



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Campus Cachoeira do Sul
Núcleo de Tecnologia da Informação

FOLHETO INFORMATIVO

NTI / UFSM - CS

Prezado(a) Colega,

Desejamos **boas-vindas** ao Campus da UFSM em Cachoeira do Sul e nos colocamos à disposição para as demandas relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC.

Com sua Matrícula **SIAPE** e/ou **CPF** é possível solicitar serviços e acessar os Portais da Instituição. Estamos na sala 10 do prédio C2 e o nosso **ramal** é o **8431**.



E-mail Institucional

Você pode solicitar o e-mail através do [portal do RH](#).

- Efetue login com seu usuário e senha
- Clique no ícone E-mail Institucional



Serviços NTI - UFSM/CS

Solicite serviços de TI por meio do [Helpdesk CUSCO](#) - Sistema para Gestão de Tickets e Atendimentos.

- Suporte Técnico e Apoio ao Usuário
- Computador Institucional
- Rede Cabeada, Wi-Fi e Acesso à Internet
- Laboratórios de TI
- Demais serviços relacionados



Serviços CPD - UFSM

Para solicitações ao Centro de Processamento de Dados - órgão gestor de TIC da UFSM - utilize a [Página de Serviços](#) do CPD.

- Apoio ao Sistema de Questionário
- Autorização e revalidação de Acesso - SIE
- Solicitar acesso externo ao SIE (campi fora de sede)
- Google Workspace for Education
- Demais serviços relacionados

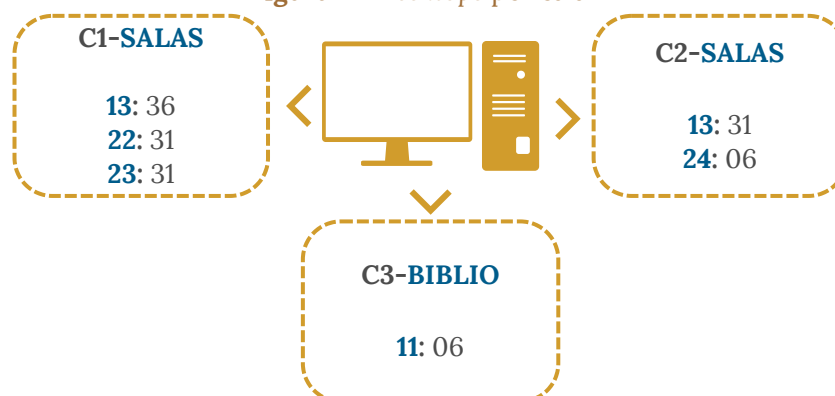


Salas e Laboratórios de Informática

O **parque computacional** que dá suporte as atividades informatizadas de ensino, dispõe atualmente de **141 computadores de alto desempenho**, distribuídos em cinco espaços físicos e uma sala de estudos na biblioteca do campus.

- O **Regulamento** com as **normas de uso** dos laboratórios pode ser acessado [aqui](#).

Figura 1 - Desktops por sala



Fonte: Elaboração própria



Orientações Gerais

- As salas de ensino e laboratórios estão equipados com **projektor multimídia** e **tela de projeção retrátil**.
- Projetores multimídia e Notebooks para **empréstimo** podem ser retirados na Secretaria dos Cursos, prédio D1 - sala 10.
- Evite o desperdício de papel e **imprima de forma consciente**.
- Use **software antivírus** em dispositivos pessoais e mantenha todos os **sistemas atualizados**.
- Utilize os serviços de **armazenamento** em **nuvem** disponíveis pela UFSM para manter **cópias de segurança** dos arquivos institucionais.
- Não abra **anexos suspeitos** ou clique em links incomuns em mensagens.
- Escolha **senhas seguras** e não compartilhe com outras pessoas.
- Navegue na internet com **segurança** e **não use softwares** piratas.
- Acesse os [Tutoriais do NTI](#) para facilitar a sua vida on-line e usabilidade.