio obrigatório de em disciplina de graduação graduação 🥰 Ver fluxo Documentos inseridos Tramitações **←** Voltar ♣ Download completo Detalhes ▲ Acões 🔺 **≡** luntada ▲ ☼ Administração ▲ Tramitar





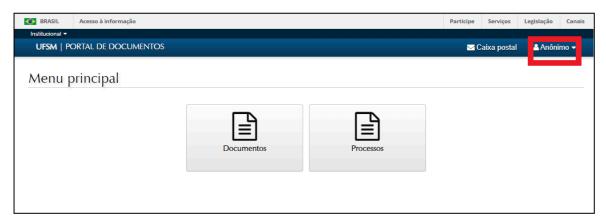
Escolha as opções apresentadas na tela de acordo com sua necessidade, inclua um texto de despacho e clique em 'Tramitar'.



^{*}Imagem meramente ilustrativa. As opções de próximo passo variam de acordo com o passo em que o processo se encontra.

4. CONSULTA A DOCUMENTOS E PROCESSOS

A consulta pública a processos e documentos da UFSM não necessita de cadastro prévio e está disponível em https://portal.ufsm.br/documentos.



Tela de acesso público ao Portal Documentos da UFSM para realizar consultas a





documentos e processos. Disponível em: https://portal.ufsm.br/documentos/mainMenu.html>.

Caso você seja o interessado e precise ter acesso ao conteúdo de um processo com restrição de acesso, você deve entrar com seu login e senha, e acessar a área de 'Meus Documentos' no menu superior.



Tela de acesso restrito ao Portal Documentos da UFSM para realizar consultas a documentos e processos.

5. CONTATO COM A EQUIPE

Para dúvidas e esclarecimentos, contatar a equipe do PEN-SIE UFSM, através do email pen@ufsm.br ou Whatsapp 55 99158-9857.

Acompanhe as novidades na página ufsm.br/pen.

