



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
Núcleo de Atenção ao Estudante
Campus da UFSM - Prédio 48D – Sala 309
Email: nae@ufsm.br

RELATÓRIO

GESTÃO NÚCLEO DE ATENÇÃO AO ESTUDANTE 2022

Santa Maria, dezembro de 2022.

INTRODUÇÃO

Este relatório pretende informar a comunidade universitária acerca do que tem sido providenciado na atual gestão do Núcleo de Atenção ao Estudante em relação ao acompanhamento e avaliação do programa do Benefício Socioeconômico da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), com vistas a contribuir para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade.

DESENVOLVIMENTO

1. Programa de Benefício Socioeconômico (PBSE)

Por intermédio da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE, é viabilizado, semestralmente, o acesso ao Programa de Benefício Socioeconômico – PBSE. O processo seletivo para ingresso neste programa é regido pelo Edital de BSE, e a participação discente se dá através do preenchimento de questionário, disponibilizado no Portal do Aluno, para estudantes com matrícula e vínculo regular na UFSM.

O Programa de Benefício Socioeconômico compreende o acesso gratuito ao restaurante universitário, à moradia estudantil, ao auxílio transporte, entre outros.

Com vistas a subsidiar as informações sobre o trabalho da equipe responsável pelo acesso às Morádias Estudantis, dispõe-se abaixo sobre a rotina de inclusão dos discentes no Programa de Benefício Socioeconômico (PBSE):

1.1. Da inclusão dos estudantes

A partir de 2020, todo o processo seletivo para o PBSE foi informatizado, desde a sua solicitação pelos estudantes até a finalização, pela equipe técnica responsável.

Dessa forma, após preencher o questionário, os estudantes anexam os documentos necessários, gerados automaticamente conforme suas respostas ao formulário. Portanto, a lista de documentos que recebem, é individual.

A análise documental é feita pelo Setor de BSE, composto por Assistentes Sociais, que dispõem de autonomia profissional para complementar a análise documental.

O acesso ao benefício da Moradia Estudantil é viabilizado aos estudantes que possuírem sua solicitação DEFERIDA pela equipe responsável. O passo seguinte é a participação nos Editais de Moradia, que visam regulamentar a entrada nas CEUs, disponibilizados pelo setor de Moradia da PRAE.

Salienta-se que a participação no processo seletivo do PBSE não garante ingresso automático ao programa.

1.2. Atualização das informações socioeconômicas

No artigo 3º, parágrafo único, da Resolução 035/2015 consta que a PRAE poderá realizar a qualquer tempo a atualização das informações socioeconômicas do grupo familiar de estudantes incluídos no PBSE. Esta atualização definirá sua permanência ou exclusão do programa.

Devido à informatização do sistema, várias situações de irregularidades são acompanhadas e encaminhadas junto aos discentes, via comunicação por e-mail ou de forma presencial, para sua permanência ou saída do PBSE.

1.3. Dados referentes ao Benefício Socioeconômico em 2022

Segundo dados do portal do BSE, em 2022, 2.910 estudantes se inscreveram no programa, dentre os campi de Palmeira das Missões (163 inscritos), Frederico Westphalen (157 inscritos), Cachoeira do Sul (155 inscritos) e Santa Maria (2.435 inscritos). Destes, 868 alunos ingressaram no BSE no campus de Santa Maria.

Segundo dados de relatórios retirados no SIE – UFSM, há 1.737 moradores nas Casas do Estudante com BSE ativo atualmente. Em Palmeira das Missões 67 moradores, em Frederico Westphalen 36 moradores e em Santa Maria 1.634 moradores. Sendo que no ano de 2022 ingressaram até o momento 342 alunos nas moradias. Em Palmeira das Missões foram 24 alunos, em Frederico Westphalen 5 e em Santa Maria 313 alunos.

De acordo com o SIE-UFSM, de 2005 até agora, 5.514 alunos tiveram o seu benefício deferido. Pelo portal do BSE, atualmente há 3.657 alunos com BSE ativo na UFSM.

Desde o início do ano até a presente data (SIE-UFSM), dos estudantes formados na UFSM, 618 tinham BSE.

Segundo o portal do BSE, neste ano 179 alunos tiveram e permanecem com seu benefício suspenso por não cumprirem com as contrapartidas descritas na Resolução 035/2015. Destes, 89 são moradores da Casa do Estudante em Santa Maria.

2. Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2026 da Universidade Federal de Santa Maria (PDI 2016-2026) prospecta e permite uma visão abrangente da Instituição. O PDI 2016-2026 apresenta as Diretrizes das Políticas Institucionais relacionadas aos seguintes tópicos: planejamento e avaliação institucional; governança, controle interno e gestão de riscos; organização administrativa; gestão de pessoas; gestão orçamentária; tecnologia de informação; assistência estudantil; infraestrutura; gestão ambiental; comunicação, acessibilidade; inovação, empreendedorismo e transferência de tecnologias.

A política de Assistência Estudantil da UFSM é um conjunto de princípios e diretrizes que norteiam as ações de democratização do acesso, garantia de permanência e conclusão de cursos da instituição. É entendida como um espaço de ações educativas e de construção do conhecimento e considerada, no plano institucional-orçamentário da UFSM, como uma questão de investimento, garantindo recursos necessários para a sua execução.

A Política de Assistência Estudantil da UFSM tem como perspectiva a inclusão social, promoção da igualdade, formação ampliada, produção do conhecimento, melhoria do desempenho acadêmico e da qualidade de vida, agindo preventivamente nas situações de retenção e evasão.

As ações de Assistência Estudantil da UFSM devem estar voltadas para o objetivo geral de contribuir para a inclusão social pela educação, democratizando as condições de acesso e permanência dos estudantes. Isso inclui a minimização dos

efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e conclusão da educação média, técnica, de graduação e de pós-graduação, contribuindo para melhorar os índices de retenção e evasão da Universidade.

3. Projeto UFSM Integra

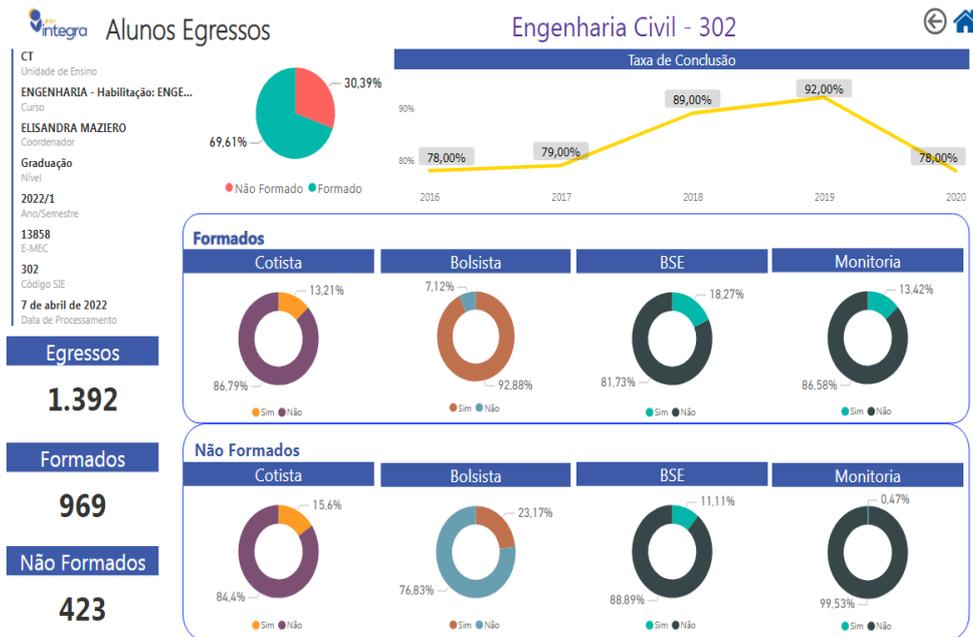
O projeto UFSM Integra é uma iniciativa da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) e Centro de Processamento de Dados (CPD) e tem como finalidade reduzir a evasão e estimular a permanência dos estudantes nos cursos de graduação da UFSM. O compromisso é acompanhar a vida dos alunos na UFSM desde o seu ingresso até o seu desligamento.

Após conhecimento da equipe do Setor de Atenção Integral ao Estudante (SATIE), do NAE, sobre o projeto UFSM Integra, marcou-se uma reunião com os fundadores do projeto a fim de uma melhor compreensão sobre seus dados coletados e resultados demonstrados. A reunião ocorreu no dia 06 de dezembro de 2022, sendo muito produtiva para a equipe da PRAE. Confirmou-se que os resultados serão de grande valia para a avaliação do PBSE e suas ações. Uma nova reunião será marcada em janeiro de 2023 para a equipe do SATIE apresentar as suas necessidades.

Segue abaixo informações já presentes quanto ao projeto e suas análises, em especial, à evasão de alunos com BSE.

O Observatório do Curso apresenta o perfil do aluno egresso e do aluno regularmente matriculado. Nesse observatório é possível analisar por meio de vários aspectos o comportamento dos alunos do curso. Para os alunos egressos, o painel traz cada um desses aspectos na visão dos alunos que concluíram o curso e dos alunos que abandonaram o curso. Para os alunos matriculados, o painel mostra a visão dos alunos com risco de abandono e os alunos sem risco de abandono. Para utilizar o painel, primeiro deve ser selecionada a unidade de ensino, o curso e o ano/semestre de análise. Para a imagem abaixo, foi selecionado o curso Engenharia Civil e o primeiro semestre de 2022. Porém vale destacar que essa análise é feita para cada curso da Instituição. Além das informações referentes aos alunos, no painel são apresentadas informações do curso tais como, coordenação do curso, taxa de evasão, taxa de conclusão, taxa de permanência, número de ingressantes e matriculados, número de formados e abandonos.

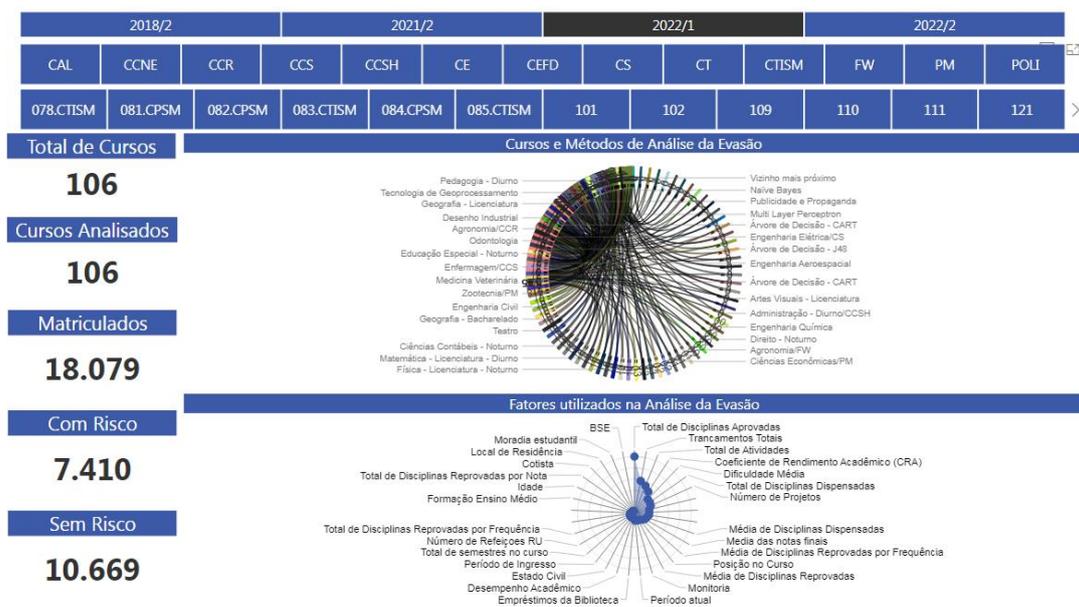
Figura 1 – Dados referentes aos alunos do curso de engenharia civil até o primeiro semestre de 2022



Fonte: UFSM Integra, 2022.

A finalidade do próximo painel apresentado é analisar quais as características utilizadas pelos métodos para determinar a análise da evasão e avaliar o acerto da previsão. A partir desse entendimento, possíveis ações podem ser trabalhadas no âmbito do UFSM para mitigar a evasão nos próximos períodos. Nota-se que BSE e moradia estudantil encontram-se nessa lista de informações analisadas, ou seja, são variáveis que impactam na evasão.

Figura 2 – Características utilizadas pelos métodos para determinar a análise da evasão e avaliar o acerto da previsão referente ao primeiro semestre de 2022



Fonte: UFSM Integra, 2022.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do relatório apresentando constando as informações sobre o Programa do Benefício Socioeconômico e seus dados referentes ao ano de 2022, a Política de Assistência Estudantil impactando no Plano de Desenvolvimento Institucional e o projeto UFSM Integra, conclui-se que as ações de Assistência Estudantil da UFSM estão voltadas diretamente para a permanência dos estudantes, contribuindo para melhorar os índices de retenção e evasão da Universidade. Também foi possível avaliar o andamento dos trabalhos executados pelas equipes da UFSM, em especial à equipe do Núcleo de Atenção ao Estudante da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis, bem como identificar as necessidades que serão desenvolvidas no próximo ano buscando assim uma maior transparência de dados junto à comunidade universitária.

REFERÊNCIAS

- <https://www.ufsm.br/pro-reitorias/proplan/pdi/> Acesso em: 12 de dezembro de 2022.
- <https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/cpd/observatorio-evasao> Acesso em: 12 de dezembro de 2022.
- https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/500/2021/04/VFinal-DocumentoPDI-TextoBaseCONSU_TextoComPlanoDeMetas2022.pdf Acesso em: 12 de dezembro de 2022.
- Portal do BSE – UFSM Acesso em: 07 de dezembro de 2022.
- SIE – UFSM Acesso em: 07 de dezembro de 2022.