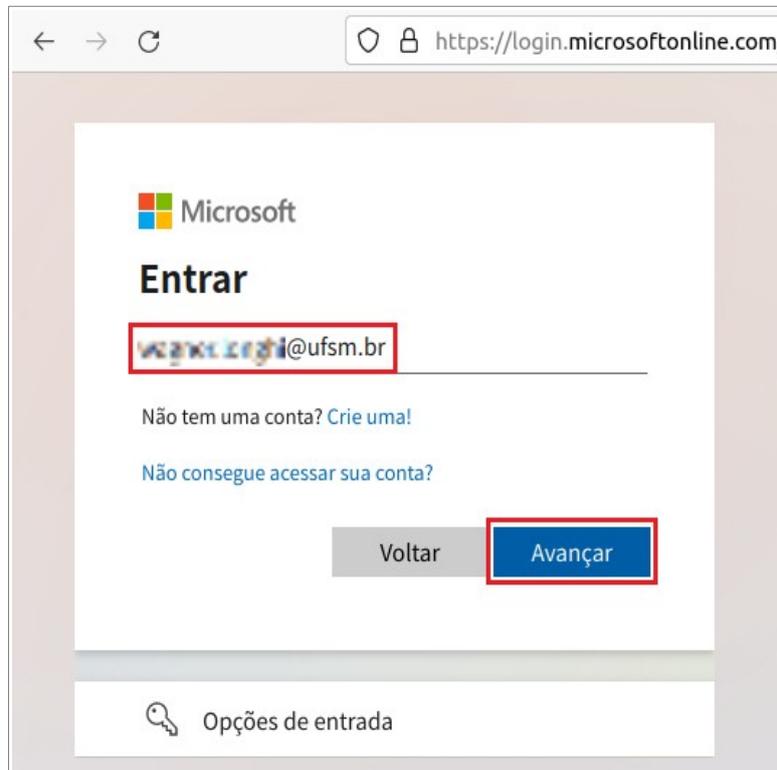
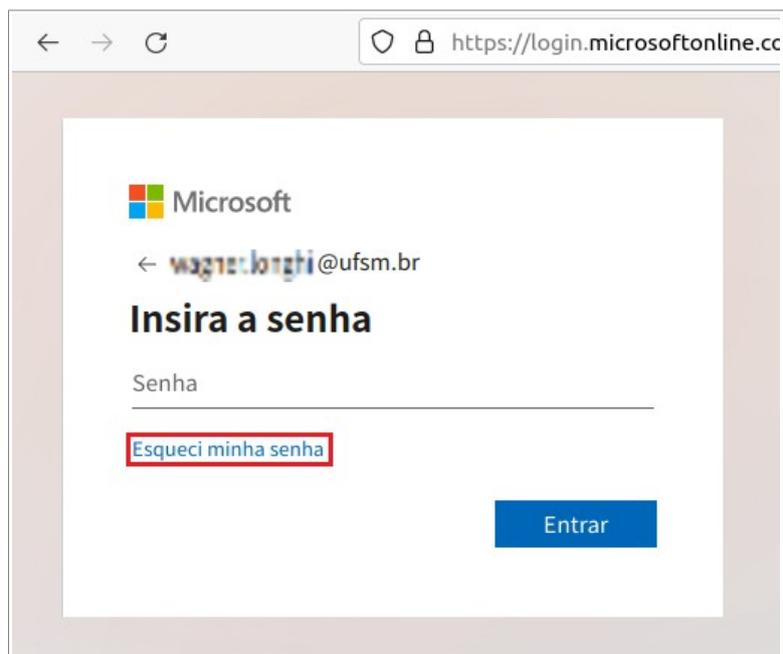


## TUTORIAL PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA – OFFICE 365

1. Acesse o link <https://login.microsoftonline.com/>, digite seu endereço de e-mail e clique em “Avançar”.



2. Clique em “Esqueci minha senha”.



3. Digite seu endereço de e-mail @ufsm.br ou @acad.ufsm.br, insira os caracteres de acordo com a imagem exibida em seu navegador, e clique em “Avançar”.

← → ↻ 🔒 <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%3a>

**Microsoft**

## Voltar para sua conta

### Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: \*

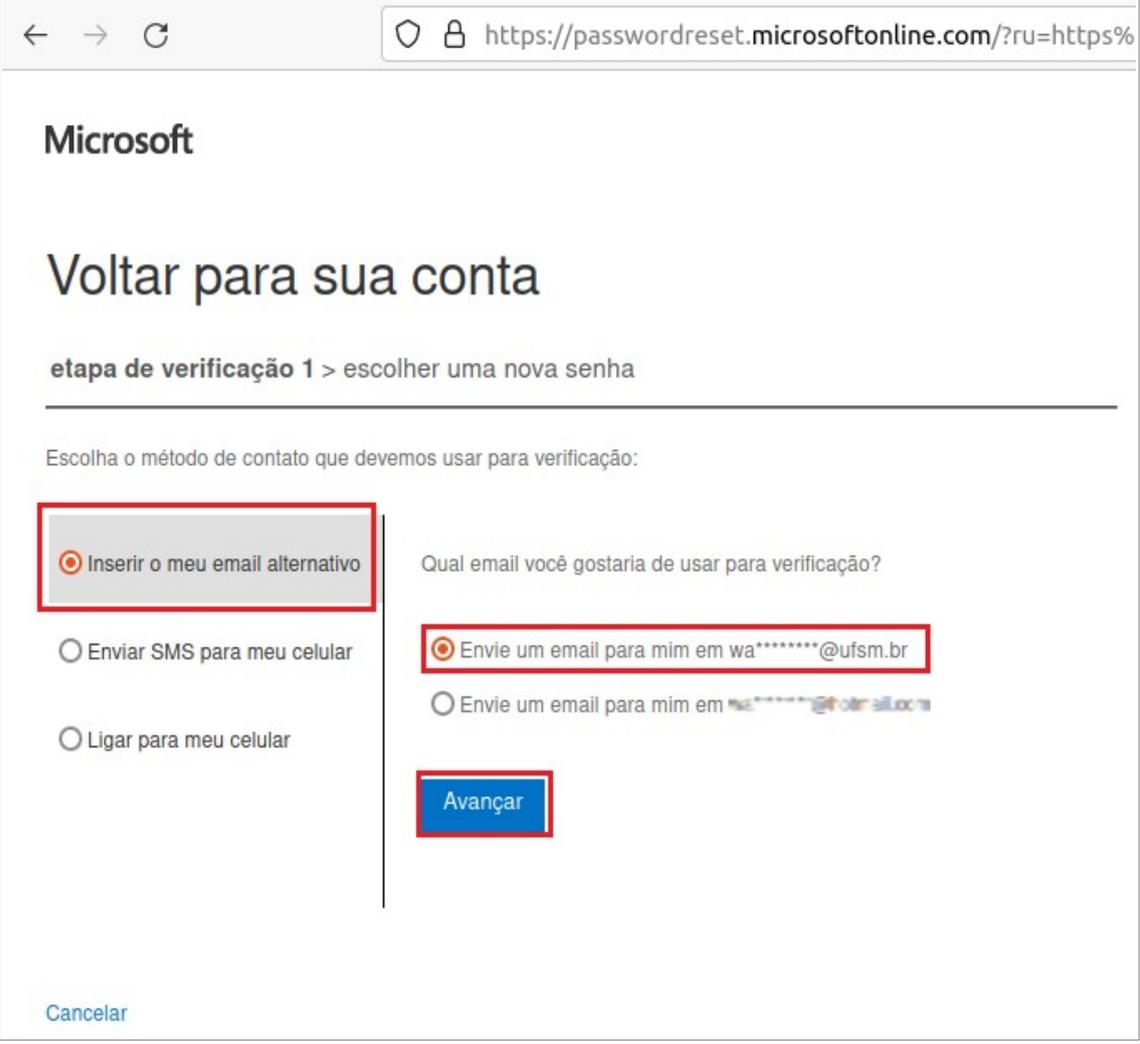
Exemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Image description: A square box containing a light pink background with the characters 'JV3H' in a blue, stylized font. To the right of the characters is a small speaker icon with sound waves, indicating an audio option.

Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. \*

4. Mantenha selecionada a opção "Inserir o meu email alternativo", e marque seu endereço de e-mail com o final @ufsm.br ou @acad.ufsm.br. Clique em "Avançar".



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%](https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3A%2F%2Fufsm.br). The page is titled "Microsoft" and "Voltar para sua conta". Below the title, it says "etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha". The instruction "Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:" is followed by three radio button options: "Inserir o meu email alternativo" (highlighted with a red box), "Enviar SMS para meu celular", and "Ligar para meu celular". To the right, the question "Qual email você gostaria de usar para verificação?" is followed by two radio button options: "Envie um email para mim em wa\*\*\*\*\*@ufsm.br" (highlighted with a red box) and "Envie um email para mim em wa\*\*\*\*\*@ufsm.br". Below these options is a blue "Avançar" button (highlighted with a red box). At the bottom left, there is a "Cancelar" link.

5. Clique em "Email" para enviar o código de verificação.

← → ↻ <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3...>

**Microsoft**

## Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

- Inserir o meu email alternativo
- Enviar SMS para meu celular
- Ligar para meu celular

Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (wa\*\*\*\*\*@ufsm.br).

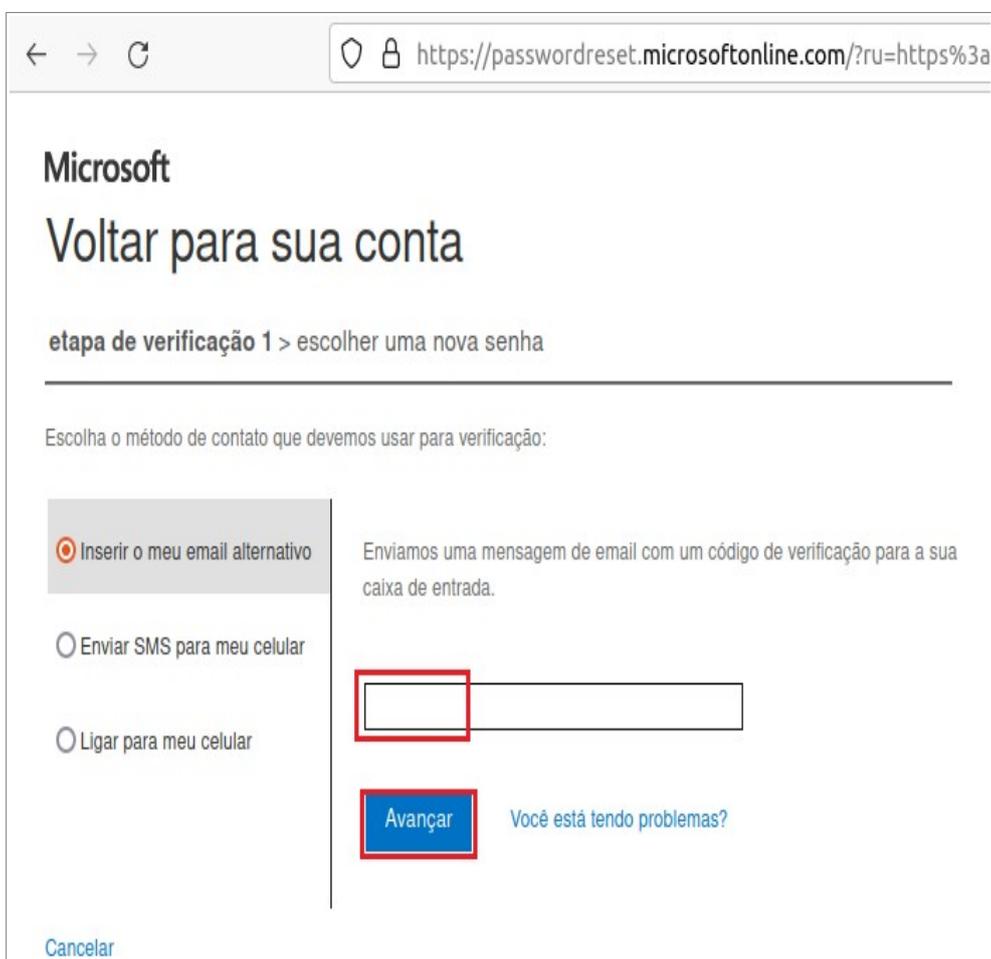
[Email](#) [Voltar](#)

[Cancelar](#)

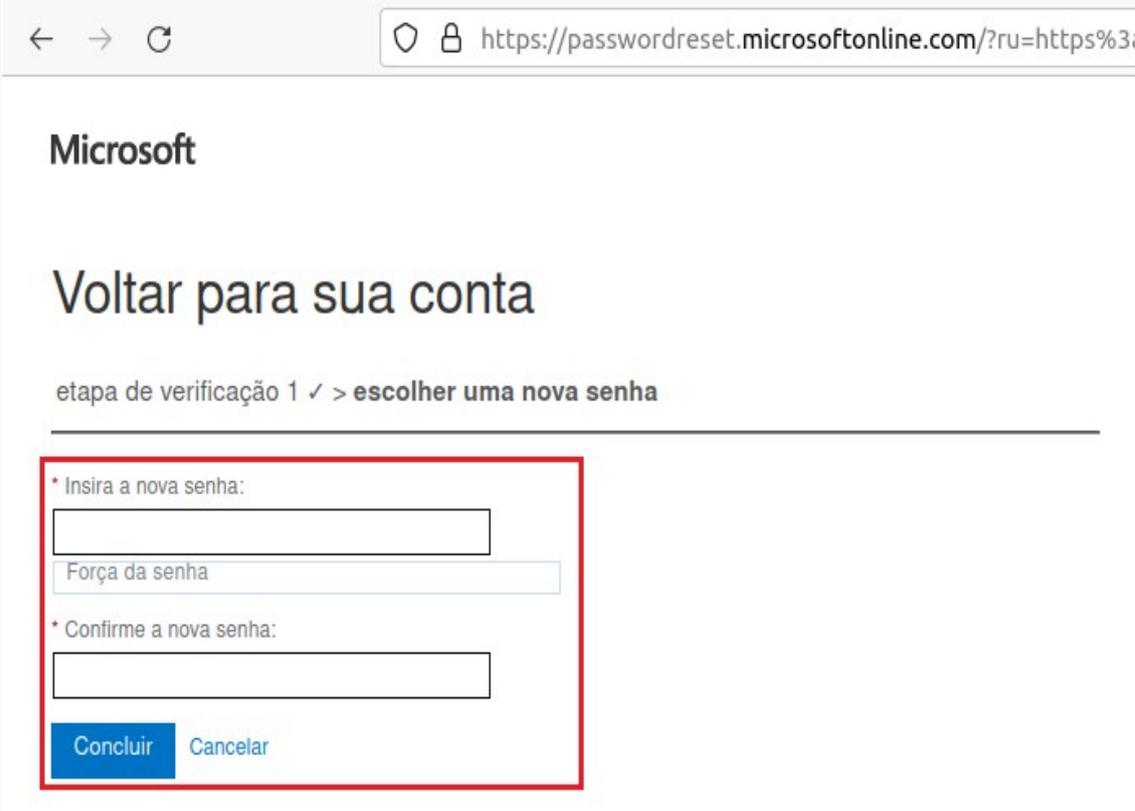
6. Abra uma nova aba no navegador, acesse sua conta de e-mail @ufsm.br ou @acad.ufsm.br através do link <http://webmail.ufsm.br/>, e abra a mensagem com o código de verificação.



7. Volte para a página de recuperação de senha, insira o código de verificação recebido e clique em "Avançar".



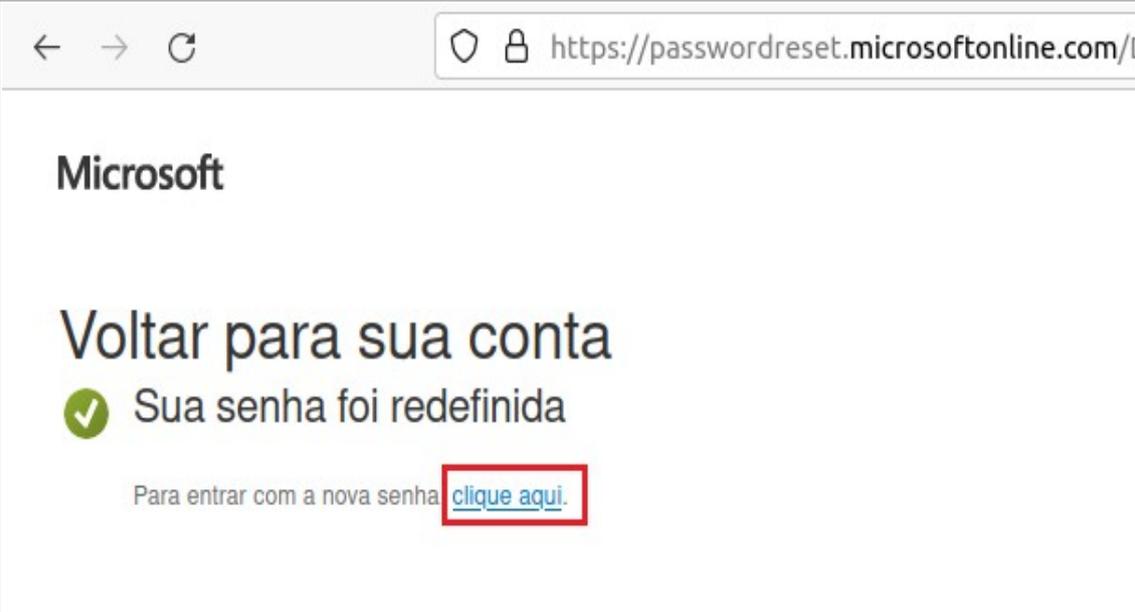
8. Insira uma nova senha, atendendo aos critérios de segurança informados, e clique em “Concluir”.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a>. The page header includes the Microsoft logo and the title "Voltar para sua conta". Below the title, it indicates the current step: "etapa de verificação 1 ✓ > escolher uma nova senha". The main content area contains a form with the following elements:

- A label: "\* Insira a nova senha:"
- An input field for the new password.
- A label: "Força da senha" with a progress indicator.
- A label: "\* Confirme a nova senha:"
- An input field for confirming the new password.
- Two buttons: "Concluir" (highlighted in blue) and "Cancelar".

9. Clique em “clique aqui” para entrar na sua conta com a nova senha.



The screenshot shows the same web browser window, but the page content has updated. The title "Voltar para sua conta" is followed by a green checkmark icon and the text "Sua senha foi redefinida". Below this, there is a message: "Para entrar com a nova senha [clique aqui.](#)". The link "clique aqui." is highlighted with a red box.