

AVALIAÇÃO PELO USUÁRIO

Nome do servidor: _____

SIAPE: _____

Unidade de Lotação: _____

Unidade que avalia: _____

Considerando os serviços prestados, solicitamos avaliar o atendimento respondendo as questões a seguir, conforme a seguinte escala:

De 1,0 a 1,9 - Insatisfatório

De 2,0 a 2,9 - Pouco Satisfatório

De 3,0 a 3,9 - Satisfatório

De 4,0 a 5,0 - Muito Satisfatório

Avaliação da unidade/setor	Grau
Qualidade do atendimento - atenção, respeito e cortesia	
Organização do trabalho - acesso à informação, orientação e tempo de atendimento/espera	
Informações - qualidade e suficiência das informações/serviços recebidos	
Resultados obtidos - Satisfação com a solução dada a minha solicitação	

Sugestões de melhoria para a unidade/setor: -

Em ____/____/____.