



Ministério da Educação
Universidade Federal de Santa Maria
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis



Relatório de gestão
Moradia Estudantil/PRAE
2024_01

A Moradia Estudantil no Campus Sede possui uma estrutura de oito prédios acrescidos do alojamento provisório da União Universitária, um total de aproximadamente 660 apartamentos, de uso coletivo, identificados em casa de estudante universitário - CEU - I, II, III e Indígena, com capacidade total de aproximadamente 2.400 vagas, mais 158 vagas no alojamento provisório da União. Desde o primeiro semestre do ano de 2022 o ingresso tanto no alojamento provisório da União, como nos apartamentos, ocorre por meio de edital da moradia estudantil que mantém períodos de inscrições em aberto durante o semestre.

A gestão administrativa da moradia estudantil no Campus Sede é realizada sob a coordenação de duas chefias em três frentes de trabalho: 1) patrimônio da moradia estudantil, dois servidores, 2) gestão de vagas, quatro servidores e 3) apoio à manutenção, três servidores. Durante o primeiro semestre de 2024, como resultado do trabalho realizado junto a representação estudantil no ano de 2023, foram criados o Conselho do Programa de Moradia Estudantil da Pós-Graduação (CPMPG - Resolução N 149/2023) e o Conselho do Programa de Moradia Estudantil (CPME - Resolução N 170/2024) da educação básica e de graduação.

Os conselhos de moradia presididos pela Pró-Reitora de Assuntos Estudantis são espaços institucionais de participação da representação das CEUs, diretório central dos e das estudantes (DCE) e Associação das Pós-graduandas e Pós-graduandos (APG) no acompanhamento da execução e proposição de melhorias no Programa de Moradia Estudantil. Algumas pautas importantes na gestão da moradia estudantil no Campus Sede avançaram entre o segundo semestre de 2023 e o primeiro semestre de 2024, como é o caso da destinação de vinte apartamentos específicos para estudantes com filhos menores de doze anos. Atualmente, oito desses apartamentos encontram-se em reforma para receber estudantes e seus dependentes. Os projetos de reforma de apartamentos para acessibilidade também tiveram início neste semestre e prospectam o início das obras para o próximo ano, o mesmo equivale para a previsão de reforma geral do prédio 36 da CEU II.

O primeiro semestre de 2024 também marca o início de procedimento de mediação de negativas de vagas, dadas por atuais moradores/as, aos novos ingressantes via edital. Esse trabalho é realizado pela gestão de vagas por meio de listagem de apartamentos com prioridade de ocupação e acompanhamento do portal de transparência de vagas (<https://www.ufsm.br/pro-reitorias/proplan/portal-da-transparencia-da-assistencia-estudantil>). O procedimento de solicitação inicial dos estudantes para o apoio à manutenção das CEUs também foi alterado passando a ser via formulário do google, a fim de agilizar a abertura e o acompanhamento das ordens de serviço.

Por fim, resta destacar que durante o período de greve dos servidores federais de 14/03/2024 à 03/07/2024, apesar de não ser considerada atividade essencial, manteve-se o trabalho com a moradia estudantil com número reduzido de servidores, dentro do possível. Na sequência, são descritos dados quantitativos sobre o perfil de estudantes na moradia estudantil durante o primeiro semestre de 2024, bem como breve registro de atividades e demais informações pertinentes.

Equipe de moradia estudantil

Servidores em chefia

Rita de Cássia Trindade dos Santos - Administradora

Thiago Ribas Fenner - Administrador

Vagas

Rita Simone de Salles - Recepcionista

Vinícius Ludtke Nicolini - Administrador

Fernanda Volpato Chiapinoto - Administradora

Rosane Rivalora Schmitt - Assistente em administração

Patrimônio

Márcia Naiar Cerdote Pedroso - Assistente em administração

Marcus Vinícius Freitas Fontana - Assistente em administração

Apoio a manutenção

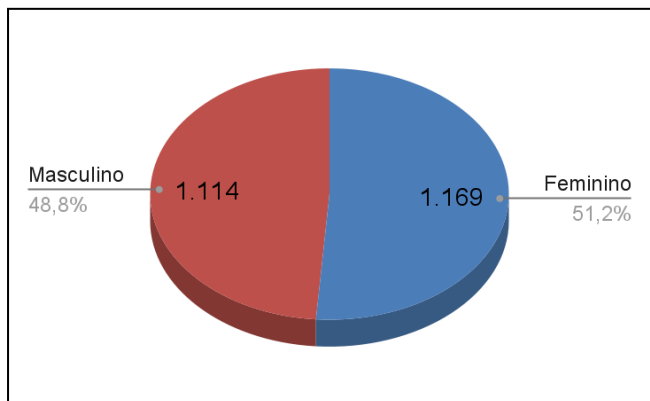
Filipe José Roque Ferreira - Assistente em administração

José Libaneo Nunes Garcia - Assistente em administração

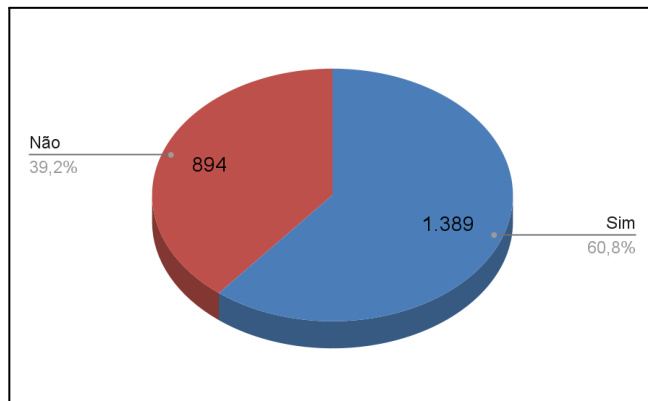
Nelson Moraes Quevedo - Carpinteiro

Dados gerais moradoras e moradores das CEUs Campus Sede

Sexo

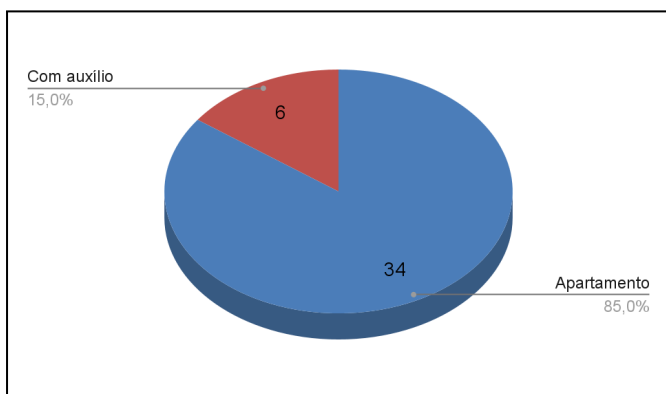


Cotista

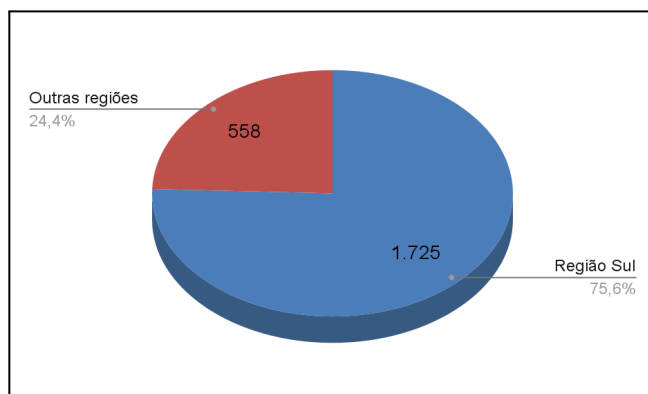


Total de moradores: 2.283 estudantes

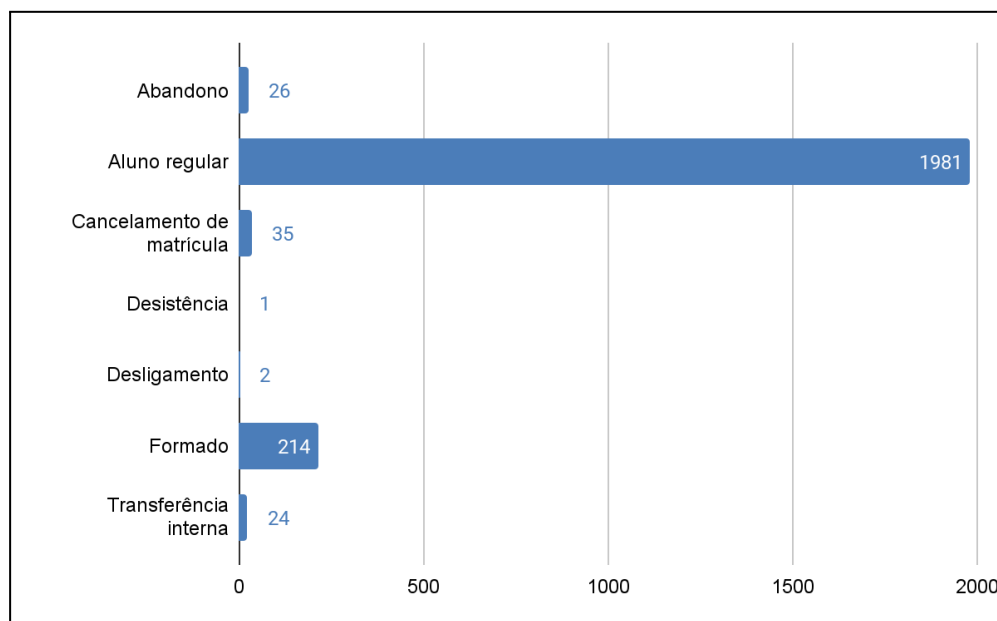
Estudantes mães/pais - CEU I, II, III e Indígena



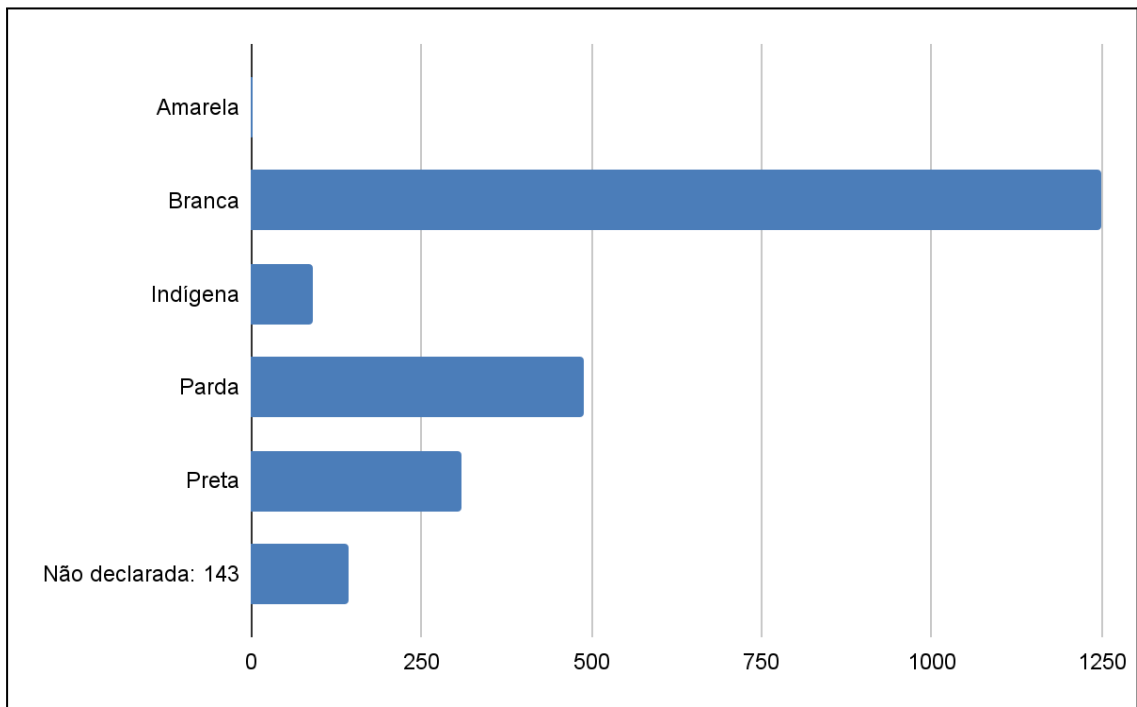
Localidade



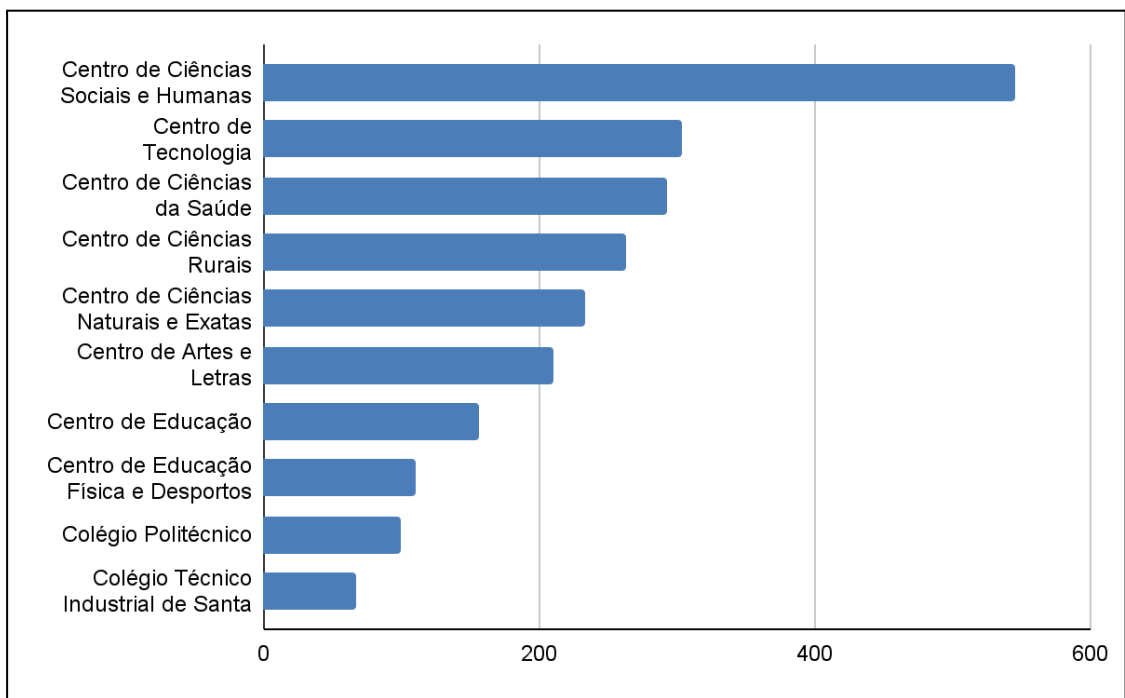
Forma de evasão



Etnia



Centros de ensino



Gestão de vagas

O trabalho dos servidores da gestão de vagas consiste no atendimento e orientação inicial sobre a moradia estudantil aos estudantes ingressantes e moradores/as das CEUs, execução dos editais de moradia estudantil, recebimento de estudantes nos alojamentos provisórios, mediação de busca de vagas, confirmação de ocupação de vagas, notificações de perda do direito à moradia e demais atividades administrativas pertinentes ao ingresso ou saída definitiva. Além de atendimento presencial, os canais de atendimento aos/as moradores/as e ingressantes são os e-mails moradia.estudantil.prae@ufsm.br e edital.moradia.estudantil@ufsm.br, o whatsapp da mediação de vagas e o whatsapp da notificação.

O número de atendimentos ao público realizados pela equipe no período de janeiro a agosto de 2024 totalizam aproximadamente 3.838 atendimentos, média de 480 atendimentos mensais e 24 atendimentos diários. O total de notificações entregues por perda de vaga na moradia e outras foi de 174 notificações monitoradas em período de 30 e 15 dias para saída do estudante ou consequente abertura de processo de reintegração de posse. A moradia estudantil respondeu a dezessete ouvidorias de temas diversos e abriu quatro processos de reintegração de posse.

O ingresso na moradia estudantil foi regido pelo Edital 04/2024 para estudantes de ensino básico, técnico e de graduação e Edital 11/2024 para estudantes de pós-graduação. O número de calouros inscritos no Edital 04/2024 foi de 331 estudantes, 306 estudantes classificados e convocados em lista de chamada, 121 estudantes que optaram por ingressar no alojamento provisório da União Universitária. O alojamento provisório para estagiários dos demais Campi recebeu 5 estudantes, o alojamento provisório da união universitária recebeu 176 usuários externos participantes em eventos na UFSM. O número de inscritos e deferidos no Edital 11/2024 foi de 53 estudantes, 26 estudantes foram convocados, 27 permaneceram suplentes.

No que diz respeito à inovação nos procedimentos de trabalho, foi implementado fluxo em parceria com a Coordenadoria de Ações Educacionais (CAED) e Perícia Oficial em Saúde (PEOF) sobre solicitação de vaga em apartamento ou quarto individual na casa de estudante universitário tendo por justificativa motivos de saúde. Os procedimentos de confirmação semestral de vaga e notificações de saída da casa de estudante também estão em elaboração para implementação via sistema em parceria com o Centro de Processamento de Dados (CPD).

Patrimônio

O setor de patrimônio da moradia estudantil é responsável pela realização das vistorias patrimoniais de entrada e saída dos moradores nos apartamentos das CEUs no campus sede, procedimento que regulariza a ocupação de vaga do morador e atualiza o portal de transferência de vagas. Os agendamentos de vistorias são realizados presencialmente, via whatsapp ou pelo e-mail patrimonioprae@ufsm.br.

No período de janeiro a agosto foram realizados aproximadamente 1.203 atendimentos pelo setor, esses atendimentos geraram 813 agendamentos de vistorias e 76 reagendamentos, média de 261 atendimentos mensais e 13 atendimentos diários. Os estudantes convocados nos editais que de fato ingressaram nos apartamentos foram 223 (vistorias de entrada via edital), 239 estudantes saíram da CEU (vistorias de saídas definitivas) e 351 trocaram de apartamento.

O setor também é responsável pela aquisição, distribuição e recolhimento de mobiliários patrimoniados das CEUs: cama, roupeiro, mesa, cadeira e fogão elétrico. A distribuição de mobiliário é realizada através de agendamento conforme disponibilidade do setor de mudanças da Pró-Reitoria de Infraestrutura (PROINFRA). Também é realizado junto ao setor de mudanças a organização de retirada e devolução do mobiliário nos casos dos apartamentos que entram para reforma geral.

Além disso, foram entregues 169 mobiliários que incluem camas, mesas, cadeiras e roupeiros que foram realizados via agendamento prévio. A distribuição de fogões elétricos, iniciada no final de 2023, foi retomada após o período de greve, totalizando a entrega de 482 fogões. O montante investido na aquisição de 230 mobiliários novos - 80 roupeiros, 50 mesas, 100 cadeiras - foi de R\$ 95.320, 00.

Apoio a Manutenção

As atividades de apoio à manutenção - bloco 26 da CEU II - envolvem a centralização, monitoramento e acompanhamento das solicitações para abertura das OTRS endereçadas à PROINFRA. Os serviços de manutenção são executados por empresa terceirizada. A estratégia de centralização da abertura de OTRS se deve ao fato de que o sistema de OTRS não contém a unidade “Casa de Estudante Universitário”, as solicitações realizadas *diretamente pelos estudantes moradores/as* são enviadas aos centros de ensino, o que pode gerar morosidade no atendimento. Ademais, o apoio a manutenção dispõe de um quantitativo de materiais mais utilizados, compras periódicas ao almoxarifado central, para repassar aos colaboradores terceirizados que executam os serviços a fim de dar celeridade ao atendimento de pequenos reparos. Os servidores também realizam o acompanhamento *in loco* de serviços mais complexos.

A chegada de mais um servidor possibilitou a composição de uma equipe de *três servidores* viabilizando a implementação da fiscalização do contrato de limpeza nas áreas comuns (alojamento provisório da União, banheiros coletivos nos prédios 32 e 33, corredores e pátios dos oito prédios da CEU), sistematização de serviços realizados por registro de preço (conserto de persianas, vidros, controle de pragas). Cabe destacar que o apoio a manutenção não parou as atividades durante o período, sendo de fundamental importância durante a calamidade das fortes chuvas e inundações no Rio Grande do Sul. Na ocasião foram realizadas vistorias acompanhadas pelos servidores da PRAE, PROINFRA, Gabinete do Reitor e Representação Estudantil, a CEU II teve dez apartamentos com interdição imediata e realocação de moradores/as.

O número total de atendimentos realizados (presencial, e-mail e whatsapp) foi de aproximadamente 1885 atendimentos. O total de ordens de serviços abertas foi de 1904 entre CEU I (198), CEU II (1561), CEU III (95) e CEU Indígena (50). Uma média aproximada de 474 atendimentos mensais e 23 atendimentos diários aos/às estudantes. O valor montante em aquisição de materiais via almoxarifado ou registro de preço para atendimento das ordens de serviço foi de aproximadamente R\$ 47.239,62, o montante investido em reformas civis de apartamentos foi de aproximadamente R\$ 191.343,28, o serviço de controle de pragas realizado entre março/abril custou R\$7.798,65. A execução de pequenos reparos liberou um total de 17 apartamentos vazios (capacidade de duas vagas) para ocupação, prioritariamente destinados a estudantes que aguardam no alojamento provisório.

Nesse período, foi realizada reforma geral e liberados 15 apartamentos, estão pendentes para entrega 14 apartamentos, dois desses são reforma e acessibilidade. Cabe

destacar que dos vinte apartamentos destinados para estudantes mães/pais, oito estão com reforma geral em andamento e aguardam finalização. As entradas dos blocos 53, 54 e 55 estão em reforma civil para posterior reforma elétrica e estabilização do acesso a internet. O portal de transparência de vagas identifica as situações em que se encontram os apartamentos: regular (apto para ocupação), interditado (vazio em avaliação de manutenção), reforma (vazio aguardando reforma), necessidade de reforma (com moradores e vagas bloqueadas, aguardando desocupação).

No mês de julho foi realizada reunião no Gabinete do Reitor com o movimento estudantil, representações das casas de estudante, PRAE e PROINFRA para planejamento do início dos trabalhos de organização da reforma de telhado do prédio 36 da CEU. Na ocasião foi constituído um grupo de trabalho - GT de reformas da CEU - para acompanhamentos do processo que se encontra em fase de licitação.