



Relatório Anual 2023

*Subdivisão de Apoio à Aprendizagem - Ânima
Coordenadoria de Ações Educacionais – CAEd/PROGRAD*

Sumário

A Subdivisão	1
Projetos	3
Atendimentos	8
Resolução 33/2015	10
Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos	11
Reuniões e Orientações	15
Materiais de orientação em Educação e Saúde Mental	16

A Subdivisão

Proposta

Tem como foco a aprendizagem e a conclusão de curso dos estudantes da Universidade Federal de Santa Maria, visando contribuir para o enfrentamento de dificuldades no contexto universitário e o melhor aproveitamento acadêmico. Trabalha com orientações e discussões de questões pertinentes ao processo educativo, como forma de sugerir possibilidades de superação das dificuldades encontradas, contribuir para que os estudantes aproveitem ao máximo suas potencialidades e favorecer os processos de ensino, aprendizagem e educação continuada.

Objetivo

Orientar e assistir a comunidade universitária buscando a promoção, potencialização, qualificação e ressignificação dos processos de ensino e aprendizagem.

Ações 2023

- Acompanhamento dos processos vinculados à Resolução 33/2015;
- Orientações sobre a Resolução 33/2015;
- Atendimento - Orientação pedagógica/psicopedagógica on-line (Google Meet) e presencial;
- Atendimento - Avaliação psicopedagógica on-line (Google Meet) e presencial;
- Atendimento - Orientação Profissional individual on-line (Google Meet) e presencial;
- Atendimento - oficina de escrita acadêmica individual

- Orientações à comunidade acadêmica por e-mail, telefone, WhatsApp e presencialmente;
- Produção e divulgação de materiais de orientação em Educação e Saúde Mental;
- “Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos” – 2ª Edição ampliada - via Moodle.

Equipe

- Chefe: Pedagoga Bruna Pereira Alves Fiorin;
- Psicóloga Ana Júlia Vicentini (Chefia Substituta);
- Psicólogo Renato Favarin dos Santos;
- Técnica em Assuntos Educacionais Adriana Monfardini;
- Técnica em Assuntos Educacionais Marília Goulart;
- Estudantes de Pós-graduação da UFSM.

Projetos

Projetos do setor - Ensino

Título do Projeto: **Grupoterapias**

Número de registro no SIE: 050321;

Público-alvo: Estudantes da UFSM;

Coordenação: Ana Júlia Vicentini;

Co-orientação: Bruna Pereira Alves Fiorin;

Objetivos: Promover a saúde mental dos estudantes que procuram atendimento no Núcleo de Apoio à Aprendizagem, através da modalidade de atendimento grupal. Espera-se possibilitar a criação de vínculos entre os participantes. Ou seja, mobilizar os participantes para um processo de mudança através da interação entre eles, pelo vínculo e pela interação. Auxiliar os estudantes em situações e períodos de ajustamento a mudanças e/ou adaptação às mais variadas situações do cotidiano acadêmico; Oferecer apoio para o desenvolvimento de enfrentamento mais positivo e saudável das situações que ocorrem na vida dos estudantes; Promover o autoconhecimento; Prevenir situações de crise; Propiciar aprendizagem de habilidades sociais; Conduzir a elaboração de questões psicológicas; Possibilitar a criação de vínculos; Contribuir para a prevenção da evasão universitária; Oferecer um espaço de fala e reflexão, através do convívio em grupo; Diminuir a lista de espera para atendimentos.

Situação: concluído/publicado em 2023.

Título do Projeto: **Materiais de Orientação em Educação e Saúde Mental**

Número de registro no SIE: 055650;

Público-alvo: Estudantes da UFSM;

Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin;

Co-orientação: Ana Júlia Vicentini;

Objetivos: Orientar e informar os estudantes da Universidade Federal de Santa Maria e comunidade acadêmica no que tange à aprendizagem, estudos e aos aspectos emocionais, a partir de materiais de orientação em Educação e Saúde Mental.

Objetivos específicos: - Produzir e divulgar materiais de orientação em Educação que contribuam para que o estudante possa organizar seu espaço de estudos da melhor forma, aprenda a gerir o seu tempo, aprenda técnicas de leitura e de estudos, aperfeiçoe sua escrita acadêmica, conheça melhor seu estilo de aprendizagem e as estratégias que mais se adequam ao seu aprender; Produzir e divulgar materiais de orientação em Saúde Mental que contribuam para o enfrentamento de questões emocionais, proporcionem motivação e contribuam para a criação e manutenção de hábitos que colaboram para melhorar a saúde, em especial, a saúde mental; Produzir e divulgar materiais que informem sobre como acessar os serviços oferecidos pela CAED, especialmente pela Subdivisão de Apoio à Aprendizagem; Incentivar o desenvolvimento de pesquisas e produção de materiais informativos e de orientação pela Equipe da CAED.

Situação: em andamento.

Projetos do setor - Extensão

Título do Projeto: **Prevenção de dificuldades e promoção da aprendizagem e saúde mental no espaço universitário**

Número de registro no SIE: 051003;

Público-alvo: Comunidade interna e externa;

Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin;

Co-orientação: Ana Júlia Vicentini e Sílvia Pavão;

Objetivos: Este projeto tem como objetivo geral proporcionar/ampliar espaços de formação e discussão acerca de temáticas importantes na área da educação e da saúde mental. Como objetivos específicos pretende-se: reconhecer o espaço do Núcleo de Apoio à Aprendizagem como promotor de práticas que incentivem a melhor vivência das situações de aprendizagem e permanência na Universidade; favorecer a compreensão de questões/fatores que interferem na aprendizagem e permanência na universidade, buscando contribuir para a compreensão de aspectos de cunho pessoal, emocional e pedagógico, assim como, para o crescimento pessoal e profissional dos participantes; propiciar espaços de interação social, valorizando a estratégia de grupos; ampliar a participação da comunidade externa nas ações desenvolvidas pela UFSM; incentivar o desenvolvimento de pesquisas e produção de materiais informativos e de orientação que possam contribuir com o público participante. Visando ao alcance destes objetivos, os eventos organizados a partir deste projeto abrangem temáticas distintas, principalmente quanto à educação, saúde mental, relações inter e intrapessoais, mercado de trabalho/profissão, autonomia, desenvolvimento e desempenho acadêmico, organização de estudos e gestão do

tempo. Os eventos são divididos em cursos de curta duração que possibilitem maior interação e produção conjunta com os participantes – de 4 a 12 horas, e palestras de caráter informativo e orientador – com 2 horas de duração.

Situação: concluído/publicado em 2023

Título do Projeto: Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento

Número de registro no SIE: 057756.

Público-alvo: comunidade universitária e comunidade externa;

Coordenação: Bruna Pereira Alves Fiorin e Ana Júlia Vicentini;

Co-orientação: Marília Goulart;

Objetivos: Contribuir para a ampliação das discussões e produção do conhecimento no que tange à temática Aprendizagem e aos elementos intrínsecos a esse processo, bem como proporcionar à comunidade maior acesso aos materiais produzidos na Subdivisão de Apoio à Aprendizagem da CAEd, a partir da Modalidade EaD.

Situação: em andamento.

Projeto em parceria - Ensino

Título do Projeto: Aprendizagem e formação continuada na Educação Superior

Número de registro no SIE: 059492;

Público-alvo: Estudantes da UFSM;

Coordenação: Sílvia Maria de Oliveira Pavão;

Objetivos: Promover a formação continuada e a aprendizagem de práticas clínicas e institucionais, por meio do acompanhamento profissional nas áreas da Educação e

Saúde. Promover trabalho em equipe multidisciplinar no apoio especializado a estudantes na Educação Superior; - Fomentar articulação teórica e prática por meio de estudos de caso; - Colaborar na elaboração e identificação de estratégias para favorecer a aprendizagem.

Projeto em parceria - Extensão

Título do Projeto: ESCUTa-me? Psicologia Clínica Social

Número de registro no SIE: 059467;

Público-alvo: população de Santa Maria - RS;

Coordenação: Adriane Rubio Roso (docente do departamento de Psicologia da UFSM);

Objetivos: Cultivar uma clínica social por meio da criação de espaços de escuta do sujeito, utilizando o aparelho psíquico grupal como um dispositivo potencializador de encontros de inconscientes numa configuração de vínculos e como um dispositivo político. Objetivos específicos: Por meio do compartilhamento de histórias de vida, de experiências, de afetos e dos desejos que habitam as pessoas, pretende-se estimular (a) o pensar sobre os efeitos do inconsciente em si mesmos, entre si e no grupo, (b) a reflexão crítica sobre o mal-estar na sociedade, as formas de violência e as relações de poder e (c) o reconhecimento da alteridade, a construção de vínculos sociais e a amorosidade. O Programa contará com a participação de técnicas administrativas em educação da Coordenadoria de Ações Educacionais (CAEd) e do Serviço de Atenção Integral ao Estudante (SATIE). Na CAEd, serão executados grupos de escuta para estudantes imigrantes e refugiados da UFSM.

Situação: em andamento.

Atendimentos

Atendimentos de cunho Pedagógico

No ano de 2023, foram atendidos **294 estudantes** na Subdivisão de Apoio à Aprendizagem e ofertados **959 atendimentos**, conforme as tabelas abaixo.

Tabela 1 - Atendimentos do setor em 2023.

	Atendimento especializado	Entrevistas Resolução	TOTAL
Alunos atendidos	181	113	294
Atendimentos disponibilizados	846	113	959

Fonte: dados do setor, 2023.

Tabela 2 – Estudantes e Atendimentos de cunho Pedagógico em 2023/1 (incluindo relativos à Resolução 33/2015).

TIPO DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS DISPONIBILIZADOS
Orientação Pedagógica/psicopedagógica	53	220
Avaliação Psicopedagógica	27	126
Orientação Profissional	4	34
Oficina de Produção Textual	4	14
	88	394

Fonte: dados do setor, 2023.

Tabela 3 – Estudantes e Atendimentos de cunho Pedagógico em 2023/2 (incluindo relativos à Resolução 33/2015).

TIPO DE ATENDIMENTO	ESTUDANTES ATENDIDOS	ATENDIMENTOS DISPONIBILIZADOS
Orientação Pedagógica/psicopedagógica	64	342
Avaliação Psicopedagógica	26	98
Orientação Profissional	01	02
Orientação profissional	02	10
	93	452

Fonte: dados do setor, 2023.

Resolução 33/2015

Estes dados foram computados até dezembro de 2023. Portanto, não foi possível contabilizar a situação dos estudantes ao fim do semestre letivo de 2023/2, uma vez que ainda não estavam atualizados no SIE no período de elaboração do relatório.

Tabela 4 – Estudantes e Atendimentos Resolução 33/2015 no período de 01/03/2023 a 30/11/2023.

PROCESSOS	
Processos recebidos no período	150
Entrevistas realizadas / PAPs elaborados	113
Entrevistas pendentes (não responderam ao contato do setor)	63
SITUAÇÃO DOS ESTUDANTES NO SEMESTRE	
Estudantes em situação regular no final do semestre (conforme o SIE)	348
Estudantes com cancelamento de matrícula	06
Estudantes em situação de abandono	08
Estudantes formados	46
Estudantes com transferência de curso	02
Estudantes encaminhados para notificação de cancelamento de matrícula	72

Fonte: dados do setor, 2023.

Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos - 2ª edição ampliada

A partir do Projeto de extensão **Educação e Aprendizagem: estratégias e técnicas de aperfeiçoamento**, criou-se o **Curso Potencializando a Aprendizagem com diferentes estratégias de estudos**, realizado no ano de 2022. Em 2023, o Curso foi revisado e ampliado.

Em 2023, além de alguns materiais novos nos módulos 1 e 2, os participantes puderam contar com o Módulo 3, sobre Gestão do tempo.

O Curso tem por objetivo que o participante: conheça aspectos que envolvem a aprendizagem e as dificuldades de aprendizagem; aprenda sobre diferentes estratégias e técnicas de estudos que auxiliam na efetivação da aprendizagem; reconheça as estratégias mais favoráveis ao seu processo de aprendizagem; e compreenda como gerir o seu tempo de modo eficiente. Para isso, selecionamos diversos vídeos e preparamos um material que traz importantes questões sobre Aprendizagem, Dificuldades de Aprendizagem, Memória, Atenção, Hábitos de Estudos, Procrastinação, Estilos e Modalidades de Aprendizagem, Estratégias de estudos e Gestão do tempo.

O Curso é gratuito, totalmente EaD, no Ambiente Moodle, na modalidade autoinstrucional.

Ao todo, o Curso contou com 1011 inscritos no primeiro semestre letivo do ano e 561 no segundo, totalizando 1.572 pessoas. Destas, 220 dos inscritos no primeiro semestre concluíram o curso e 105 dos inscritos no segundo semestre, somando 325 no ano, o

que representa 20,7% do total de inscritos em 2023 (Tabela 5). Entende-se que, além desses, outros inscritos acessaram o ambiente e alguns dos materiais, mas não concluíram a avaliação.

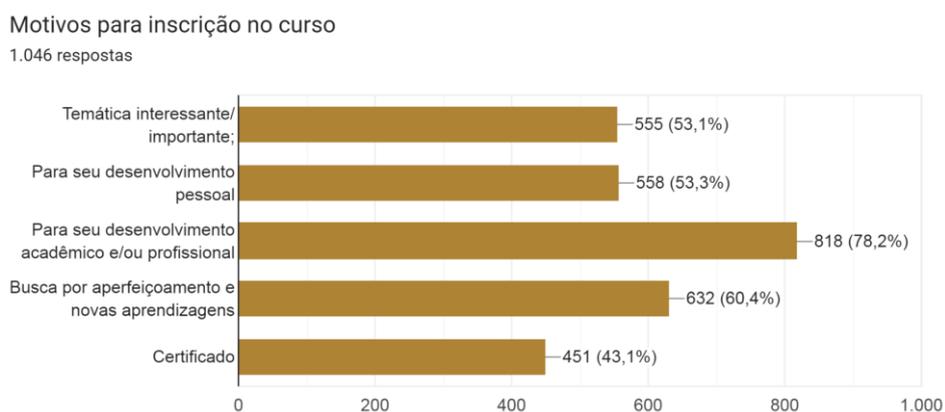
Tabela 5 – Inscritos e concluintes do Curso Potencializando a Aprendizagem.

	Número de inscritos	Número de concluintes
2023/1	1011	220
2023/2	561	105
TOTAL 2023	1572	325

Fonte: dados do setor, 2023.

Ao responderem no formulário de inscrição os motivos para realização do curso, a maioria indicou o desenvolvimento acadêmico e/ou profissional como principal objetivo a ser alcançado, seguido da busca por aperfeiçoamento e novas aprendizagens (Gráficos 1 e 2).

Gráfico 1 – Motivos para inscrição no curso (2023/01).

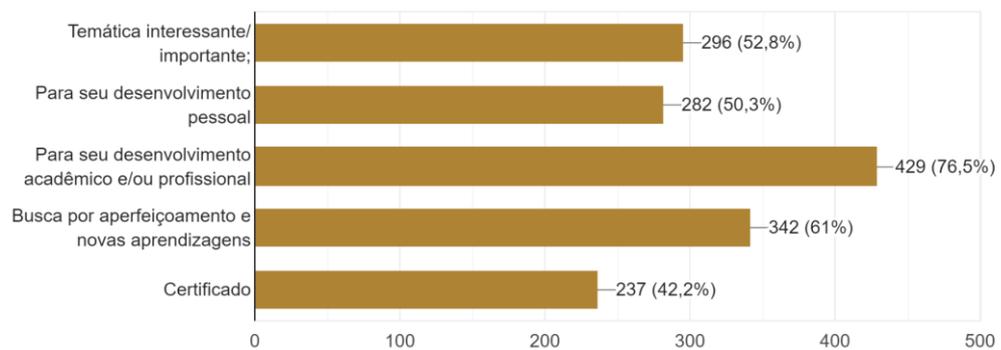


Fonte: dados do setor, 2023.

Gráfico 2 - Motivos para inscrição no curso (2023/02).

Motivos para inscrição no curso

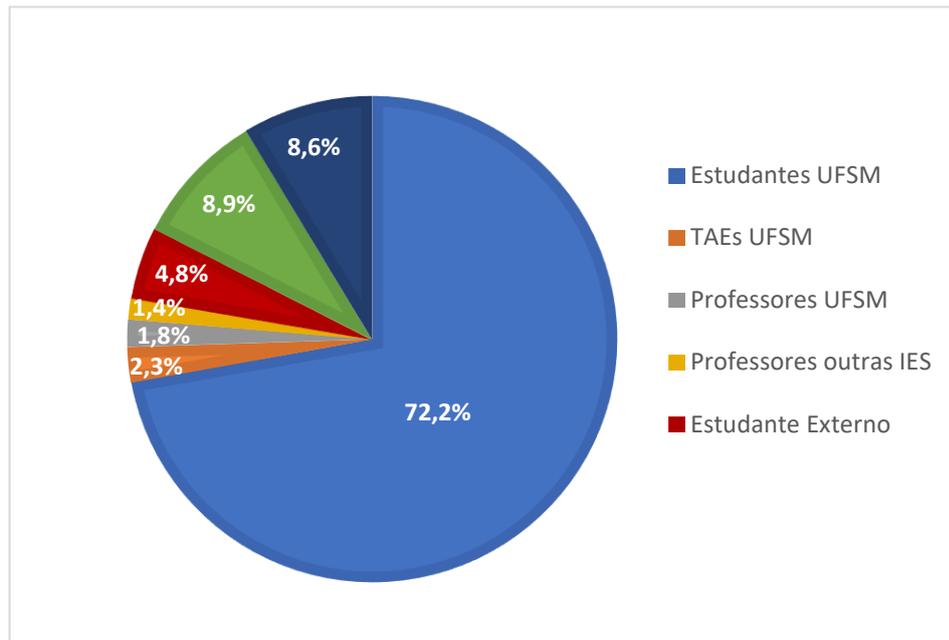
561 respostas



Fonte: dados do setor, 2023.

Dos inscritos, 76,6% eram público da Universidade Federal de Santa Maria (estudantes, técnicos administrativos em educação e professores) e 23,7% eram público externo (Estudantes e professores de outras Instituições e outros profissionais sem vínculo), distribuídos conforme gráfico a seguir.

Gráfico 3 - Inscritos do curso em 2023.



Fonte: dados do setor, 2023.

O Curso alcançou inscritos em distintos Estados brasileiros, contando com concluintes de 11 Estados. O Rio Grande Sul teve o maior público dentre os concluintes (Tabela 6).

Tabela 6 – Estados onde residem os concluintes.

Estado	Número de concluintes
Bahia	1
Ceará	1
Minas Gerais	4
Paraná	2
Pará	4

Paraíba	1
Pernambuco	1
Rio de Janeiro	1
Rio Grande do Sul	304
Santa Catarina	3
São Paulo	3

Fonte: dados do setor, 2023.

Reuniões e Orientações

Tabela 7 – Orientações à comunidade acadêmica e externa até 15/12/2023.

Reuniões com professores, coordenações, pró-reitorias e setores de apoio pedagógico (presenciais)	<p style="text-align: center;">22</p>
Orientações específicas à comunidade universitária e externa:	<ul style="list-style-type: none"> - Resolução 33/2015: trâmites, casos atendidos, prazos; - Casos específicos de estudantes atendidos; - Atendimentos prestados pelo setor-encaminhamento de casos; - Questões/dificuldades de aprendizagem de estudantes; - Relações interpessoais e mediação com coordenação de curso; - Ações desenvolvidas.

Fonte: dados do setor, 2023.

Materiais de orientação em Educação e Saúde Mental

Tabela 8 – Materiais produzidos com publicação on-line na página Institucional da CAED - Apoio à Aprendizagem, no *Facebook* e no *Instagram* da CAED.

Título	Link de acesso
Bom início de semestre	https://ufsm.br/r-391-5967
4 dicas para tornar o semestre mais produtivo	https://ufsm.br/r-391-6059
Acesso à Cartilha “Estudos, rotina e saúde mental: aprendendo com a pandemia”	https://ufsm.br/r-391-6115 https://acesse.one/AVywy
Divulgação do Curso Online “Potencializando a Aprendizagem”	https://www.ufsm.br/pro-reitorias/prograd/caed/2022/07/14/curso-potencializando-a-aprendizagem-com-diferentes-estrategias-de-estudos https://acesse.one/rlicj
Divulgação do Grupo de Escuta para estudantes imigrantes e refugiados da UFSM	https://l1nk.dev/5ubYS

Fonte: dados do setor, 2023.